

Kvartalsrapport

Q4/2023

|  | Kompetensföretagen

Data sammanställt av

demoskop 

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Medlemsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2023	4
Tjänsteområden.....	6
Yrkesområden.....	7
Regional omsättning.....	9
Norra Sverige.....	10
Mellansverige.....	12
Västra Sverige.....	14
Södra Sverige.....	16
Framtidsindikatorn.....	20
Om statistiken.....	20
Definitioner och begrepp.....	21
Om Kompetensföretagen.....	23
Kontakt.....	23

Sammanfattning

En tuff tid för kompetensbranschen, men på längre sikt ser medlemsföretagen ljusare på framtiden. Så kan rapporten för det fjärde kvartalet 2023 sammanfattas.

För branschen som helhet är omsättning 8,5 miljarder kronor. Det är en minskning med 7 procent jämfört med samma kvartal 2022. Den största procentuella nedgången står rekryteringsföretagen för. Deras omsättning minskar med 26 procent till 250 miljoner kronor.

Bemanningsbranschen är fortfarande det klart största tjänsteområdet. Under det fjärde kvartalet omsatte dessa företag 8,102 miljarder kronor, vilket motsvarar 95 procent av de 35 största medlemskoncernerna i Kompetensföretagen. Inom bemanningsbranschens olika yrkesområden har det skett en stor nedgång av omsättningen i främst försäljning/kundtjänst, ekonomi/finans och administration/service. Vidare ser vi en nedgång inom lager/logistik andra halvåret 2023, vilket kan förklaras av en svag julhandel och en minskad e-handel. Även inom hälso och sjukvård har det skett en tydlig nedgång.

Det är en tillväxt inom industri/tillverkning och teknik, särskilt i Norra Sverige. En förklaring till detta är dels att nya företag med mycket verksamhet i norr har tillkommit i urvalet, men också den starka efterfrågan på arbetskraft i norra Norrland.

Omställningsföretagen har under hela 2023 haft problem med vikande efterfråga på sina tjänster. Den största enskilda kunden, Arbetsförmedlingen, minskade sina inköp av matchningstjänster.

Börjar vi ana att nedgången för kompetensbranschen har nått botten? I vår framtidsindikator uppger allt fler medlemsföretag att omsättningen kommer att växa mot slutet av 2024.

Stockholm i mars 2024

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

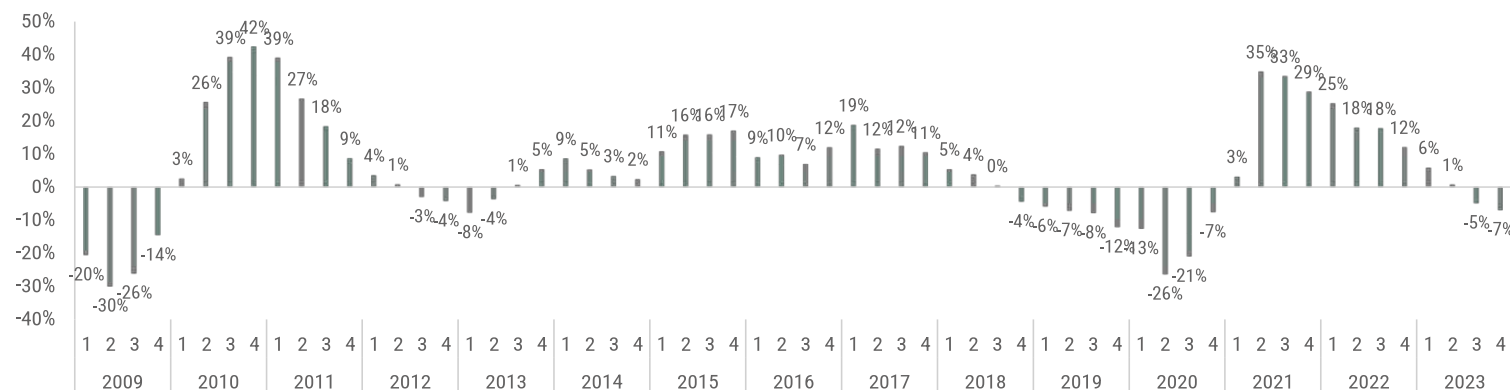
Medlemsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2023

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag visar på en negativ utveckling under det fjärde kvartalet 2023. Omsättningen har minskat med 6,8 procent jämfört med samma period 2022.

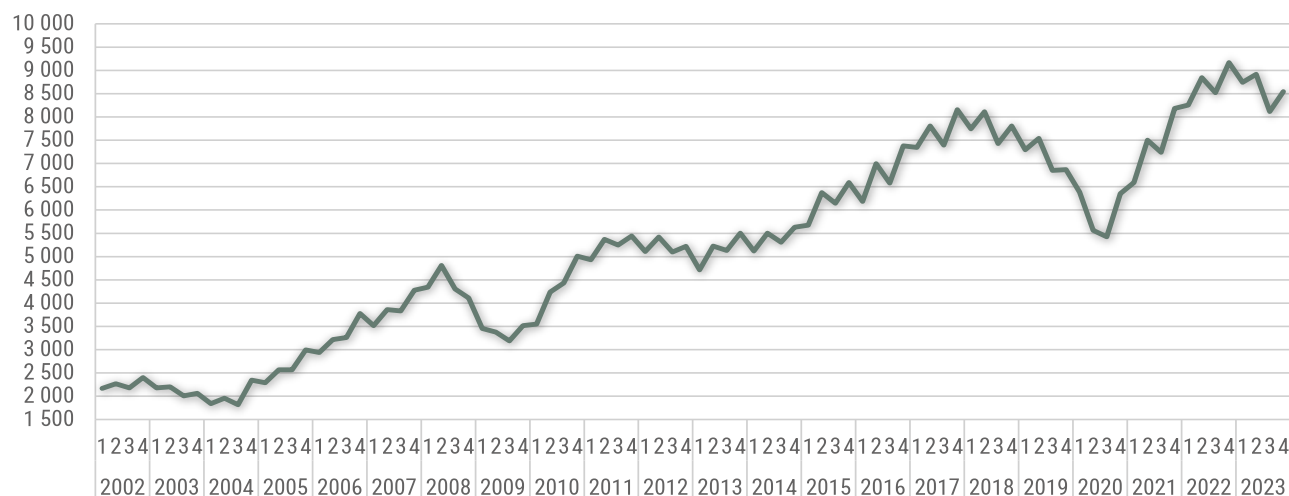
Omsättningen i Kompetensföretagens 35 största medlemsföretag uppgick under fjärde kvartalet 2023 till 8,5 miljarder kronor.¹

Negativ utveckling i bemanningsbranschen under årets fjärde kvartal.

Omsättningsutveckling för medlemsföretagen - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



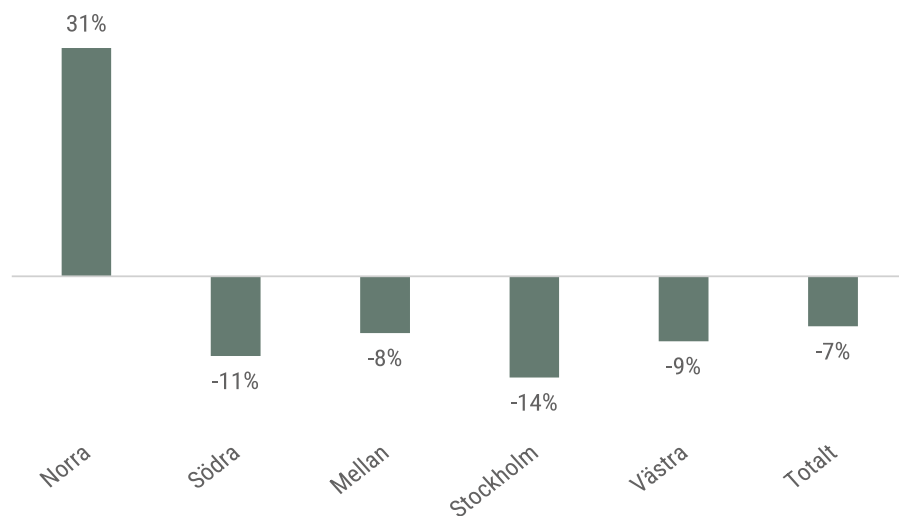
Kompetensföretagens omsättning (mkr)



¹ För Arena Personal har statistik för det tredje kvartalet 2023 (snarare än det fjärde 2023) använts i denna rapport. Detta då de på grund av börsnotering varit förhindrade att delta med statistik detta kvartal.

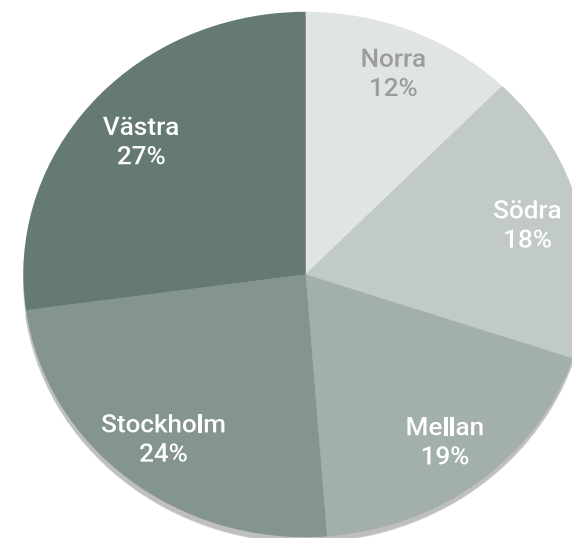
Norra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2023. Norra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 31,1 procent jämfört med fjärde kvartalet 2022. Mellansverige minskade med 7,7 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som minskade med 13,8 procent. Västra Sverige minskade med 8,9 procent och Södra Sverige minskade med 10,9 procent.

Omsättningsutveckling - fjärde kvartalet 2023



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det till omsättningen minsta området till vänster och det största till höger.

Omsättningens fördelning per region - fjärde kvartalet 2023

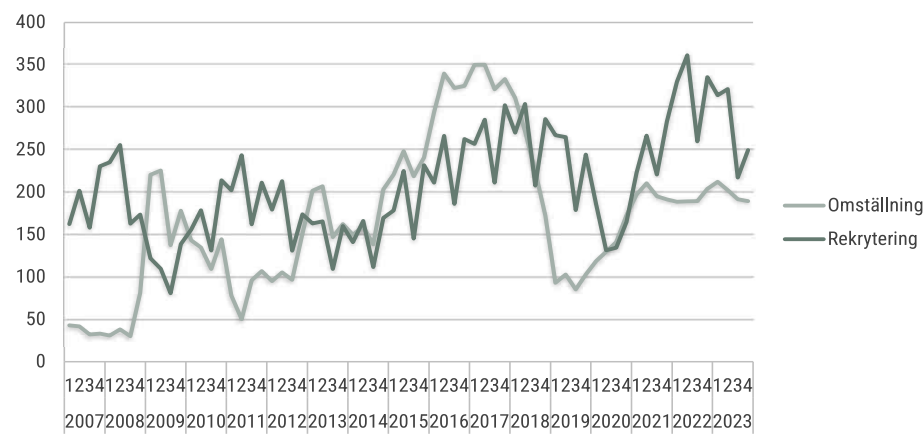


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 27 procent av den nationella omsättningen under fjärde kvartalet 2023. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 24 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 2321 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 2054 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1589 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1530 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 1048 miljoner kronor.

Tjänsteområde

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.

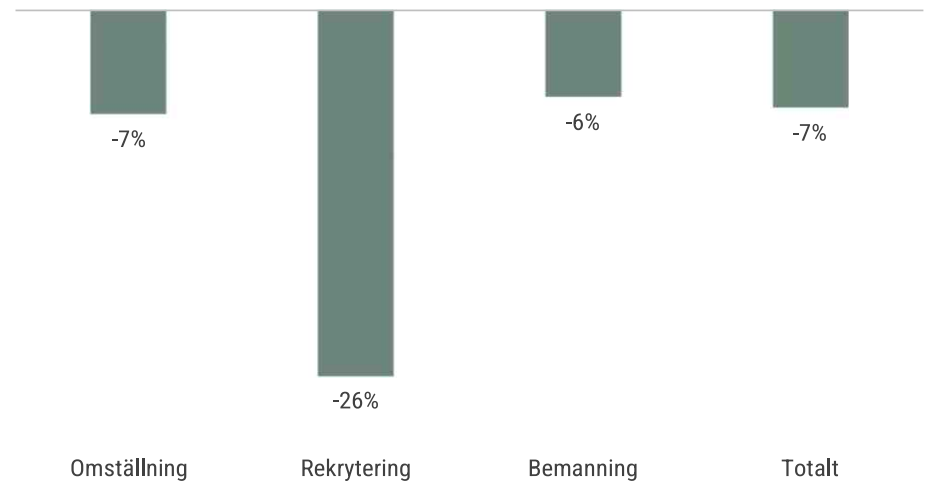
Omsättningsutveckling för tjänsteområde rekrytering och omställning (mkr)



Under fjärde kvartalet 2023 minskade omsättningen i Omställning med 7,3 procent. Rekrytering minskade med 25,6 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning minskade med 6,1 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 95 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 2,9 procent följt av Omställning på 2,2 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	212	314	8 215	8 742
Kv 2	202	322	8 394	8 918
Kv 3	192	217	7 705	8 114
Kv 4	189	250	8 102	8 541
Ack.	795	1 103	32 416	34 314
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	13%	-5%	6%	6%
Kv 2	7%	-11%	1%	1%
Kv 3	1%	-16%	-5%	-5%
Kv 4	-7%	-26%	-6%	-7%
Ack.	3%	-14%	-1%	-1%
Andel av total omsättning				
Kv 1	2%	4%	94%	100%
Kv 2	2%	4%	94%	100%
Kv 3	2%	3%	95%	100%
Kv 4	2%	3%	95%	100%
Ack.	2%	3%	94%	100%

Omsättningsutveckling - fjärde kvartalet 2023



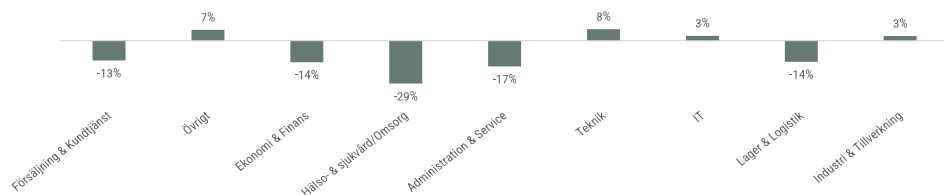
Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022.

Yrkesområde

Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 9 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2023 var Industri & Tillverkning med 30 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 23 procent av omsättningen samt IT och Teknik med 11 respektive 9 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 72 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Försäljning & Kundtjänst, som hade en omsättningsandel på 3,6 procent.

Omsättning per yrkesområde 2023										
	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälso- & sjukvård/Omsorg	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr										
Kv 1	768	328	660	933	609	633	2 571	1 861	378	8 742
Kv 2	747	337	689	927	541	563	2 723	2 086	304	8 918
Kv 3	665	298	624	785	463	566	2 430	2 005	278	8 114
Kv 4	683	312	758	963	512	543	2 522	1 931	318	8 541
Ack.	2 863	1 275	2 731	3 608	2 124	2 305	10 247	7 883	1 279	34 314
Jämförelse mot 2022										
Kv 1	4%	2%	41%	8%	15%	-3%	6%	-7%	55%	6%
Kv 2	-5%	-7%	31%	4%	-5%	-16%	8%	-8%	23%	1%
Kv 3	-10%	-18%	8%	3%	-14%	-18%	6%	-12%	1%	-5%
Kv 4	-17%	-13%	8%	3%	-14%	-29%	3%	-14%	7%	-7%
Ack.	-8%	-9%	20%	5%	-5%	-17%	6%	-10%	20%	-1%
Andel av total omsättning										
Kv 1	9%	4%	8%	11%	7%	7%	29%	21%	4%	100%
Kv 2	8%	4%	8%	10%	6%	6%	31%	24%	3%	100%
Kv 3	8%	4%	8%	10%	6%	7%	30%	25%	3%	100%
Kv 4	8%	4%	9%	11%	6%	6%	30%	23%	4%	100%
Ack.	8%	4%	8%	11%	6%	7%	30%	23%	4%	100%

Omsättningsutveckling per yrkesområde - fjärde kvartalet 2023



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

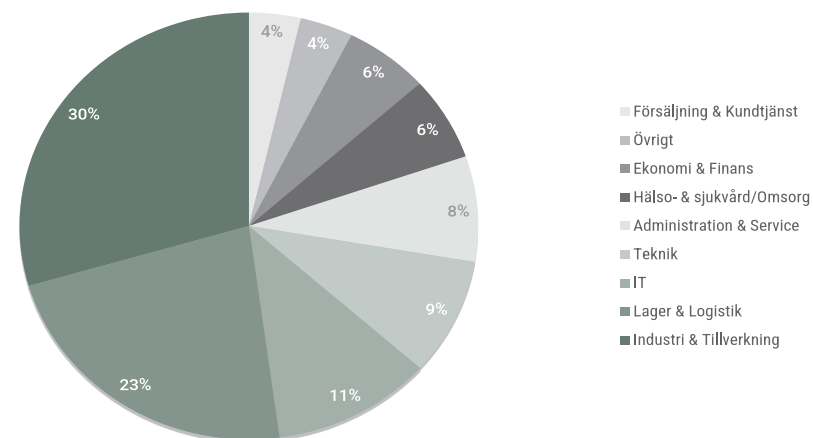
4

yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Sverige

+3%

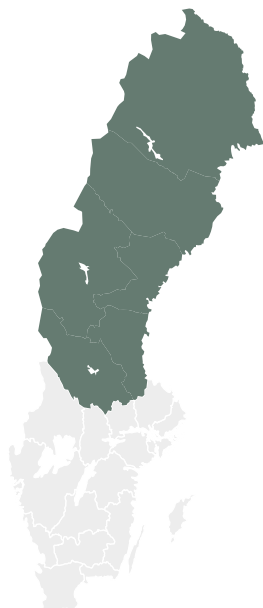
Sveriges största yrkesområde
Industri & Tillverkning har vuxit
med 3 procent

Omsättningens andel per yrkesområde - fjärde kvartalet 2023



Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst yrkesområde eller i en viss region kan det lämna tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. Samma sak kan komma att gälla i de fall urvalet av inrapporterande medlemsföretag förändras. Vid sådana händelser markeras det i anslutning till regionen/området för att underlätta tolkning av statistiken. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

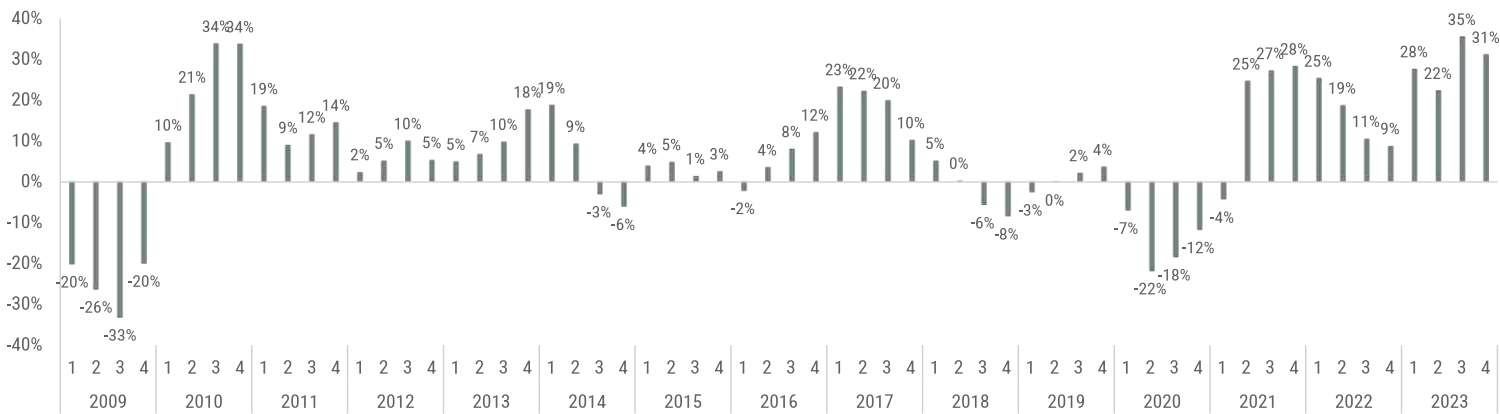


Norra Sverige

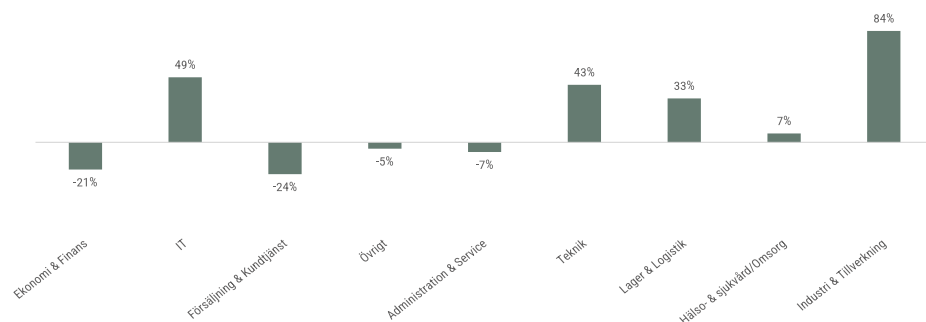
Norra Sverige ökade sin omsättning med 31,1 procent under fjärde kvartalet 2023 jämfört med samma period 2022. Regionen omsatte 1048 miljoner kronor under fjärde kvartalet 2023, vilket motsvarar 12 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

Omsättning Norra Sverige 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	36	40	836	913
Kv 2	28	45	920	993
Kv 3	34	32	948	1 014
Kv 4	29	34	985	1 048
Ack.	128	151	3 689	3 967
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	1%	15%	30%	28%
Kv 2	-37%	-2%	27%	22%
Kv 3	6%	-3%	39%	35%
Kv 4	-21%	-23%	37%	31%
Ack.	-14%	-4%	33%	29%
Andel av total omsättning				
Kv 1	4%	4%	92%	100%
Kv 2	3%	5%	93%	100%
Kv 3	3%	3%	93%	100%
Kv 4	3%	3%	94%	100%
Ack.	3%	4%	93%	100%

Omsättningsutveckling i Norra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



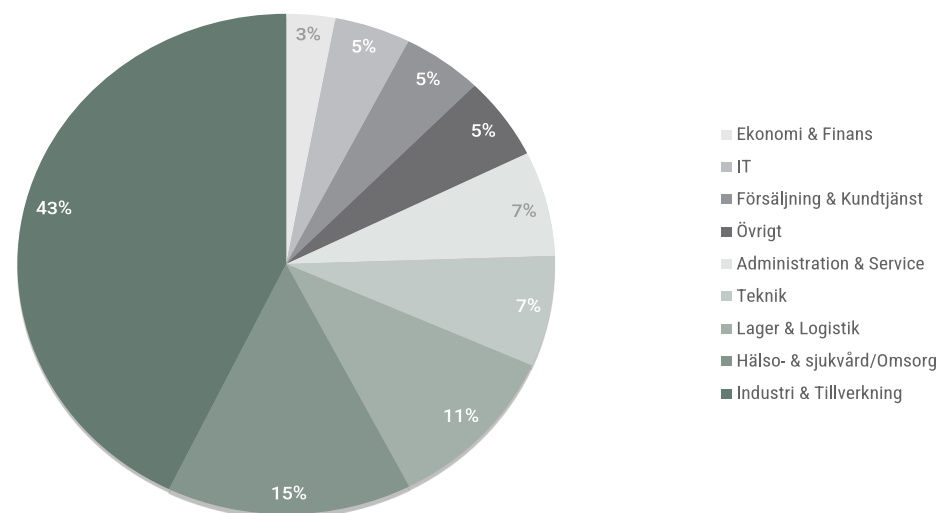
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige - fjärde kvartalet 2023



5
yrkesområden visar på en
positiv tillväxt i Norra
Sverige

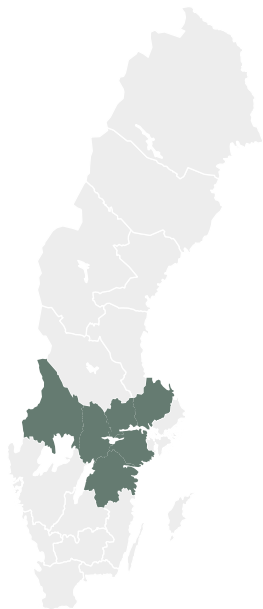
Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - fjärde kvartalet 2023



+84%

Yrkesområdet Industri &
Tillverkning har vuxit med 84
procent i norra Sverige

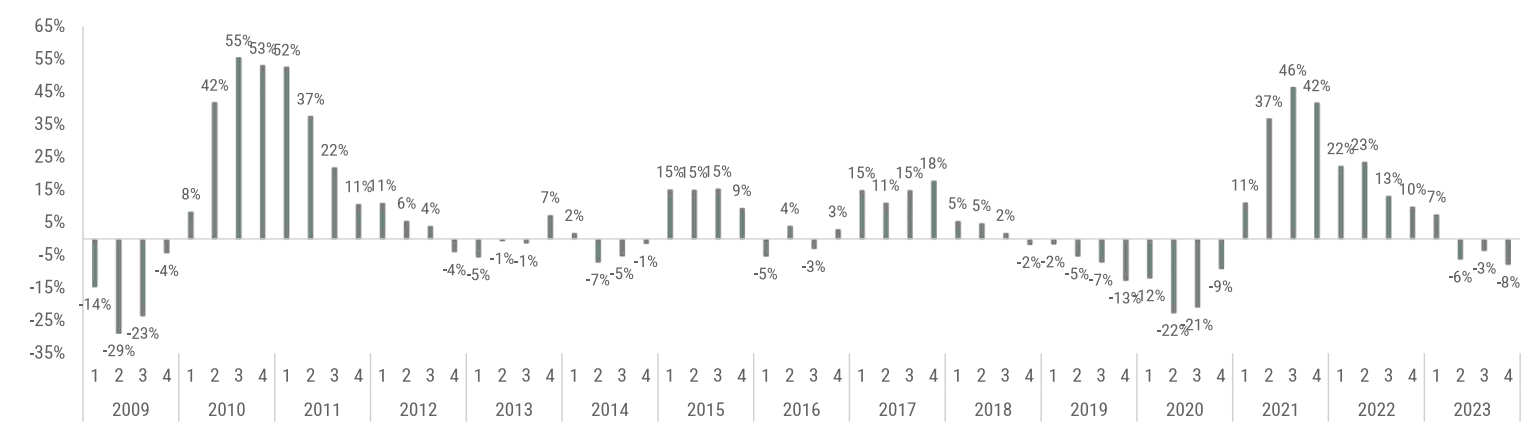


Mellansverige

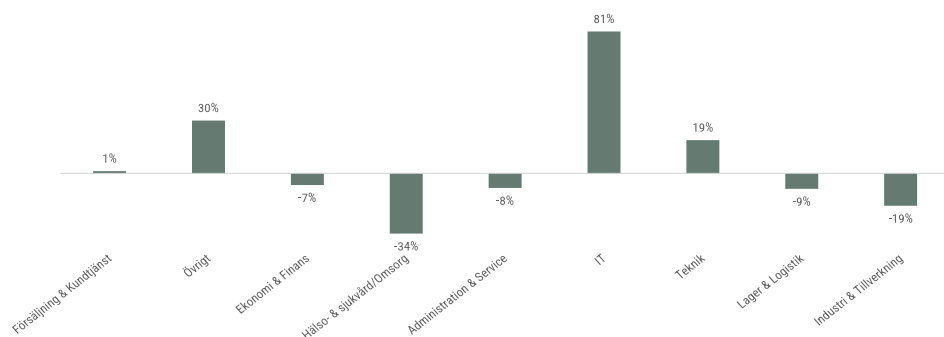
Mellansverige minskade sin omsättning med 7,7 procent under fjärde kvartalet 2023 jämfört med samma period 2022. I regionen var omsättningen 1589 miljoner kronor, vilket uppgick till 19 procent av rikets totala omsättning. 95 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Omsättning Mellansverige 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	34	38	1 570	1 643
Kv 2	39	39	1 599	1 677
Kv 3	52	25	1 498	1 576
Kv 4	49	29	1 511	1 589
Ack.	175	132	6 178	6 485
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	10%	4%	8%	7%
Kv 2	-37%	-16%	-5%	-6%
Kv 3	21%	-24%	-4%	-3%
Kv 4	15%	-32%	-8%	-8%
Ack.	-2%	-18%	-2%	-3%
Andel av total omsättning				
Kv 1	2%	2%	96%	100%
Kv 2	2%	2%	95%	100%
Kv 3	3%	2%	95%	100%
Kv 4	3%	2%	95%	100%
Ack.	3%	2%	95%	100%

Omsättningsutveckling i Mellansverige - fjärde kvartalet 2023



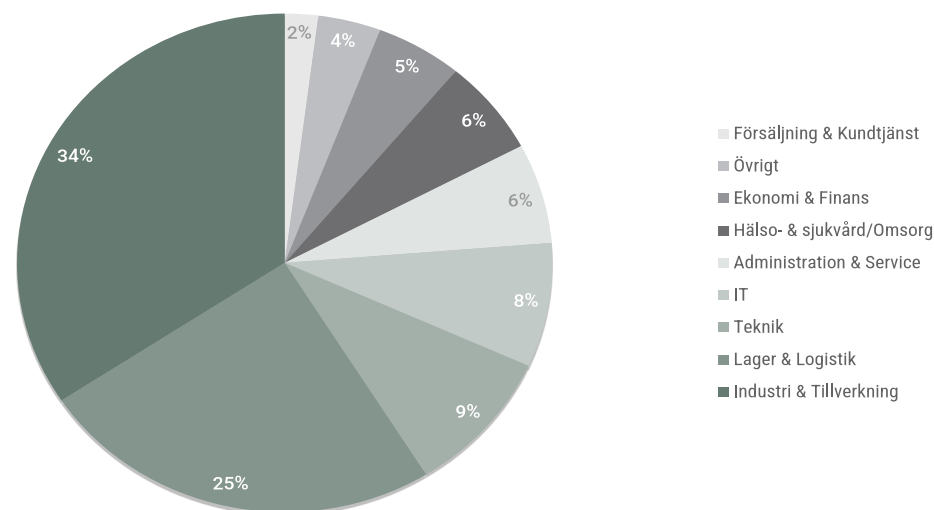
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Mellansverige - fjärde kvartalet 2023



4
yrkesområden visar på en
positiv tillväxt i
Mellansverige

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - fjärde kvartalet 2023



-19%

Mellansveriges största yrkes-
område Industri & Tillverkning har
minskat med 19 procent

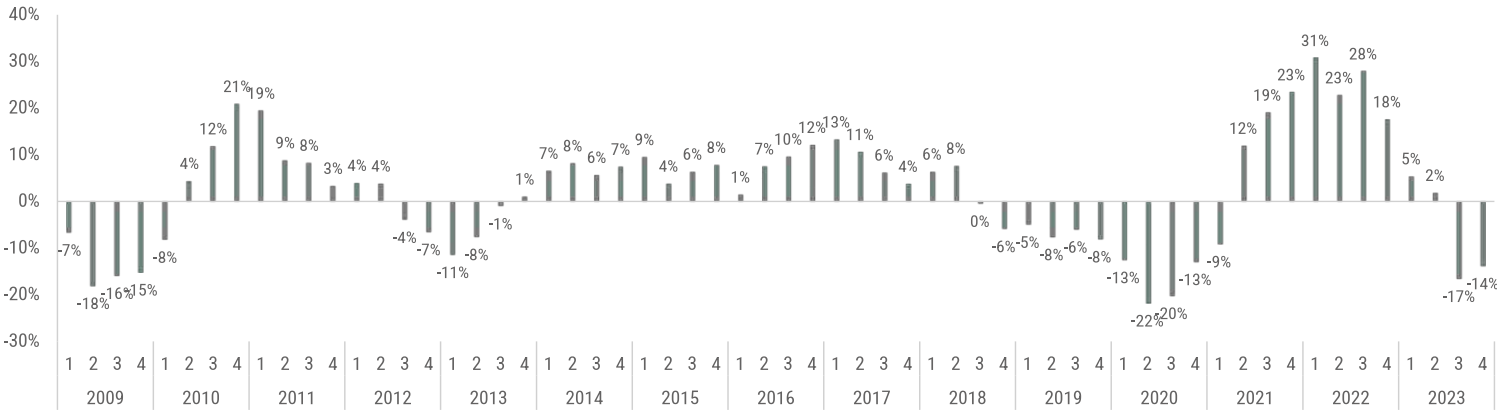


Stockholm

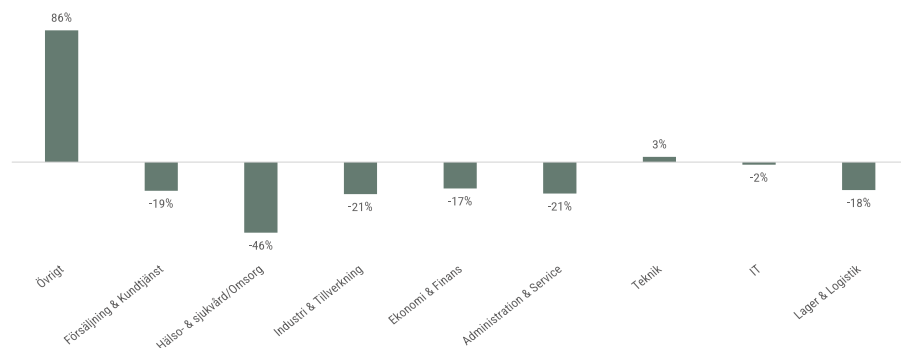
Stockholm hade, med 24 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under fjärde kvartalet 2023. Den totala omsättningen i regionen var 2054 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 13,8 procent jämfört med motsvarande period 2022. Bemanning utgör 93 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Lager & Logistik och IT störst.

Omsättning Stockholm 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	25	127	2 041	2 193
Kv 2	49	129	2 029	2 207
Kv 3	27	96	1 666	1 789
Kv 4	29	109	1 915	2 054
Ack.	130	461	7 651	8 242
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	18%	-6%	6%	5%
Kv 2	147%	-12%	1%	2%
Kv 3	18%	-7%	-17%	-17%
Kv 4	47%	-21%	-14%	-14%
Ack.	56%	-12%	-6%	-6%
Andel av total omsättning				
Kv 1	1%	6%	93%	100%
Kv 2	2%	6%	92%	100%
Kv 3	2%	5%	93%	100%
Kv 4	1%	5%	93%	100%
Ack.	2%	6%	93%	100%

Omsättningsutveckling i Stockholm - fjärde kvartalet 2023



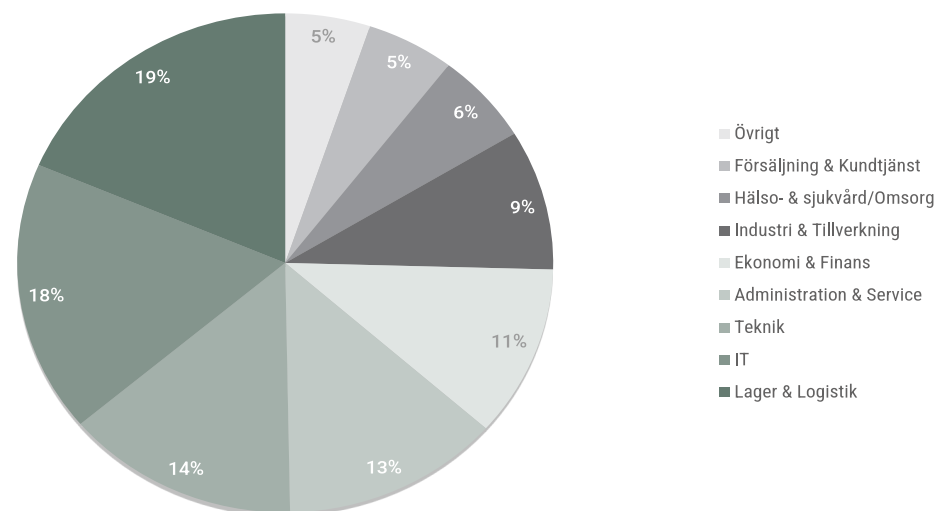
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Stockholm - fjärde kvartalet 2023



2
yrkesområde visar på en
positiv tillväxt i Stockholm

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - fjärde kvartalet 2023



-18%

Stockholms största yrkes-
område Lager & Logistik har
minskat med 18 procent

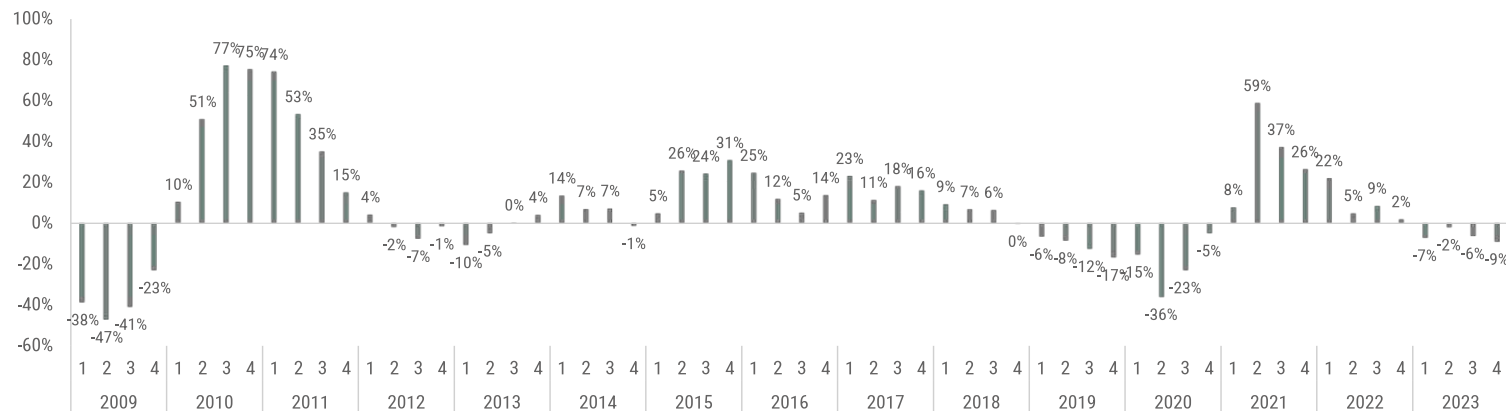


Västra Sverige

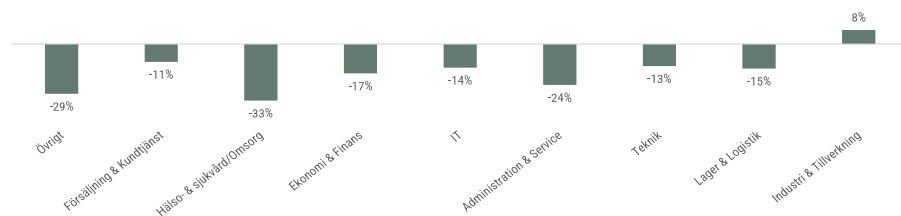
Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, minskade under fjärde kvartalet 2023 med 8,9 procent jämfört med motsvarande period 2022. I Västra Sverige omsattes 2321 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 27 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 97 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

Omsättning Västra Sverige 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	62	60	2 207	2 329
Kv 2	37	60	2 295	2 392
Kv 3	42	34	2 144	2 220
Kv 4	40	40	2 241	2 321
Ack.	181	193	8 887	9 261
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	19%	-29%	-7%	-7%
Kv 2	-26%	-14%	-1%	-2%
Kv 3	-24%	-29%	-5%	-6%
Kv 4	-21%	-30%	-8%	-9%
Ack.	-13%	-25%	-5%	-6%
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	3%	95%	100%
Kv 2	2%	2%	96%	100%
Kv 3	2%	2%	97%	100%
Kv 4	2%	2%	97%	100%
Ack.	2%	2%	96%	100%

Omsättningsutveckling i Västra Sverige - fjärde kvartalet 2023



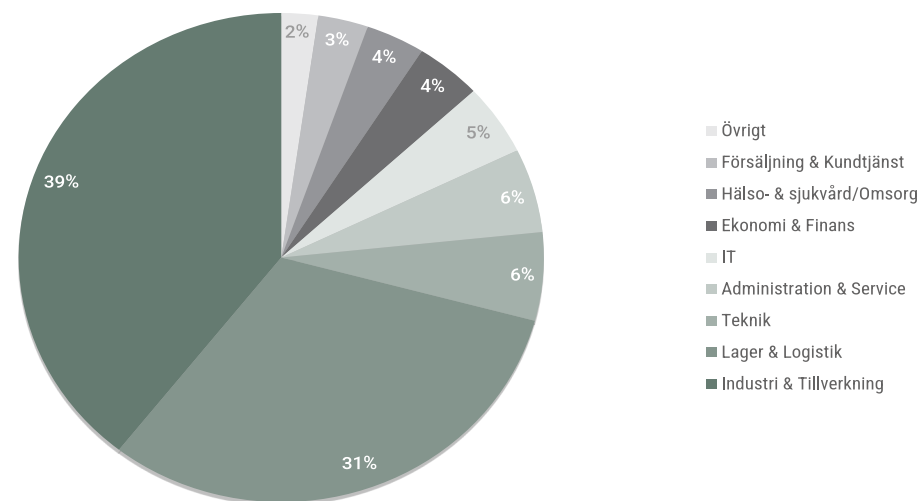
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Västra Sverige - fjärde kvartalet 2023



1
yrkesområde visar på en
positiv tillväxt i Västra
Sverige

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - fjärde kvartalet 2023



+8%

Västra Sveriges största yrkes-
område Industri & Tillverkning har
vuxit med 8 procent

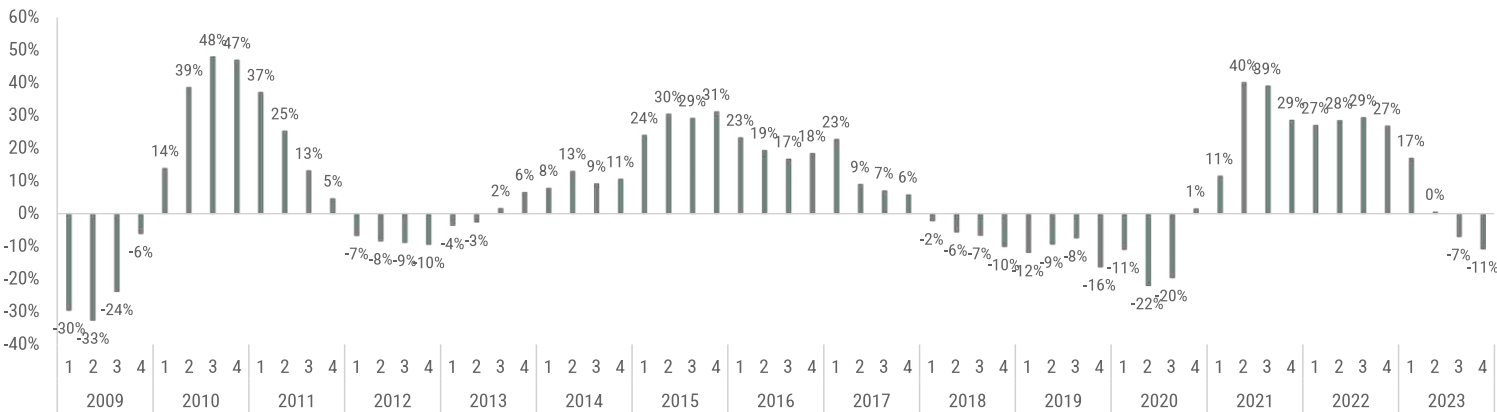


Södra Sverige

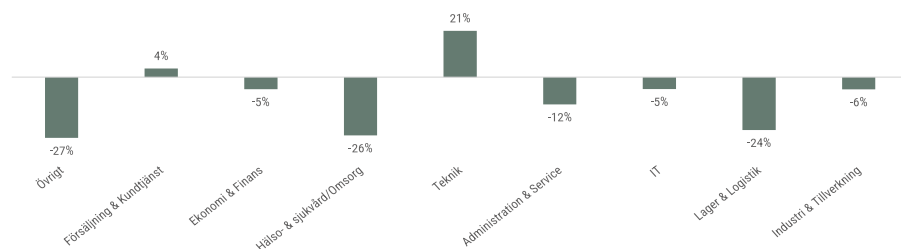
Södra Sverige minskade med 10,9 procent under fjärde kvartalet 2023 jämfört med motsvarande period 2022.Omsättningen uppgick till 1530 miljoner kronor och utgjorde 18 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 95 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

Omsättning Södra Sverige 2023				
	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	55	49	1 561	1 665
Kv 2	50	49	1 550	1 649
Kv 3	36	30	1 448	1 515
Kv 4	42	38	1 451	1 530
Ack.	182	166	6 011	6 359
Jämförelse mot 2022				
Kv 1	13%	24%	17%	17%
Kv 2	252%	-9%	-1%	0%
Kv 3	0%	-28%	-7%	-7%
Kv 4	-23%	-30%	-10%	-11%
Ack.	20%	-13%	-1%	-1%
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	3%	94%	100%
Kv 2	3%	3%	94%	100%
Kv 3	2%	2%	96%	100%
Kv 4	3%	2%	95%	100%
Ack.	3%	3%	95%	100%

Omsättningsutveckling i Södra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



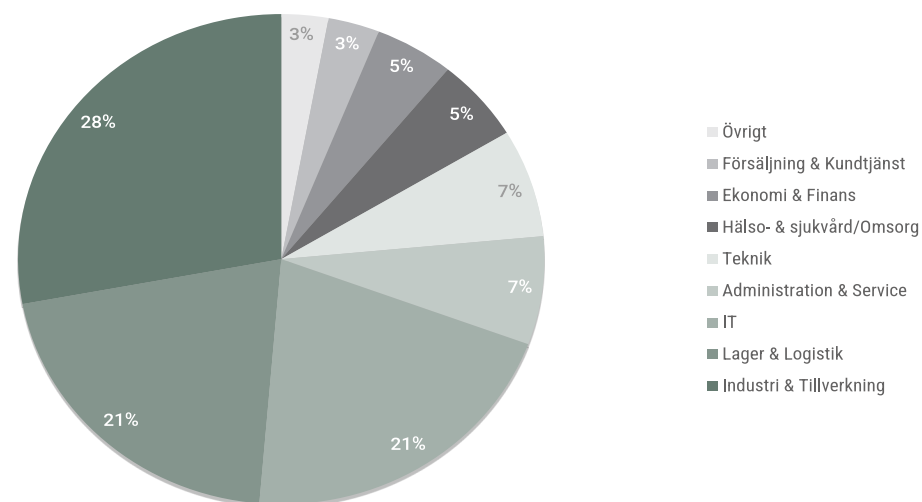
Omsättningsutveckling per yrkesområde i Södra Sverige - fjärde kvartalet 2023



2
yrkesområden visar på en
positiv tillväxt i Södra
Sverige

Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2023, jämfört med fjärde kvartalet 2022. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - fjärde kvartalet 2023



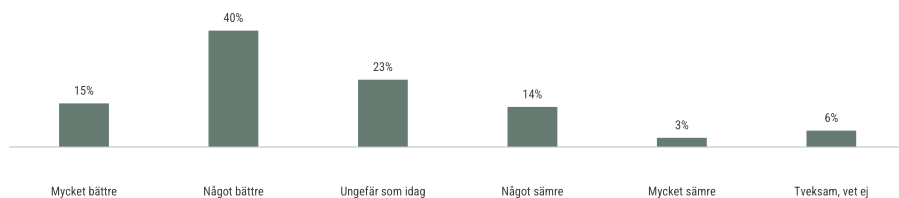
-6%

Södra Sveriges största yrkes-
område Industri & Tillverkning har
minskat med 6 procent

Framtidsindikatorn

Medlemsföretagen uppmanas att skatta utvecklingen för företaget på ett års sikt. Frågan som ställs är *Om du tänker ungefär ett år framåt i tiden, tror du då att det kommer att gå bättre eller sämre för företaget du nu jobbar på?* Svaren graderas på en femgradig svarsskala (plus ett *Vet ej* alternativ).

Framtidsindikatorn, lång - fjärde kvartalet 2023, samtliga 161 svarande

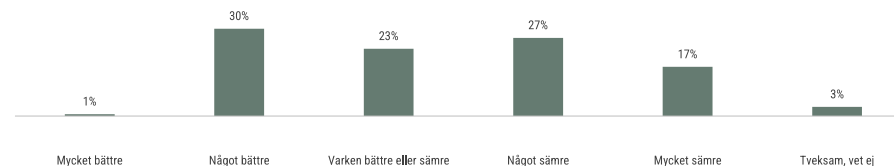


Slår vi ihop de positiva svarsalternativen uppgår andelen som ser positivt på framtiden till 55 procent. Jämförelsevis är det 17 procent som uppger att de tror att det kommer att gå något eller mycket sämre för företaget det närmaste året.

+4

Andelen som tror att företaget kommer att gå något eller mycket bättre om ett år har ökat med 4 procentenheter jämfört med föregående kvartal

Framtidsindikatorn, kort - fjärde kvartalet 2023, samtliga 161 svarande



Uppgiftslämnarna svarar även på frågan: *Hur tror du företagets omsättning kommer att utvecklas under första kvartalet 2024, jämfört med fjärde kvartalet 2023?*

Konstruktionen är mycket lik den "långa" framtidsindikatorn (se ovan).

Andelen som uppger att företaget kommer att gå mycket eller något bättre under första kvartalet 2024 jämfört med fjärde 2023 uppgår till 30 procent. Jämförelsevis är det 43 procent som uppger att de tror att det kommer att gå något eller mycket sämre för företaget det närmaste kvartalet.

-4

Andelen som tror att företaget kommer att gå något eller mycket bättre kommande kvartal har minskat med 4 procentenheter jämfört med föregående kvartal

Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning. Omfattning, metoder för insamling och återslag har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB² till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion. Sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna sett till total omsättning föregående år.³

Från och med första kvartalet 2022 står Demoskop för datainsamling samt rapportproduktion. Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet "Definitioner och begrepp" nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningsindikatorn.

Definitioner och begrepp

Det statistiska underlaget kan i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst yrkesområde eller i en viss region kan det lämna tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. Samma sak kan komma att gälla i de fall urvalet av inrapporterande medlemsföretag förändras. Vid sådana händelser markeras det i anslutning till regionen/området för att underlätta tolkning av statistiken.

Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Bemanning	Med bemanning avses uthyringsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenadsuppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoaching till personer nyanlända till Sverige.

² Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB 3 Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

³ Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018.

Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden:

Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan

följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrboten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden:

Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av

tjänsteområdena.

Yrkesområde	Här anges tex
Administration & Service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & Kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laborietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.
Hälso- & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom byggoch anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister

Om kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings, omställnings- och rekryteringsföretag med drygt 950 medlemsföretag.

Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2022 satte våra medlemmar cirka 211 700 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

Cecilia Malmström

Kommunikationschef

08-762 69 11

072-204 38 75

cecilia.malmstrom@almega.se

Patrik Eidfelt

Förbundsdirektör Kompetensföretagen

08-762 69 37

patrik.eidfelt@almega.se

www.kompetensforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Alice Evebring.

Alice Evebring

Projektledare Demoskop

alice.evebring@demoskop.se

www.demoskop.se

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med drygt 950 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

|  | Kompetensföretagen

Läs mer på <https://www.kompetensforetagen.se>