

# Årsrapport

# 2023

---

## Tufft år för branschen, men ljusare framtid skådas

Den totala omsättningen i branschen under 2023 uppgick uppskattningsvis till 88,2 miljarder kronor.

Bland Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag uppgick omsättningen till 34,3 miljarder kronor, en nedgång med 500 miljoner kronor (-1,4%) jämfört med 2022. Första och andra kvartalet visade positiva siffror och tillväxt, samtidigt som omsättningen minskade i det tredje och fjärde kvartalet. Detta var i linje med Almegas tjänsteindikator och följde den svenska konjunkturen i sin helhet.

Antalet årsanställda uppgick till 111 400 personer och antalet personer som passerade branschen i sin helhet var 183 500 personer. I fjol var motsvarande siffra 211 700 personer. För 2023 noteras en nedgång på 3,3% i antalet anställda i branschen, jämfört med att rikets totala sysselsättning minskade med 0,3%.

Genom 2023 års uppgifter för det totala antalet sysselsatta i riket samt antalet anställda i branschen kan vi bestämma penetrationsgraden till 2%. Denna siffra är troligtvis i underkant då SCB i antalet sysselsatta inte innefattar de som befinner sig i arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

Riksbanken sänkte i maj 2024 styrräntan för första gången på åtta år. Inflationen väntas nå Riksbankens mål till sommaren, och styrräntan väntas sänkas några gånger under 2024. Arbetslösheten i riket är fortsatt bland de högsta i EU och förväntas stiga ytterligare innan botten är nådd. Under 2023 framgick det fortsatt att företagen "hamstrar" personal i syfte att spara viktig kompetens och invänta bättre konjunktur. Fenomenet uppstod under pandemin då osäkerheten var stor om hur länge pandemin skulle pågå.

Om det var något som de två sista kvartalsrapporterna under 2023 vittnade om, trots sämre omsättning och konjunktur, är att medlemmarnas syn på framtiden förblir positiv på längre sikt. När konjunkturen vänder uppåt är branschen mer än redo att kompetensförsörja privat och offentlig sektor för att säkerställa rätt person på rätt plats.

Stockholm i maj 2024.

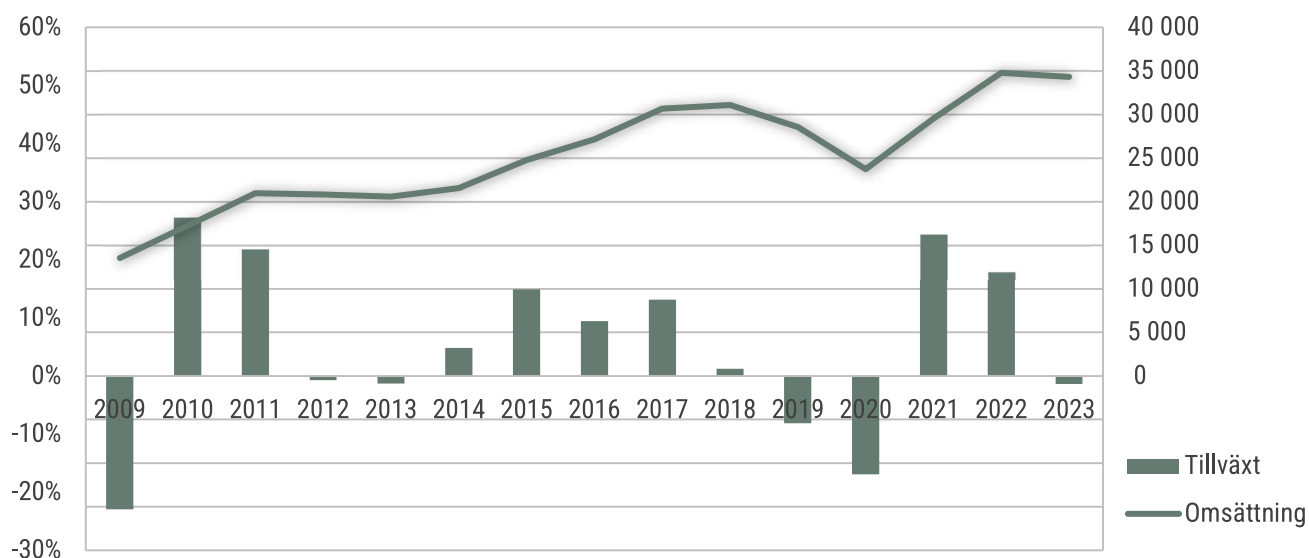
**Patrik Eidfelt**

Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

## Branschens omsättning 2023

Omsättningen i Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag uppgick under 2023 till 34,3 miljarder kronor. Branschens totala omsättning under 2023 uppgick till uppskattningsvis 88,2 miljarder kr.

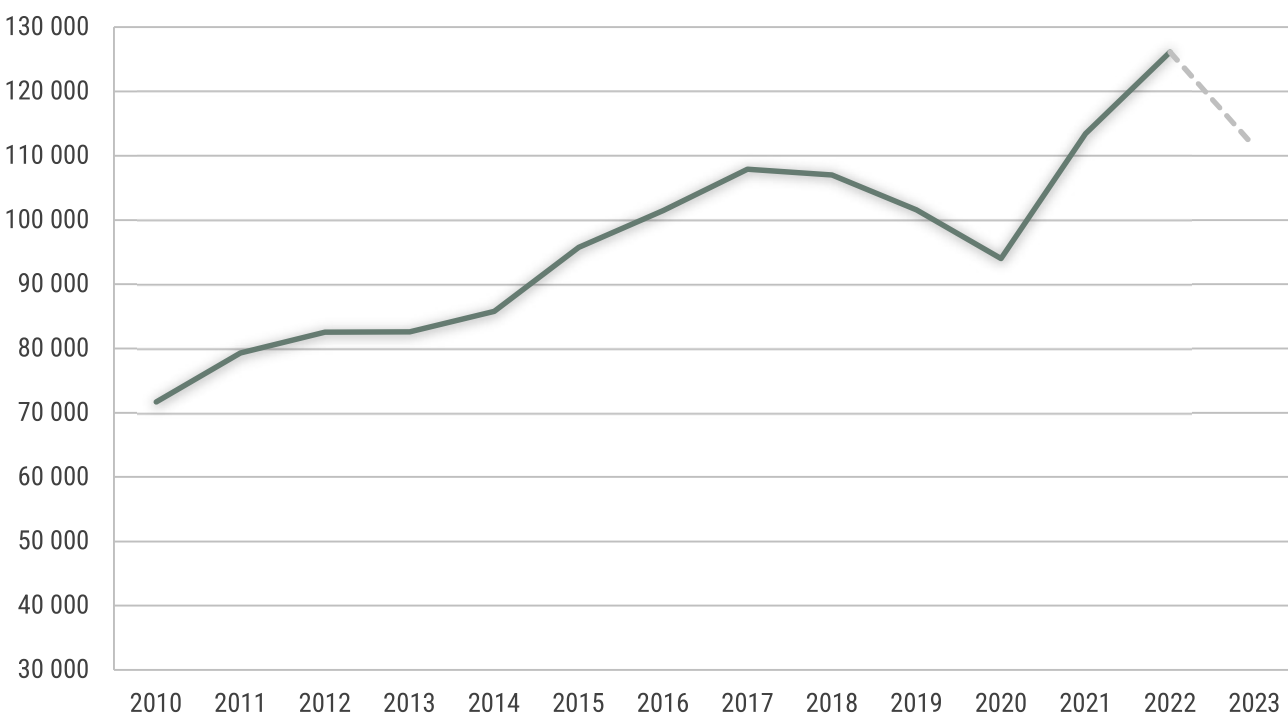
### Omsättning och omsättningstillväxt för Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag - Årsvis (mkr)



## 111 400 årsanställda i branchen

De 35 största medlemsföretagen i Kompetensföretagen har tillfrågats om antal årsanställda samt antalet personer som var anställda någon gång under löneåret 2023<sup>1</sup>. För att få en uppfattning om hur många som arbetar inom hela branchen har vi använt tillväxten för Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag och antagit att utvecklingen speglar branchen 2023.

### Antal anställda i branchen

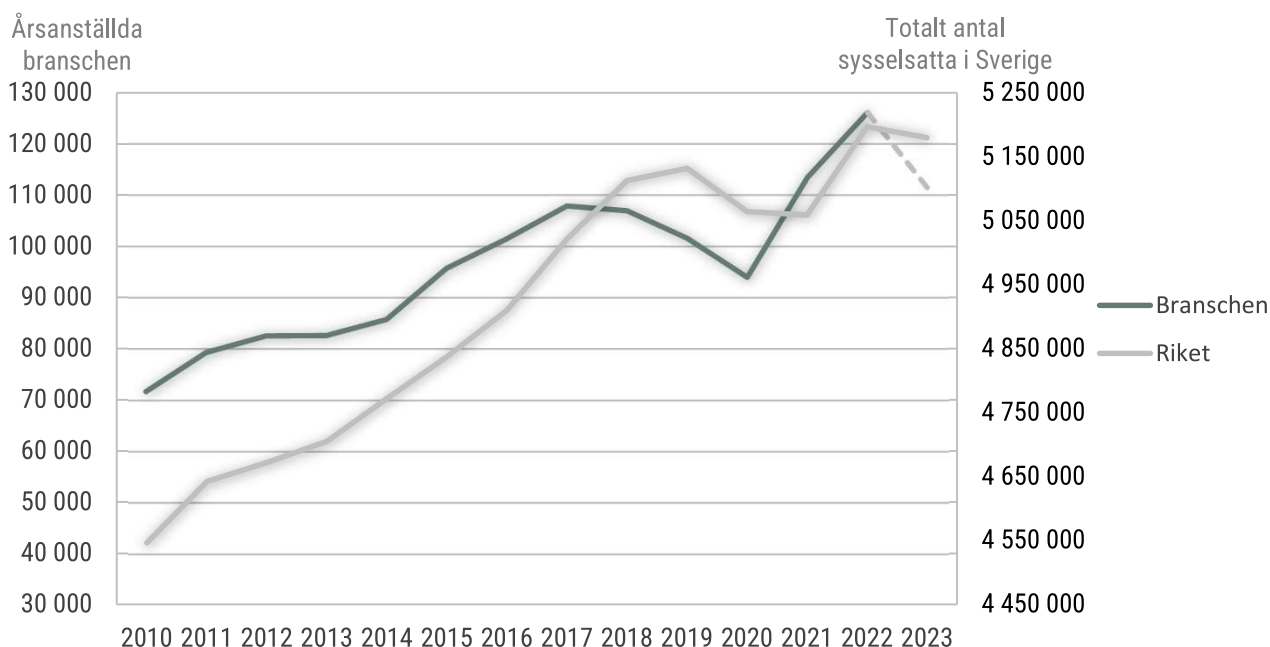


<sup>1</sup> Antalet anställda som använts för Arena Personal är hämtat från 2022 då uppgifter för 2023 saknas.

## Branschen jämfört med riket

Om vi jämför branschens utveckling med utvecklingen över totalt antal sysselsatta i riket<sup>2</sup> syns generellt en tydlig samvariation. För 2023 noteras en nedgång på 3,3 procent<sup>3</sup> i antalet anställda i branschen medan rikets totala sysselsättning minskar med 0,3 procent.

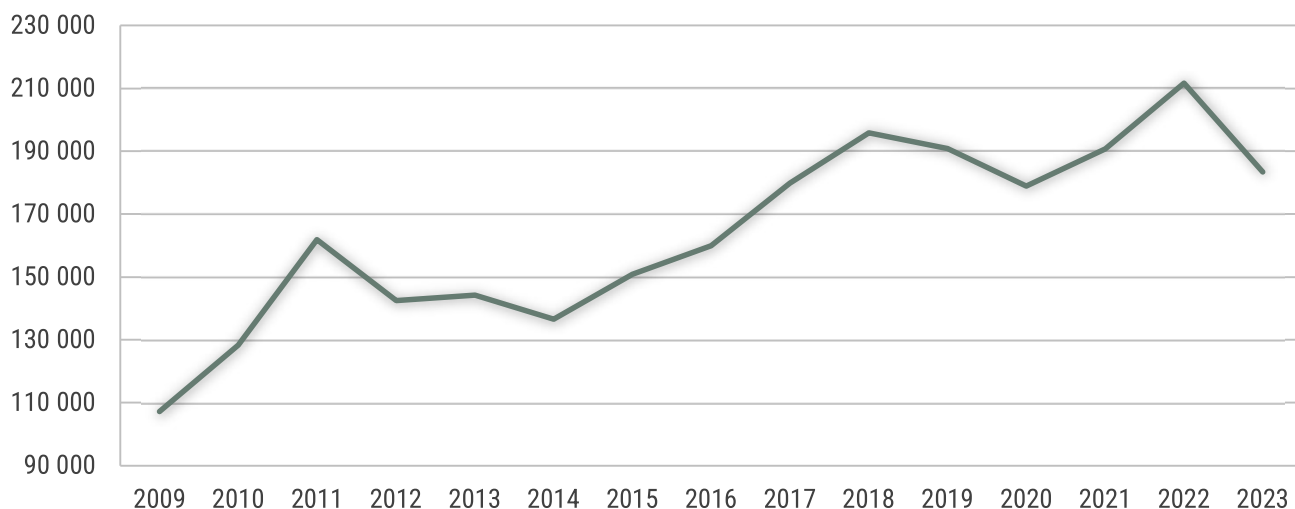
### Antal anställda i branschen och totalt antal sysselsatta i Sverige



## Antal personer under året

Grafen nedan visar totalt antal personer som någon gång under respektive år passerade genom branschen. För 2023 uppgick denna siffra till 183 500 personer för Kompetensföretagens medlemsföretag. I fjol var motsvarande siffra 211 700 personer.

### Antal personer i branschen



<sup>2</sup> Statistiska Centralbyrån (SCB) mäter kontinuerligt antalet sysselsatta genom sin Arbetskraftsundersökning (AKU), för mer information om AKU se [www.scb.se/aku](http://www.scb.se/aku)

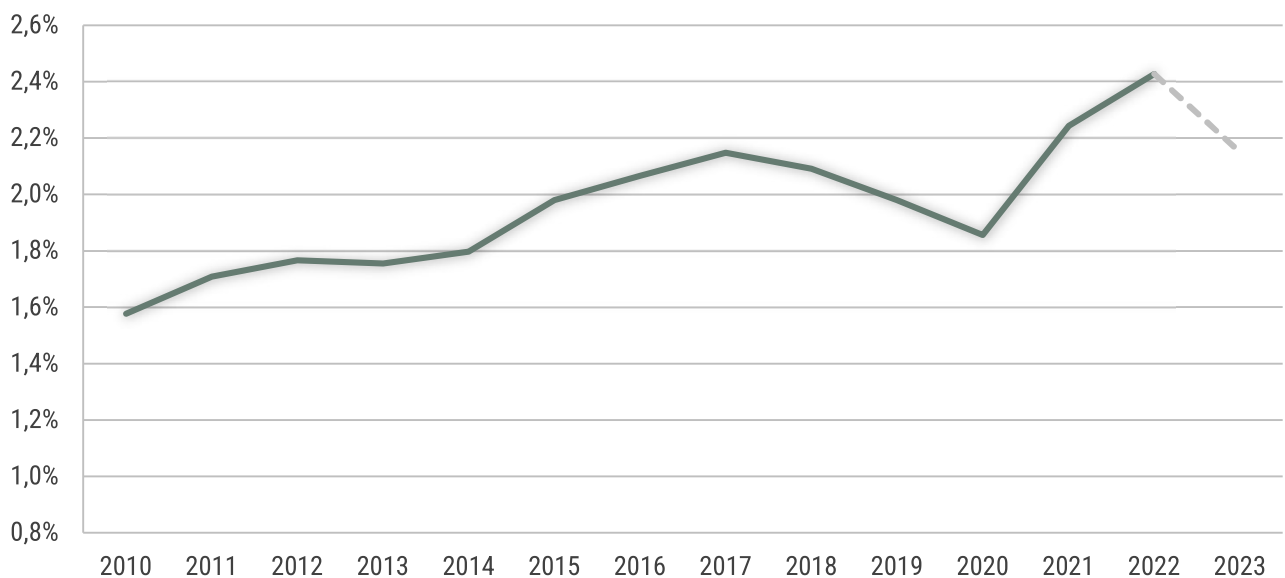
<sup>3</sup> Läs mer om insamlingen under rubriken Definitioner.

## Penetrationsgrad

Bemanningsbranschen utgör en viktig del av svensk arbetsmarknad. I syfte att beskriva branschens betydelse tar Kompetensföretagen årligen fram branschens så kallade penetrationsgrad. Penetrationsgraden är, enkelt uttryckt, ett mått på hur stor andel av den sysselsatta befolkningen som arbetar i ett kompetensföretag och beräknas utifrån antalet anställda i branschen skattat i innevarande undersökning genom det totala antalet sysselsatta individer på den svenska arbetsmarknaden mätt av Statistiska Centralbyrån (SCB).

Genom 2023 års uppgifter för det totala antalet sysselsatta i riket samt antalet anställda i branschen kan vi bestämma penetrationsgraden till 2,0 procent. Det finns dock skäl att tro att denna siffra är i underkant då SCB i antalet sysselsatta inte bara innefattar de som faktiskt arbetar utan även personer som befinner sig i arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

### Penetrationsgrad



## Topplista totalt

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2023 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna. Placering och marknadsandel helåret 2022 inom parentes.

| Rank 2023 | Medlem                           | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower                         | 13,74%     | (1)       | (13,70%)   |
| 2         | Randstad                         | 10,37%     | (2)       | (11,69%)   |
| 3         | Lernia Bemanning AB              | 8,92%      | (3)       | (7,99%)    |
| 4         | Adecco                           | 6,66%      | (5)       | (6,56%)    |
| 5         | Academic Work                    | 6,56%      | (4)       | (6,75%)    |
| 6         | Poolia                           | 5,32%      | (6)       | (5,39%)    |
| 7         | Perido                           | 3,88%      | (11)      | (2,78%)    |
| 8         | Jobandtalent                     | 3,57%      | (7)       | (4,13%)    |
| 9         | Logent                           | 2,87%      | (8)       | (3,36%)    |
| 10        | StudentConsulting AB             | 2,85%      | (10)      | (2,87%)    |
| 11        | OnePartnerGroup AB               | 2,77%      | (9)       | (3,03%)    |
| 12        | Skill                            | 2,54%      | (13)      | (2,43%)    |
| 13        | Arena Personal                   | 2,38%      | (12)      | (2,49%)    |
| 14        | Tranpenad                        | 2,20%      | (14)      | (2,24%)    |
| 15        | NearYou                          | 2,17%      | (15)      | (1,94%)    |
| 16        | Colligo Vård                     | 2,12%      | (16)      | (1,74%)    |
| 17        | Konsultia                        | 2,08%      | ( - )     | ( - )      |
| 18        | Bravura                          | 1,61%      | (17)      | (1,69%)    |
| 19        | Clockwork                        | 1,42%      | (22)      | (1,34%)    |
| 20        | Dedicare                         | 1,40%      | (19)      | (1,56%)    |
| 21        | NGS Group                        | 1,39%      | (18)      | (1,57%)    |
| 22        | Wikan Personal                   | 1,32%      | (20)      | (1,42%)    |
| 23        | Montico                          | 1,16%      | (24)      | (1,17%)    |
| 24        | Jurek Rekrytering & Bemanning AB | 1,08%      | ( - )     | ( - )      |
| 25        | Eterni Gruppen                   | 1,07%      | (25)      | (1,10%)    |

## Topplista blue-collar

**Topp 25** största kompetensföretagen helåret 2023 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna. Placering och marknadsandel helåret 2022 inom parentes.

| Rank 2023 | Medlem               | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Lernia Bemanning AB  | 15,76%     | (1)       | (14,01%)   |
| 2         | Randstad             | 11,29%     | (3)       | (12,04%)   |
| 3         | Manpower             | 10,70%     | (2)       | (12,13%)   |
| 4         | Adecco               | 8,93%      | (4)       | (8,61%)    |
| 5         | Jobandtalent         | 6,04%      | (5)       | (7,33%)    |
| 6         | Logent               | 5,44%      | (6)       | (6,32%)    |
| 7         | Poolia               | 4,56%      | (7)       | (4,74%)    |
| 8         | Tranpenad            | 4,17%      | (9)       | (4,22%)    |
| 9         | OnePartnerGroup AB   | 4,02%      | (8)       | (4,63%)    |
| 10        | Konsultia            | 3,87%      | ( - )     | ( - )      |
| 11        | NearYou              | 3,57%      | (12)      | (3,18%)    |
| 12        | StudentConsulting AB | 3,47%      | (10)      | (3,37%)    |
| 13        | Skill                | 3,39%      | (11)      | (3,34%)    |
| 14        | Wikan Personal       | 2,14%      | (13)      | (2,39%)    |
| 15        | Montico              | 2,05%      | (15)      | (2,00%)    |
| 16        | Insitepart           | 1,67%      | (16)      | (1,64%)    |
| 17        | Aditro Logistics     | 1,54%      | (18)      | (1,46%)    |
| 18        | Clockwork            | 1,50%      | (19)      | (1,37%)    |
| 19        | Effektiv             | 1,45%      | (17)      | (1,47%)    |
| 20        | Speed                | 1,29%      | (14)      | (2,10%)    |
| 21        | Arena Personal       | 1,18%      | (20)      | (1,36%)    |
| 22        | Eterni Gruppen       | 1,00%      | (21)      | (1,25%)    |
| 23        | Academic Work        | 0,45%      | (22)      | (0,57%)    |
| 24        | Bravura              | 0,28%      | (23)      | (0,32%)    |
| 25        | Framtiden            | 0,17%      | (24)      | (0,09%)    |

## Topplista white-collar

**Topp 25** största bemanningsföretagen helåret 2023 sett till total omsättning för de 35 största medlemmarna.

Placering och marknadsandel helåret 2022 inom parentes.

| Rank 2023 | Medlem                           | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower                         | 18,33%     | (1)       | (16,48%)   |
| 2         | Academic Work                    | 14,42%     | (2)       | (14,59%)   |
| 3         | Randstad                         | 9,78%      | (3)       | (11,82%)   |
| 4         | Perido                           | 8,90%      | (5)       | (6,34%)    |
| 5         | Poolia                           | 6,67%      | (4)       | (6,51%)    |
| 6         | Colligo Vård                     | 4,89%      | (7)       | (3,97%)    |
| 7         | Adecco                           | 4,42%      | (6)       | (4,25%)    |
| 8         | Bravura                          | 3,32%      | (9)       | (3,44%)    |
| 9         | Dedicare                         | 3,21%      | (8)       | (3,57%)    |
| 10        | NGS Group                        | 3,08%      | (10)      | (3,40%)    |
| 11        | Jurek Rekrytering & Bemanning AB | 2,49%      | (12)      | (2,46%)    |
| 12        | Framtiden                        | 2,21%      | (14)      | (1,99%)    |
| 13        | Klara                            | 1,97%      | (11)      | (3,06%)    |
| 14        | Centric                          | 1,88%      | (13)      | (2,14%)    |
| 15        | StudentConsulting AB             | 1,73%      | (15)      | (1,96%)    |
| 16        | Skill                            | 1,69%      | (17)      | (1,44%)    |
| 17        | Läkarjouren i Norrland           | 1,62%      | (16)      | (1,92%)    |
| 18        | OnePartnerGroup AB               | 1,48%      | (21)      | (1,30%)    |
| 19        | Professionals Nord               | 1,48%      | ( - )     | ( - )      |
| 20        | Eterni Gruppen                   | 1,16%      | (24)      | (0,87%)    |
| 21        | Lernia Bemanning AB              | 1,14%      | (22)      | (1,11%)    |
| 22        | TNG                              | 1,10%      | (19)      | (1,39%)    |
| 23        | Clockwork                        | 0,88%      | (23)      | (0,90%)    |
| 24        | Effektiv                         | 0,53%      | (25)      | (0,61%)    |
| 25        | NearYou                          | 0,49%      | ( - )     | ( - )      |

## Definitioner

| Geografiskt område | Länsindelning                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Norra Sverige      | Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg |
| Mellansverige      | Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro      |
| Stockholm          | Stockholm och Gotland                                                      |
| Västra Sverige     | Jönköping och Västra Götaland                                              |
| Södra Sverige      | Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne                             |



## Regionala topplistor

Dessa regionala topplistor visar de 10 största kompetensföretagen helåret 2023 sett till total omsättning inom respektive geografiskt område för de 35 största medlemmarna.

### Norra Sverige

| Rank 2023 | Medlem               | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Konsultia            | 17,76%     | ( - )     | ( - )      |
| 2         | Clockwork            | 9,53%      | (2)       | (12,21%)   |
| 3         | Randstad             | 9,53%      | (3)       | (11,65%)   |
| 4         | Adecco               | 9,36%      | (4)       | (11,56%)   |
| 5         | Manpower             | 8,78%      | (1)       | (16,79%)   |
| 6         | Colligo Vård         | 6,63%      | (5)       | (5,72%)    |
| 7         | Academic Work        | 5,22%      | (6)       | (5,55%)    |
| 8         | Poolia               | 4,72%      | (7)       | (5,40%)    |
| 9         | StudentConsulting AB | 4,25%      | (9)       | (4,99%)    |
| 10        | Professionals Nord   | 3,70%      | ( - )     | ( - )      |

### Mellansverige

| Rank 2023 | Medlem              | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|---------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower            | 15,64%     | (2)       | (14,77%)   |
| 2         | Randstad            | 15,25%     | (1)       | (15,59%)   |
| 3         | Skill               | 7,93%      | (4)       | (7,82%)    |
| 4         | Poolia              | 6,63%      | (5)       | (7,05%)    |
| 5         | Jobandtalent        | 6,49%      | (3)       | (9,87%)    |
| 6         | Lernia Bemanning AB | 5,64%      | (7)       | (5,01%)    |
| 7         | Adecco              | 5,59%      | (6)       | (6,22%)    |
| 8         | Academic Work       | 5,11%      | (8)       | (4,05%)    |
| 9         | Arena Personal      | 3,12%      | (9)       | (3,59%)    |
| 10        | OnePartnerGroup AB  | 3,01%      | ( - )     | ( - )      |

### Västra Sverige

| Rank 2023 | Medlem              | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|---------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Lernia Bemanning AB | 19,72%     | (1)       | (15,36%)   |
| 2         | Manpower            | 11,88%     | (2)       | (13,19%)   |
| 3         | Adecco              | 8,96%      | (4)       | (7,74%)    |
| 4         | Randstad            | 8,83%      | (3)       | (9,95%)    |
| 5         | NearYou             | 7,42%      | (5)       | (6,83%)    |
| 6         | Poolia              | 4,02%      | (7)       | (4,55%)    |
| 7         | OnePartnerGroup AB  | 4,00%      | (6)       | (5,75%)    |
| 8         | Tranpenad           | 3,93%      | (9)       | (3,84%)    |
| 9         | Academic Work       | 3,05%      | (10)      | (3,06%)    |
| 10        | Logent              | 2,94%      | ( - )     | ( - )      |

---

## Stockholm

| Rank 2023 | Medlem                           | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Manpower                         | 21,93%     | (1)       | (16,66%)   |
| 2         | Academic Work                    | 13,80%     | (3)       | (14,79%)   |
| 3         | Randstad                         | 13,38%     | (2)       | (15,03%)   |
| 4         | Poolia                           | 7,21%      | (4)       | (6,88%)    |
| 5         | Jobandtalent                     | 4,82%      | (5)       | (3,66%)    |
| 6         | StudentConsulting AB             | 3,30%      | (7)       | (3,46%)    |
| 7         | Tranpenad                        | 2,89%      | ( - )     | ( - )      |
| 8         | Jurek Rekrytering & Bemanning AB | 2,84%      | (6)       | (3,50%)    |
| 9         | Dedicare                         | 2,68%      | (8)       | (3,12%)    |
| 10        | Perido                           | 2,61%      | ( - )     | ( - )      |

## Södra Sverige

| Rank 2023 | Medlem               | Andel 2023 | Rank 2022 | Andel 2022 |
|-----------|----------------------|------------|-----------|------------|
| 1         | Perido               | 15,43%     | (1)       | (11,50%)   |
| 2         | Lernia Bemanning AB  | 10,50%     | (2)       | (10,94%)   |
| 3         | Adecco               | 8,20%      | (5)       | (7,61%)    |
| 4         | Logent               | 7,33%      | (3)       | (9,23%)    |
| 5         | Manpower             | 6,98%      | (4)       | (7,81%)    |
| 6         | Academic Work        | 4,58%      | (8)       | (4,80%)    |
| 7         | Wikan Personal       | 4,35%      | (7)       | (4,93%)    |
| 8         | Randstad             | 4,26%      | (6)       | (5,74%)    |
| 9         | Poolia               | 3,78%      | ( - )     | ( - )      |
| 10        | StudentConsulting AB | 3,70%      | (10)      | (3,46%)    |

## Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning. Omfattning, metoder för insamling och återslagrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion. Sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna sett till total omsättning föregående år.

Från och med första kvartalet 2022 står Demoskop för datainsamling samt rapportproduktion.<sup>4</sup>

## Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar och branschorganisation för personaluthyrnings, omställnings och rekryteringsföretag med drygt 975 medlemsföretag.

Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv. Under 2023 satte våra medlemmar cirka 183 500 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Christoffer Nilsson.

### Christoffer Nilsson

Näringspolitisk expert

072-219 47 28

[christoffer.nilsson@kompetensforetagen.se](mailto:christoffer.nilsson@kompetensforetagen.se)

### Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

[patrik.eidfelt@almega.se](mailto:patrik.eidfelt@almega.se)

[www.kompetensforetagen.se](http://www.kompetensforetagen.se)

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Alice Evebring.

### Alice Evebring

Projektledare Demoskop

[alice.evebring@demoskop.se](mailto:alice.evebring@demoskop.se)

[www.demoskop.se](http://www.demoskop.se)

---

<sup>4</sup> Notera att Eterni under 2022 köpte branschkollegan Empleo. Notera vidare att Centrics inrapportering inte var komplett för kvartal 1, 2 och 3. Den data för Centric som ingår i föreliggande rapport är dock fullständig.

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med drygt 900 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt.

Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.