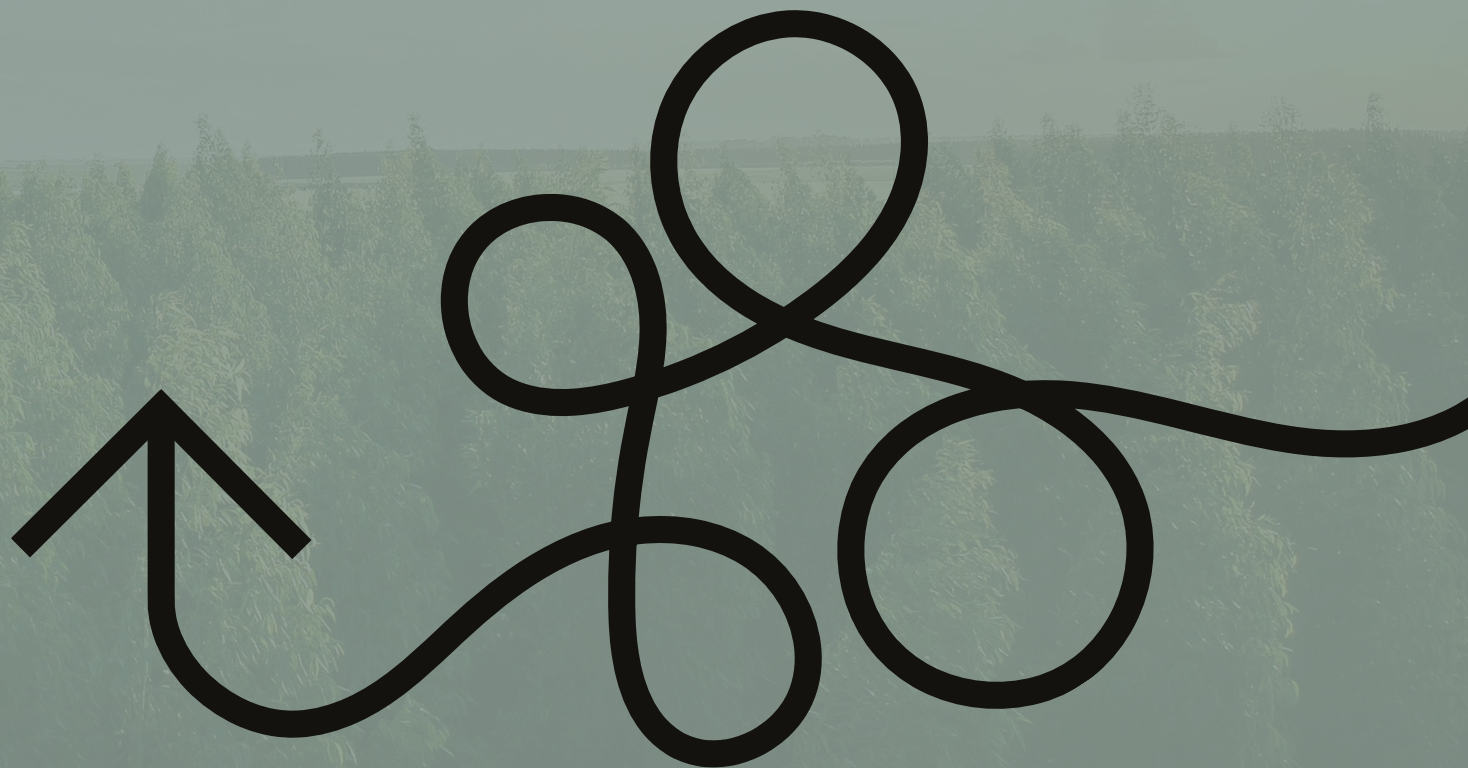
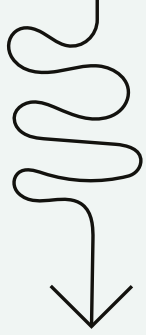


Kvartalsrapport

Q4/2024

Stockholm februari 2025

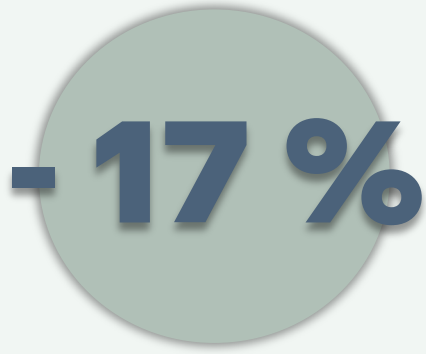




Konjunkturen och 24-månadersregeln har gett ett tufft Q4 för kompetensbranschen.

Patrik Eidfelt
Förbundsdirektör, Kompetensföretagen





- 17 %

Omsättningen har minskat kraftigt jämfört med samma kvartal 2023.

Sammanfattning

Konjunkturen och 24-månadersregeln i uthyrningslagen fortsätter att skapa en mycket svår marknad för företag inom bemanning, rekrytering och omställning.

Jämfört med samma kvartal 2023 har de 35 största medlemsföretagen en negativ tillväxt med 17 procent. Det är den största nedgången sedan pandemin.

Hälften av nedgången sker inom industri och tillverkning, men den negativa utvecklingen återfinns inom samtliga geografiska indelningar, tjänsteområden och yrkesområden.

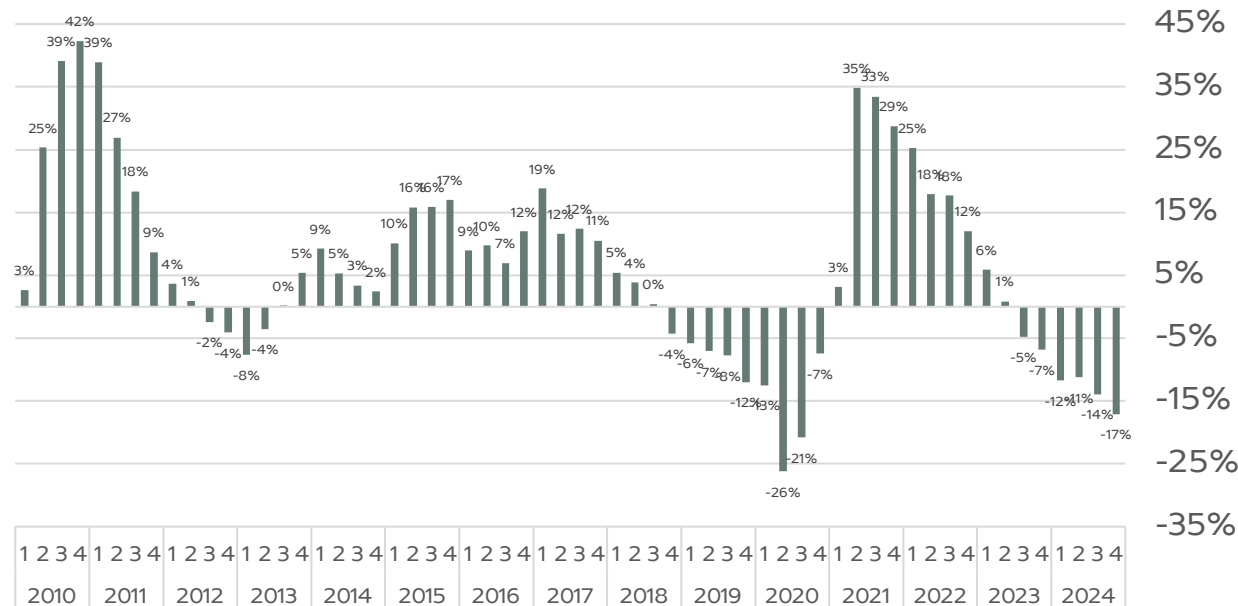
Från förbundets sida gör vi vårt bästa för att mildra effekterna.

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

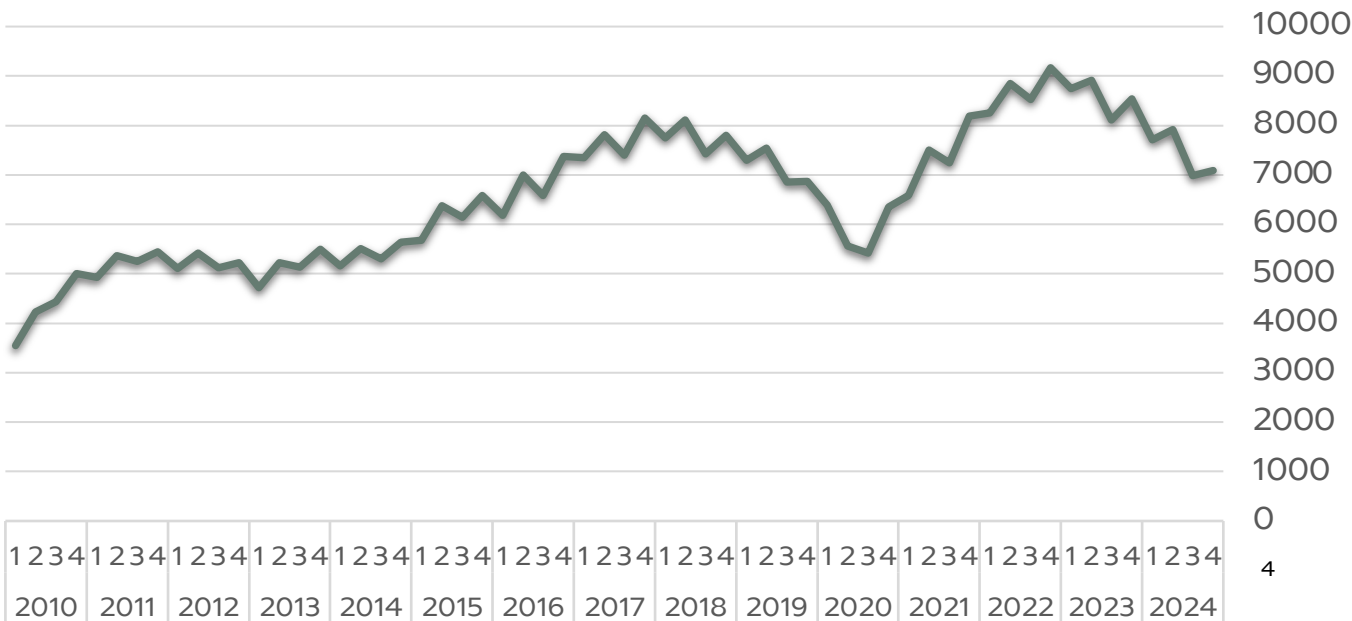
Omsättningsutveckling i de 35 största medlemsföretagen 2010-2024

Nedgången fortsätter. Den var -17 procent jämfört med Q4 2023. Branschen upplever ett av de sämsta åren någonsin. Endast under pandemin var nedgången större.



Omsättning i de 35 största medlemsföretagen 2010-2024

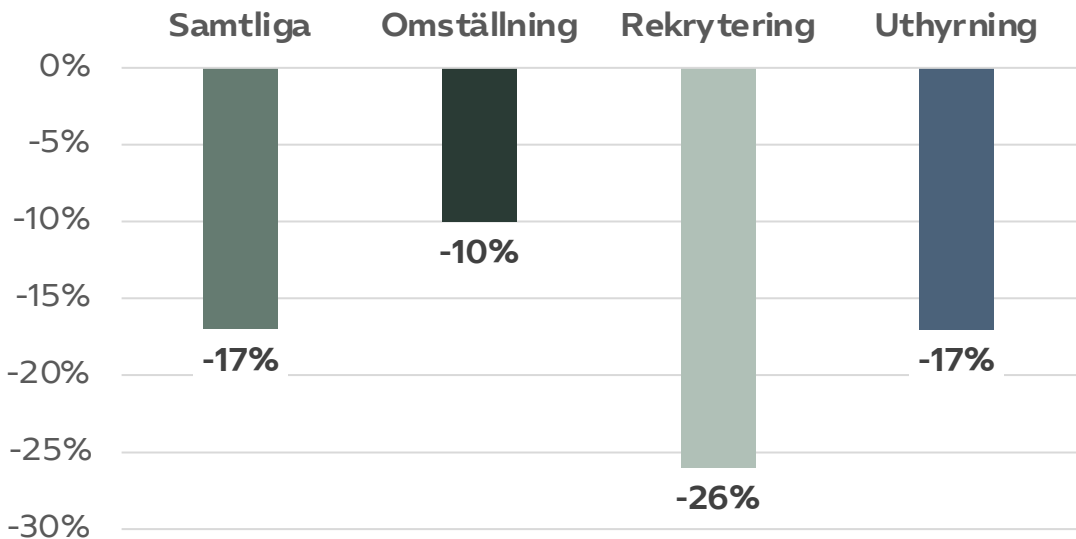
År av tillväxt utraderad. Strax över 7 miljarder kronor var omsättningen i de 35 största medlemsföretagen. Det innebär att omsättningen är tillbaka på samma nivå som före pandemin.



Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemsföretag erbjuder tjänster inom bemanning, rekrytering och omställning.

Rekrytering uppvisade den största nedgången under perioden, med ett omsättningstapp på 22 procent. Trots detta var minskningen mindre än under kvartal 3 2024.



Uthyrning är fortsatt det största tjänsteområdet bland de 35 största medlemsföretagen, med en omsättning på 6,7 miljarder kronor under Q4, vilket motsvarar en minskning med 17 procent.

Omställning klarade sig relativt sett bäst, med en nedgång på 10 procent.

Omsättning (mkr) per tjänsteområde 2024

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	7 715	195	213	7 307
Q2	7 914	195	216	7 503
Q3	6 982	169	148	6 665
Q4	7 088	170	184	6 734
Helår	29 699	729	761	28 209

Omsättning jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	-11,7%	-8,3%	-32,2%	-11,0%
Q2	-11,2%	-3,6%	-32,7%	-10,6%
Q3	-13,9%	-11,8%	-31,7%	-13,5%
Q4	-17,0%	-10,0%	-26,3%	-16,9%
Helår	-13,4%	-8,3%	-30,9%	-13,0%

Omsättning, andel av den totala omsättningen

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	100%	2,5%	2,8%	94,7%
Q2	100%	2,5%	2,7%	94,8%
Q3	100%	2,4%	2,1%	95,5%
Q4	100%	2,4%	2,7%	94,9%
Helår	100%	2,5%	2,6%	94,9%

Yrkesområden

Kompetensföretagens medlemmar redogör för omsättningen inom 9 olika yrkesområden.

De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2024 var Industri & Tillverkning och Lager & Logistik, båda med 26 procent av den totala omsättningen i branschen.

Därefter följer IT och Teknik med 14 respektive 9 procent av omsättningen.

Den största nedgången återfinns inom Hälso- & sjukvård där omsättningen har minskat med 37,5 procent jämfört med samma kvartal 2023.

Relativt sett bäst är utvecklingen inom IT. Där var nedgången 2,2 procent.

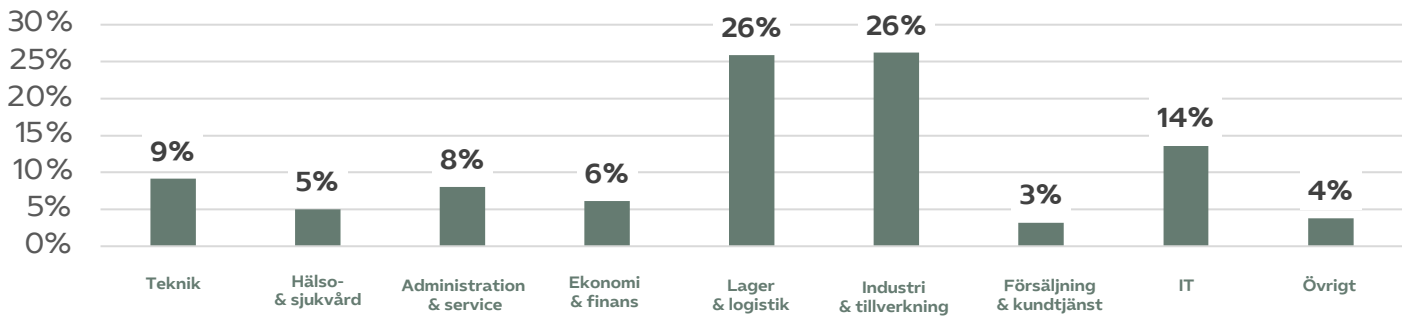
Omsättning (mkr) per yrkesområde 2024

	Teknik	Hälso- & sjukvård	Administration & service	Ekonomi & finans	Lager & logistik	Industri & tillverkning	Försäljning & kundtjänst	IT	Övrigt
Q1	729	465	616	493	1 619	2 276	282	928	309
Q2	753	403	572	468	1 871	2 321	290	911	325
Q3	614	380	544	389	1 862	1 885	250	793	266
Q4	632	340	553	449	1 794	1 814	222	942	265
Helår	2 728	1 587	2 285	1 797	7 145	8 296	1 044	3 574	1 260

Omsättning jämfört med samma kvartal 2023

	Teknik	Hälso- & sjukvård	Administration & service	Ekonomi & finans	Lager & logistik	Industri & tillverkning	Försäljning & kundtjänst	IT	Övrigt
Q1	10,5%	-26,6%	-19,9%	-19,1%	-13,0%	-11,5%	-14,1%	-0,5%	-18,4%
Q2	9,4%	-28,4%	-23,4%	-13,6%	-10,3%	-14,8%	-13,9%	-1,7%	6,7%
Q3	-1,6%	-32,8%	-18,2%	-16,0%	-7,1%	-22,4%	-16,1%	0,9%	-4,4%
Q4	-16,7%	-37,4%	-19,0%	-12,5%	-7,1%	-28,1%	-28,8%	-2,2%	-15,59%
Helår	-0,1%	-31,1%	-20,2%	-15,4%	-9,4%	-19,0%	-18,1%	-0,9%	-8,4%

Omsättning, andel av den totala omsättningen



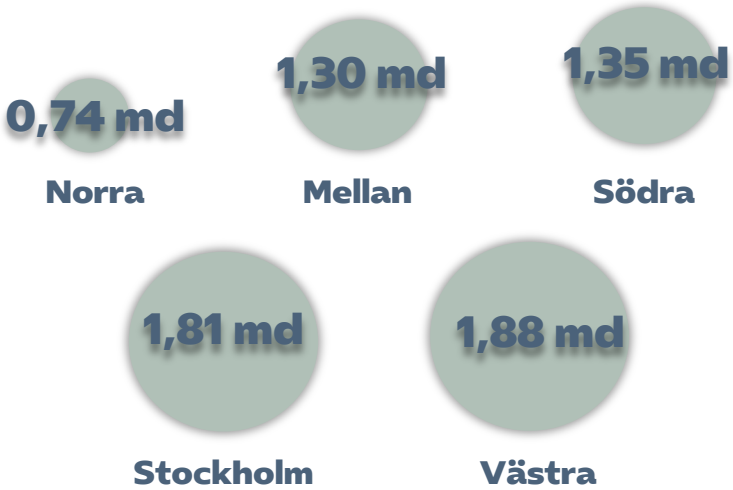
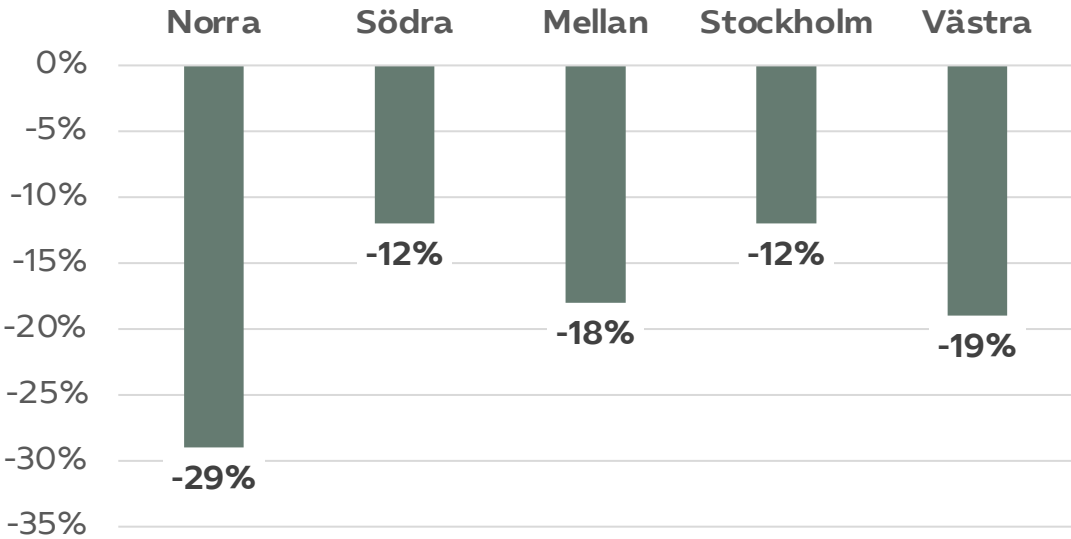
Regional utveckling

Inga regioner uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2024.

Norra Sverige hade den sämsta utvecklingen med ett omsättningstapp på hela -29 procent.

Södra Sverige och Stockholm hade minst negativa utvecklingen, med ett omsättningstapp på 12 procent jämfört med Q4 2023.

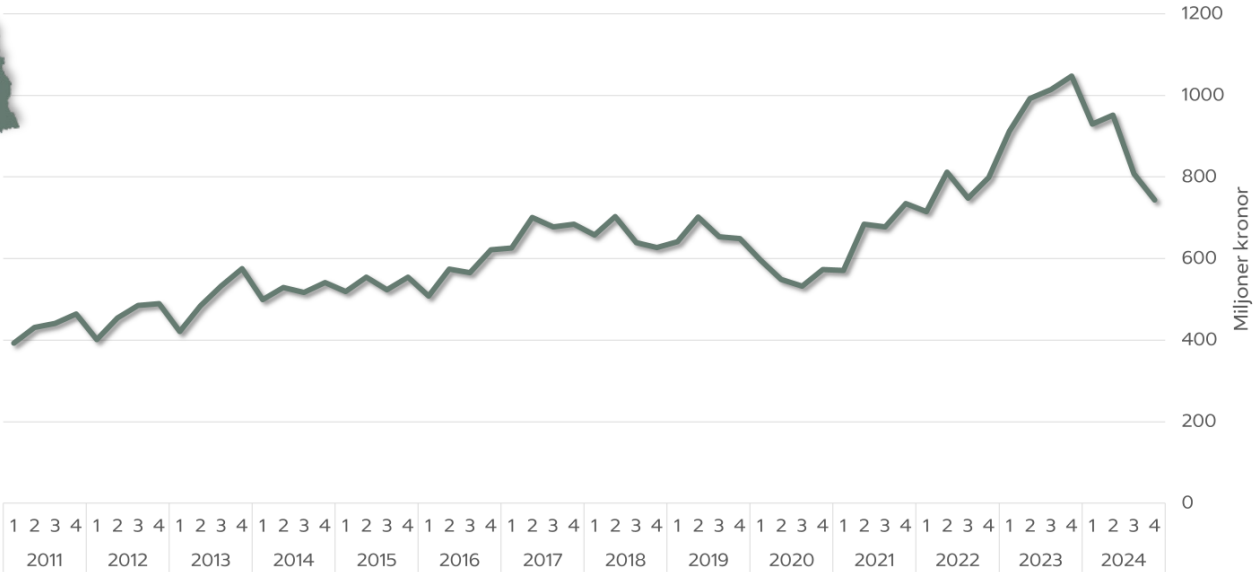
Den största regionen är fortsatt Västra Sverige med 27 procent av den nationella omsättningen.



Det är värt att notera att Södra Sverige (1,35 miljarder) nu har gått om Mellansverige (1,30 miljarder) som den tredje största regionen.

Norra Sverige

I Norra Sverige minskade omsättningen med 30 procent under fjärde kvartalet 2024. Totalt var omsättningen 743 miljoner kronor. Den största nedgången skedde inom *uthyrning* (-30 procent) och särskilt inom yrkesområdet *hälso- och sjukvård* (-57 procent).



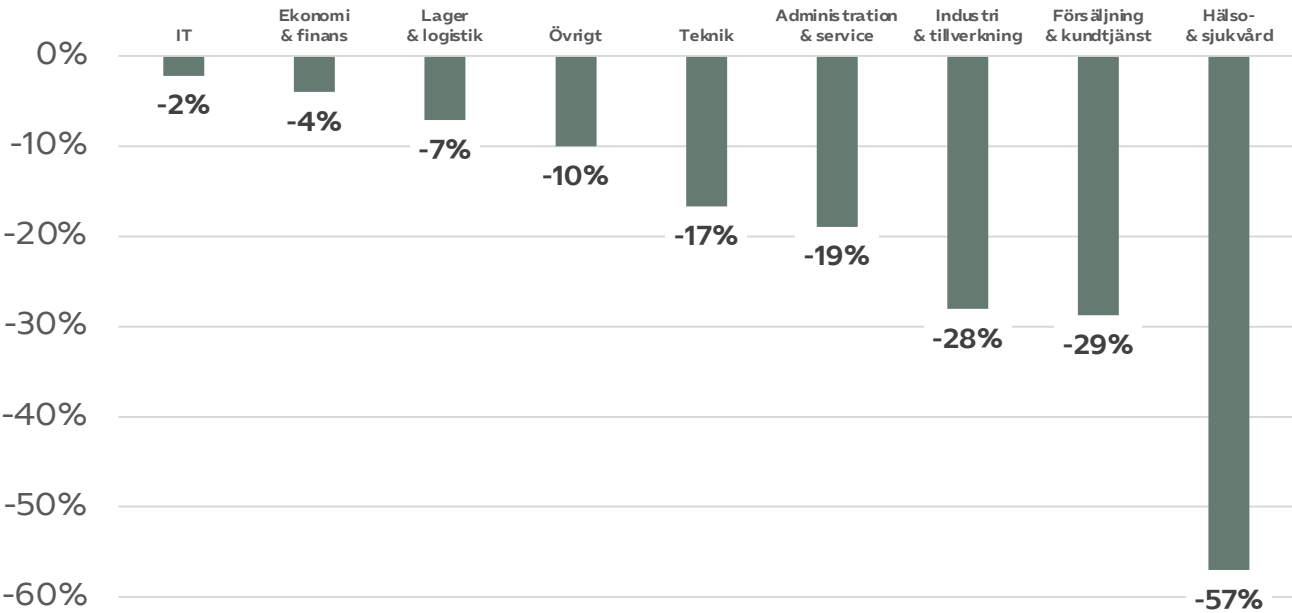
Omsättning (mkr) per tjänst

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	930	27	29	874
Q2	952	27	30	895
Q3	807	23	22	762
Q4	743	30	25	688
Helår	3 433	107	106	3 320

Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	1,9%	-26,4%	-27,1%	4,6%
Q2	-4,1%	-3,7%	-33,9%	-2,6%
Q3	-20,4%	-34,3%	-30,8%	-19,6%
Q4	-29,0%	3,3%	-25,5%	-30,1%
Helår	-13,5%	-16,8%	-29,5%	-12,7%

Utveckling i de olika yrkesområdena Q4



Mellansverige

I Mellansverige minskade omsättningen med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal förra året. Totalt var omsättningen 1 301 miljoner kronor. Den största nedgången skedde inom *uthyrning* (-22 procent) och yrkesområdet *industri och tillverkning*. IT sticker ut som det yrkesområde med tillväxt (7 procent).

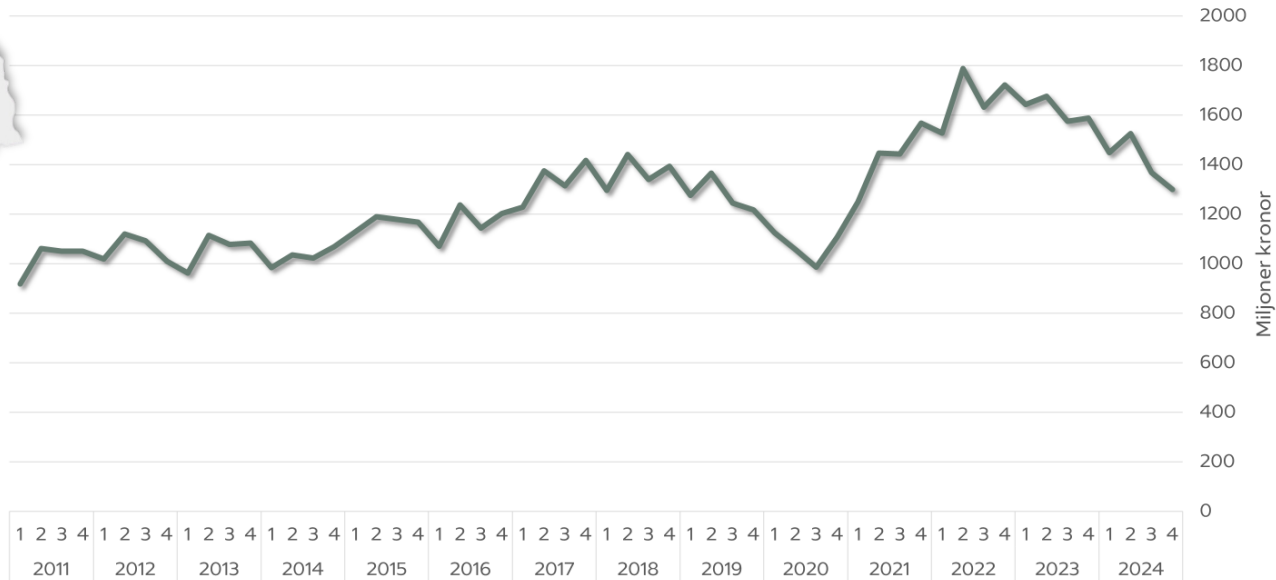


Omsättning (mkr) per tjänst

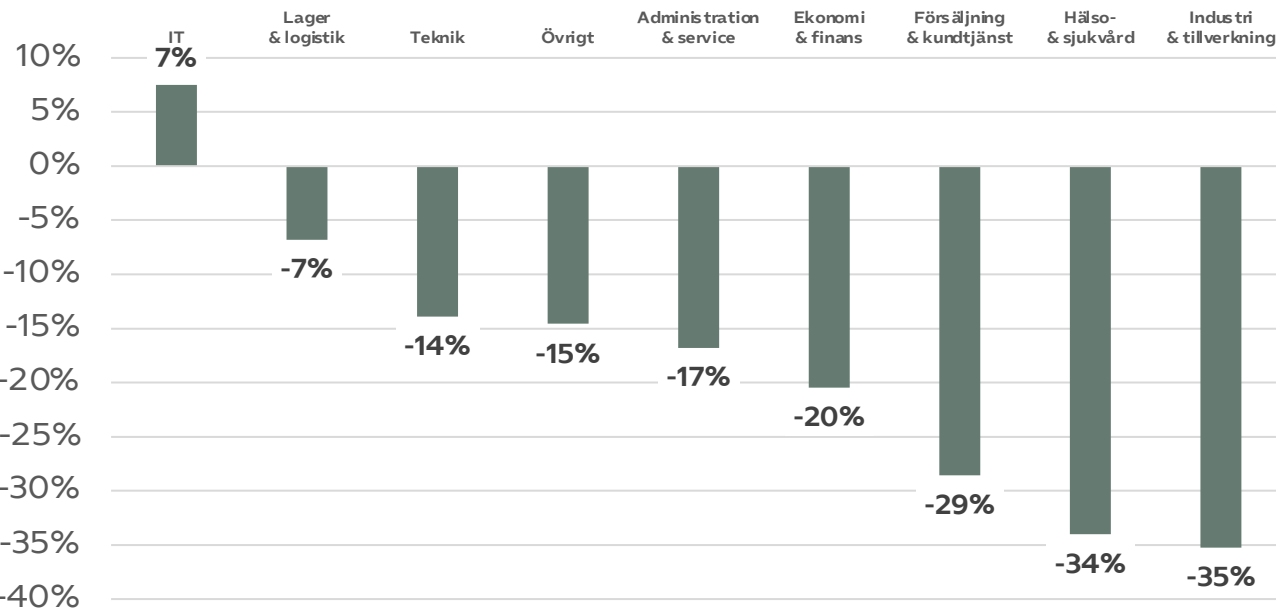
	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	1 449	46	27	1 375
Q2	1 526	41	28	1 457
Q3	1 369	39	18	1 311
Q4	1 301	43	24	1 233
Helår	5 645	170	98	5 377

Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	-11,8%	33,1%	-28,3%	-12,4%
Q2	-9,0%	5,8%	-28,2%	-8,9%
Q3	-13,1%	-25,0%	-27,8%	-12,5%
Q4	-18,1%	-11,4%	-17,6%	-18,4%
Helår	-13,0%	-2,8%	-25,8%	-13,0%



Utveckling i de olika yrkesområdena



Stockholm

I Stockholm minskade omsättningen med 12 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1,8 miljarder kronor. Den största nedgången skedde inom rekrytering(-32 procent). Bland yrkesområdena är försäljning & kundtjänst det område som backar minst.

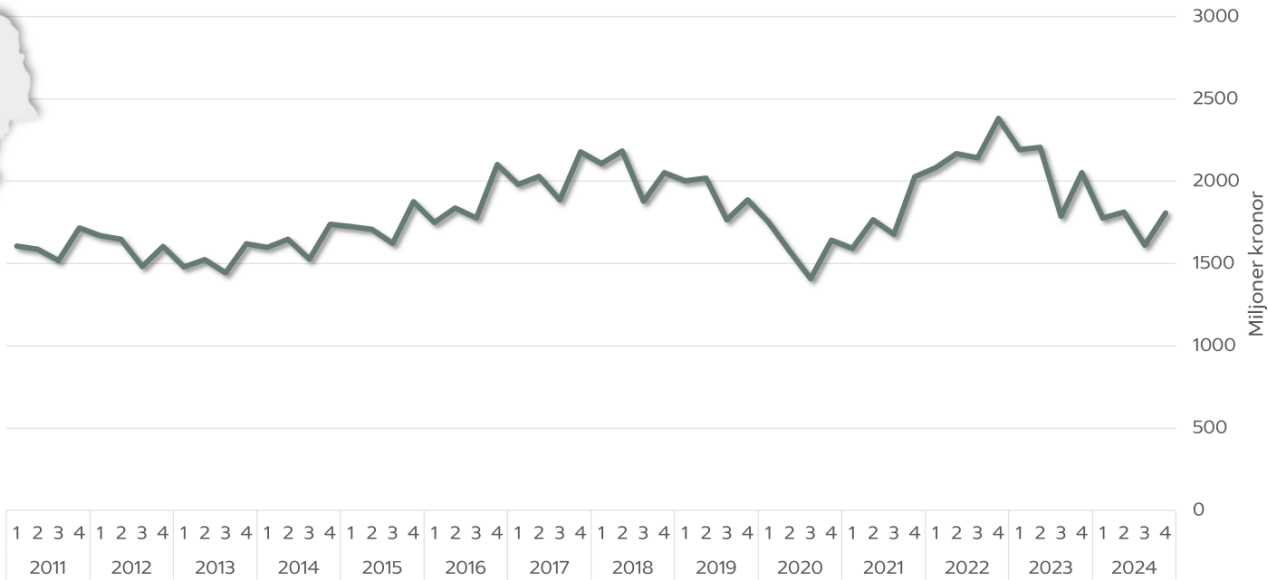


Omsättning (mkr) per tjänst

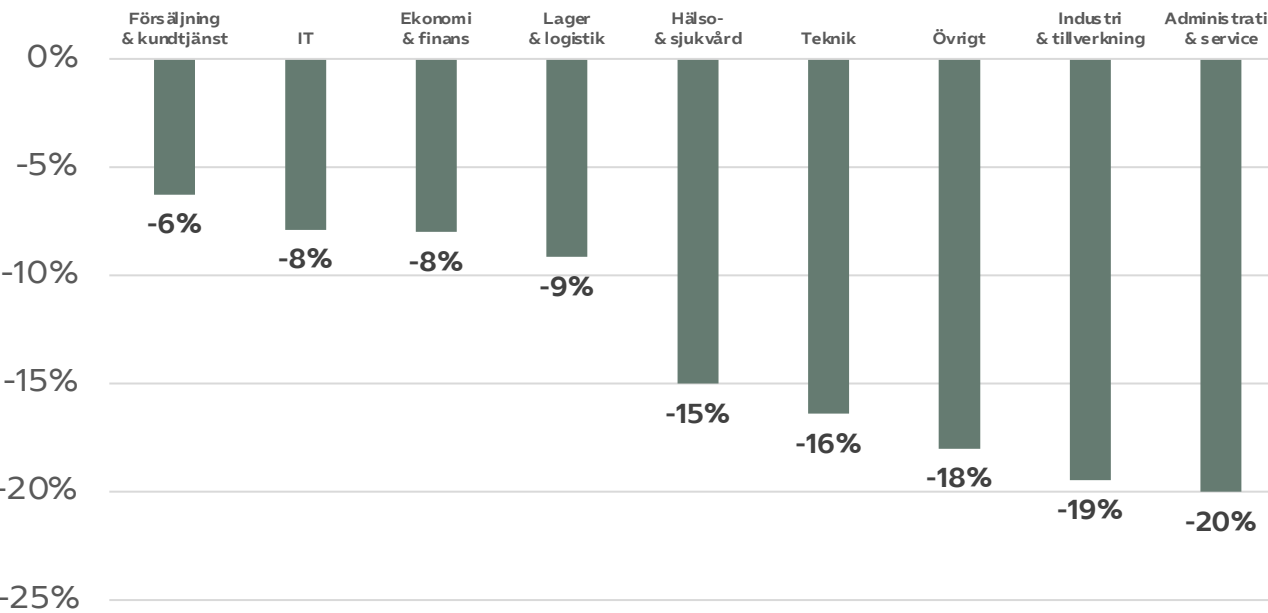
	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	1 777	23	85	1 669
Q2	1 814	32	89	1 693
Q3	1 612	28	59	1 525
Q4	1 810	20	73	1 717
Helår	7 013	103	307	6 603

Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	-18,9%	-4,6%	-33,1%	-18,2%
Q2	-17,8%	-35,1%	-30,7%	-16,6%
Q3	-9,9%	3,3%	-38,3%	-8,5%
Q4	-11,9%	-32,0%	-33,2%	-10,4%
Helår	-14,9%	-20,6%	-33,6%	-13,7%



Utveckling i de olika yrkesområdena



Västra Sverige

I Västra Sverige minskade omsättningen med -19 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1 884 miljoner kronor. I regionen sker tillväxt inom *omställning*(32 procent) och även yrkeskategorin *övrigt* som innefattar bland annat hotell och turism. Det sker en kraftig nedgång inom *försäljning och kundtjänst*(-56 procent).

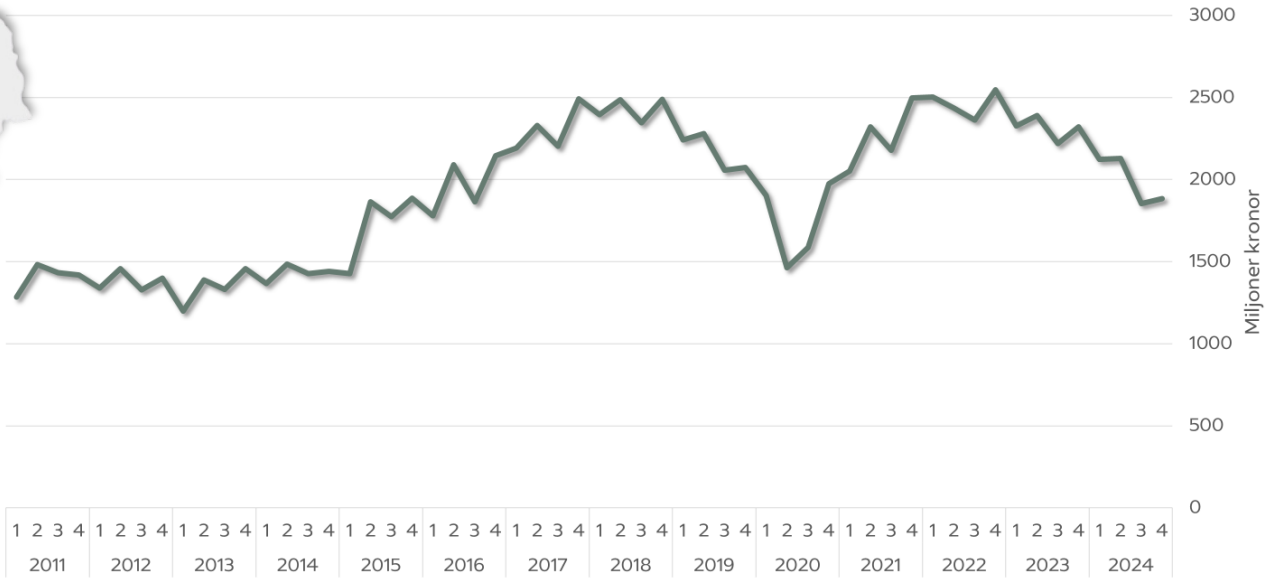


Omsättning (mkr) per tjänst

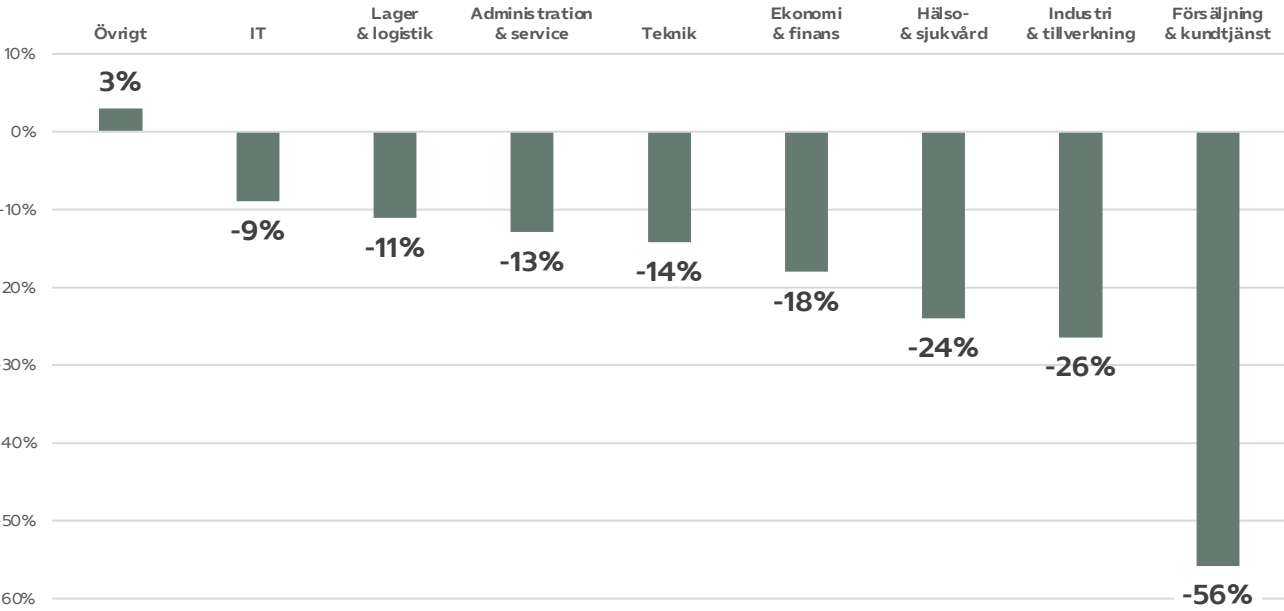
	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	2 124	50	38	2 036
Q2	2 131	57	36	2 038
Q3	1 853	42	28	1 783
Q4	1 884	53	36	1 795
Helår	7 992	202	139	7 651

Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	-8,8%	-19,5%	-36,2%	-7,7%
Q2	-10,9%	54,5%	-39,2%	-11,2%
Q3	-16,5%	1,6%	-16,4%	-16,9%
Q4	-18,8%	31,8%	-9,5%	-19,9%
Helår	-13,7%	11,8%	-28,2%	-13,9%



Utveckling i de olika yrkesområdena



Södra Sverige

I Södra Sverige minskade omsättningen med -12 procent jämfört med samma kvartal 2023. Totalt var omsättningen 1 350 miljoner kronor. I regionen sker tillväxt i yrkesområdet *konsulter inom IT*. Den största nedgången återfinns inom *omställning*(-42 procent) och yrkesområdet *hälso- och sjukvård*.

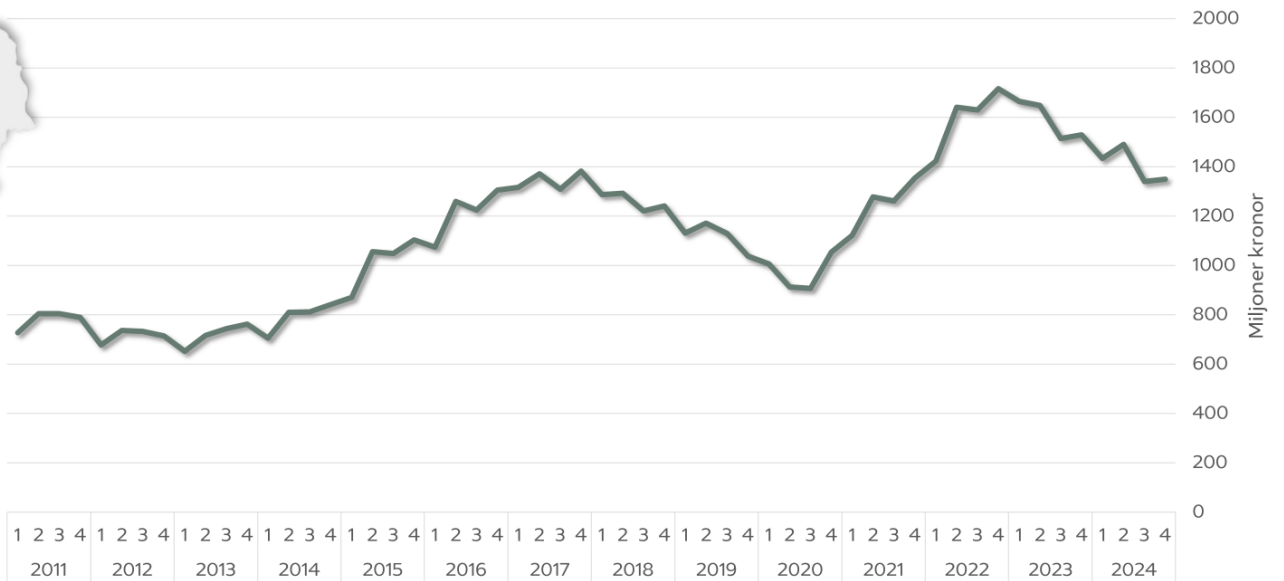


Omsättning (mkr) per tjänst

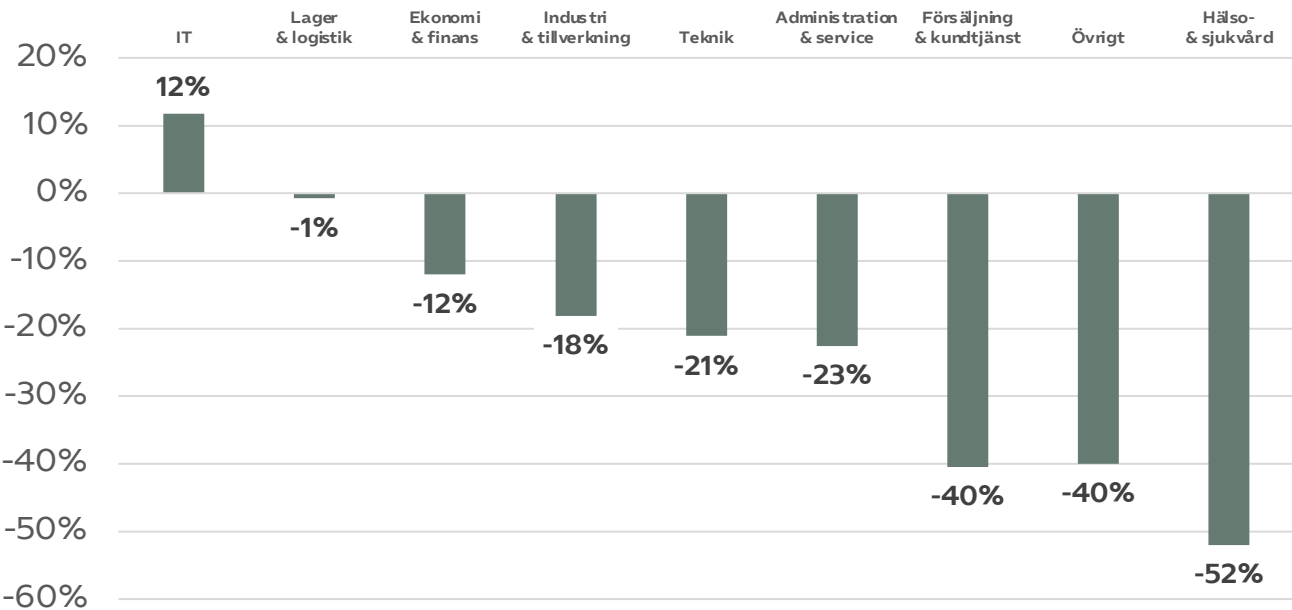
	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	1 435	49	33	1 354
Q2	1 491	39	33	1 420
Q3	1 341	37	21	1 283
Q4	1 350	24	26	1 300
Helår	5 617	148	113	5 357

Utveckling jämfört med samma kvartal 2023

	Samtliga	Omställning	Rekrytering	Uthyrning
Q1	-13,8%	-11,2%	-32,3%	-13,3%
Q2	-9,6%	-22,7%	-32,4%	-8,4%
Q3	-11,5%	2,1%	-31,9%	-11,4%
Q4	-11,8%	-42,2%	-30,7%	-10,4%
Helår	-11,7%	-18,8%	-31,9%	-10,9%



Utveckling i de olika yrkesområdena



Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från medlemsföretagen rörande omsättning.

Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet "Definitioner och begrepp".

Omfattning, metoder för insamling och återslagrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik ska ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror.

Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB2 till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion. 2022 övertog Demoskop den rollen. Sedan slutet av 2024 står InfoStat för datainsamling och en portal för medlemsföretagen.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningsindikatorn.

Definitioner & begrepp

Det statistiska underlaget kan i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet.

En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst yrkesområde eller i en viss region kan det lämna tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen.

Samma sak kan komma att gälla i de fall urvalet av inrapporterande medlemsföretag förändras. Vid sådana händelser markeras det i anslutning till regionen/området för att underlätta tolkning av statistiken.



Yrkesområden

Tjänsteområden	Här anges tex
Administration & service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laborietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PCsupport, helpdeskpersonal, system och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & finans	Ekonomi, finans och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank/finanspersonal, redovisning och inköpare.
Hälso & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom byggoch anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister.

Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänster: bemanning, rekrytering och omställning. Nedan följer definitioner av tjänsteområdena.

Tjänsteområden	Med detta avses
Bemanning	Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

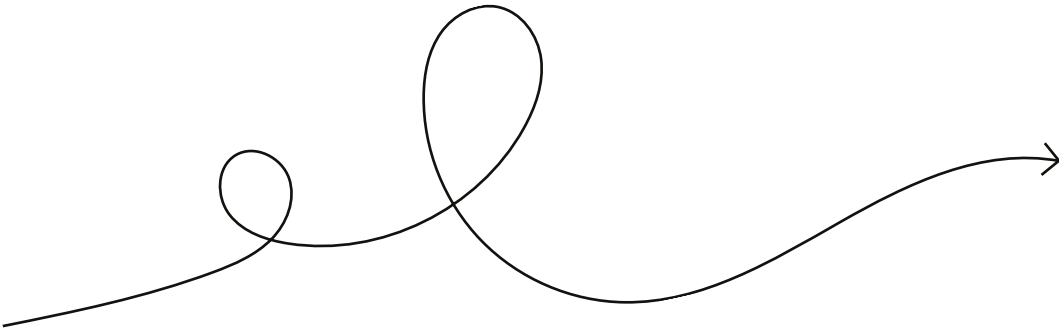
Geografiskt område	Med detta avses
Norra Sverige	Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är arbetsgivar- och branschorganisation för företag med verksamhet inom personaluthyrning, omställning och rekrytering.

2024 nådde förbundet 1 000 medlemsföretag med sammanlagt 67 000 årsanställda.

Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.



Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Christoffer Nilsson.

Christoffer Nilsson

Näringspolitisk expert

072-219 47 28

christoffer.nilsson@kompetensforetagen.se

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör

08762 69 37

patrik.eidfelt@kompetensforetagen.se

www.kompetensforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av

Camilla Hillerborg

camilla.hillerborg@infostat.se

