Kvartalsrapport

Q2/2021

Kompetensföretagen

Statistiken framtagen i samarbete med Infront Data

Innehållsförteckning

Positiva signaler från kompetensbranschen 3
Medlemsföretagens utveckling andra kvartalet 2021 4
Tjänsteområden 6
Yrkesområden 7
Regional omsättning 9
- Norra Sverige 10
- Mellansverige 12
- Stockholm 14
- Västra Sverige 16
- Södra Sverige 18

Om statistiken 20
Definitioner och begrepp 21
Om Kompetensföretagen 23
Kontakt 23

Positiva signaler från kompetensbranschen

Omsättningen för Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det andra kvartalet 2021. I kronor landar omsättningen för branschen på 7,5 miljarder kronor, vilket är en ökning med 34,8 procent jämfört med samma period 2020. Det innebär dessutom att branschens omsättning är tillbaka där den var innan coronapandemin slog till.

Även om det fortfarande finns en stor efterfrågan på omställningstjänster ökar glädjande nog tjänsteområdet Rekrytering. Sammantaget är detta inte bara glädjande för branschen, utan indikerar också en återhämtning på den svenska arbetsmarknaden.

Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under andra kvartalet 2021. Den region som drabbats hårdast av coronapandemin, industritunga Västra Sverige, är också den region som utvecklades starkast. Omsättningsökningen för andra kvartalet i år jämfört med 2020 ligger på 58,8 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som ökade med 11,9 procent. Stockholm kan därför tolkas som den region som har svårast att återhämta sig från pandemins påverkan. Å andra sidan har Stockholm den näst största omsättningsandelen med 24 procent efter Västra Sverige, där knappt en tredjedel av omsättningen finns. Minsta andelen av omsättningen återfinns i Norra Sverige, med nio procent.

Bemanning fortsätter att vara det största tjänsteområdet, och utgör 94 procent av branschens omsättning. För att titta närmare på de positiva signaler som finns i rapporten finns ett ökat behov av att anställa kompetens. Som en konsekvens av detta har tjänsteområdet Rekrytering ökat med 103 procent jämfört med samma kvartal förra året, och utgör under perioden fyra procent av branschen. Detta lämnar tre procent till tjänsteområdet Omställning, som ökar med 62 procent jämfört med samma period förra året. Detta skulle kunna härledas till att Arbetsförmedlingen utökat uppdragen till de privata leverantörerna i Kundval Rusta och Matcha.

De två till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2021 var Industri & Tillverkning med 31 procent av omsättningen och Lager & Logistik med 26 procent. Dessa två yrkesområden, tillsammans med Administration & Service och IT med 9 respektive 8 procent av omsättningen, utgör 74 procent av den totala omsättningen.

Utan fler bakslag i form av nya virusvågor pekar kvartalets siffror på en återhämtning av ekonomin. I ett stabiliserat läge tror jag att branschen har potential att växa ytterligare, och fortsatt erbjuda lösningar på många av de utmaningar som arbetsmarknaden har framför sig.

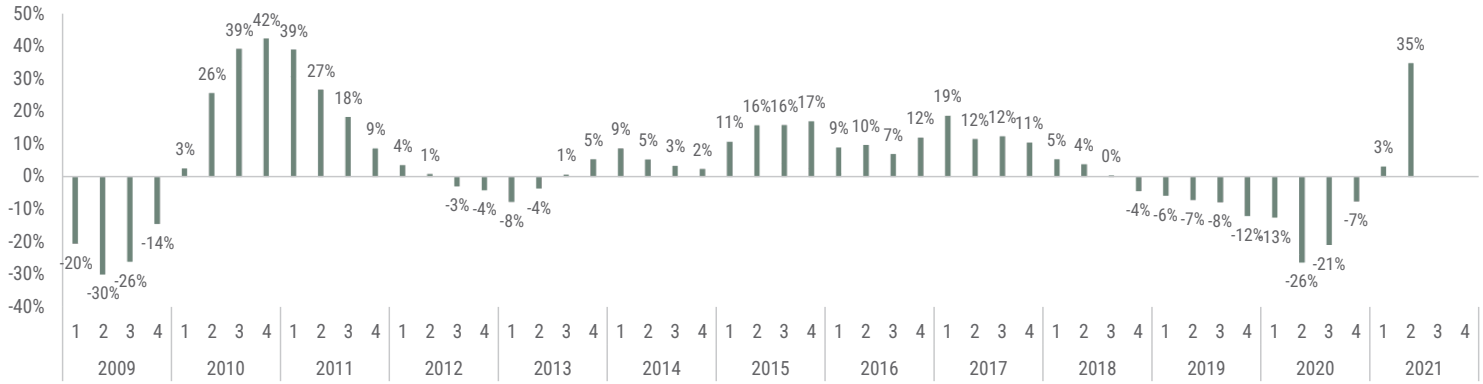
Stockholm i augusti 2021.

Patrik Eidfelt
Förbundsdirektör, Kompetensföretagen

Medlemsföretagens utveckling andra kvartalet 2021

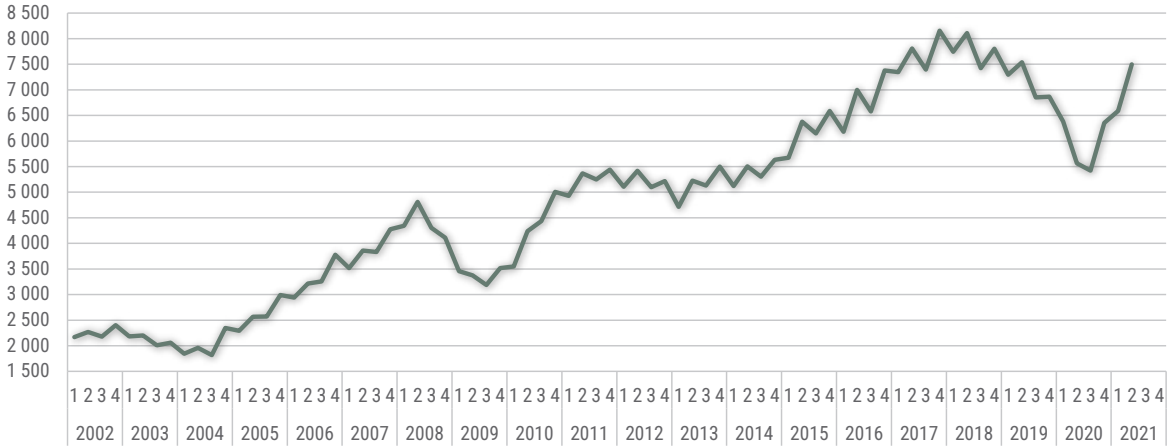
Insamlingen av omsättningsuppgifter från Kompetensföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det andra kvartalet 2021. Omsättningen har ökat med 34,8 procent jämfört med samma period 2020.

Omsättningsutveckling för medlemsföretagen - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Positiv utveckling i branschen under andra kvartalet.

Kompetensföretagens omsättning (mkr)

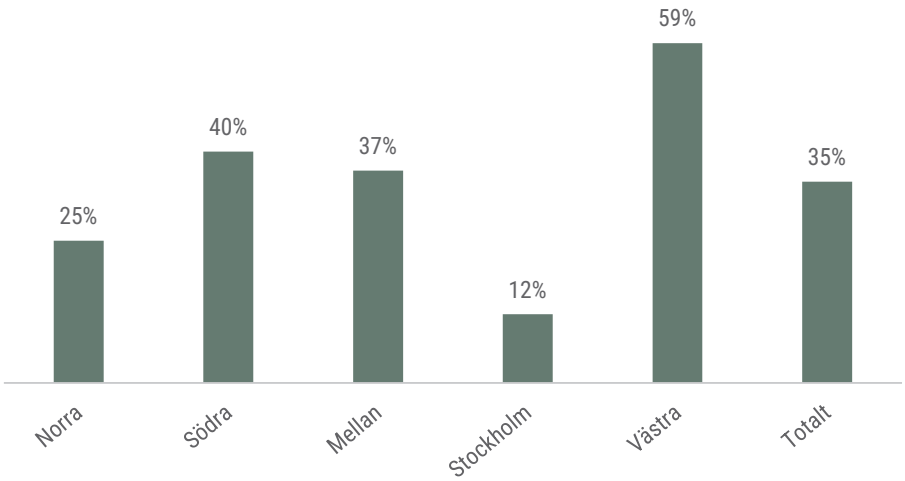


Omsättningen i Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under andra kvartalet 2021 till 7,5 miljarder kronor.[1]

1 Vänligen notera att efter förvärv har en ny medlemskoncern tillkommit i denna rapport, samtidigt som två koncerner utgått. Det innebär att antalet medlemskoncerner i rapporten uppgår till 34.

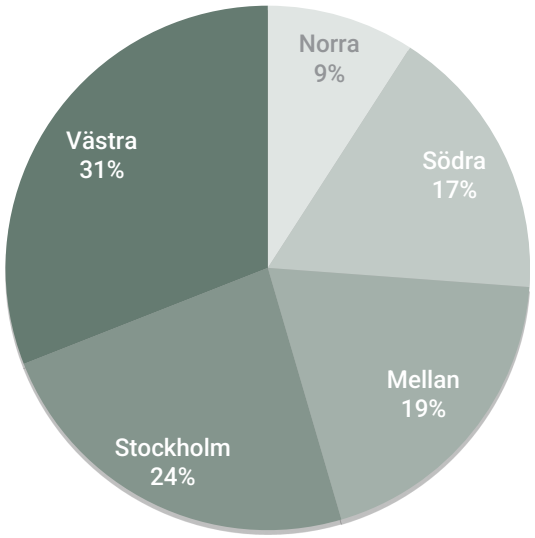
Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under andra kvartalet 2021. Västra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 58,8 procent jämfört med andra kvartalet 2020. Södra Sverige ökade med 40,0 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som ökade med 11,9 procent. Mellansverige ökade med 36,7 procent och Norra Sverige ökade med 24,6 procent.

Omsättningsutveckling - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika geografiska områdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Områdena är sorterade från vänster till höger, med det till omsättningen minsta området till vänster och det största till höger.

Omsättningens fördelning per region - andra kvartalet 2021

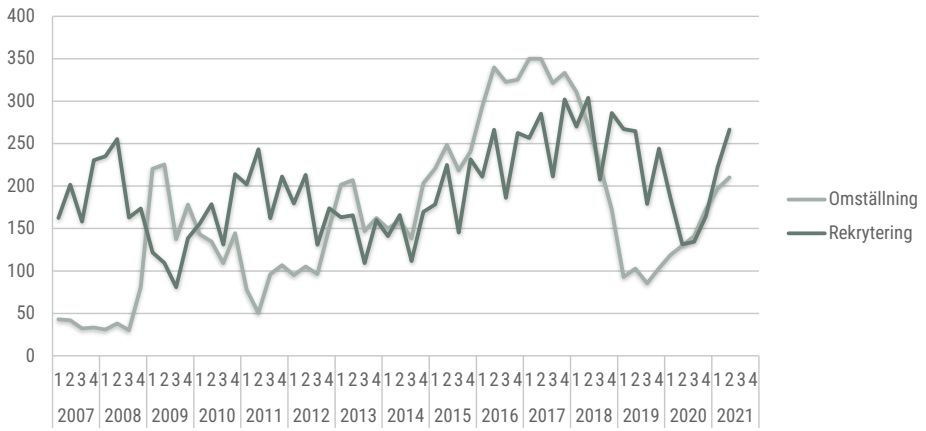


Ser vi på omsättningen per region är Västra Sverige den största regionen med 31 procent av den nationella omsättningen under andra kvartalet 2021. Stockholm hade den näst största omsättningsandelen med 24 procent. I kronor uppgick omsättningen för Västra Sverige till 2322 miljoner kronor medan Stockholm hade en total omsättning på 1767 miljoner kronor. Mellansverige hade en omsättning på 1447 miljoner kronor. Södra Sveriges omsättning uppgick till 1278 miljoner kronor. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättning på 684 miljoner kronor.

Tjänsteområden

Kompetensföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar kompetensföretag.

Omsättningsutveckling för tjänsteområdena rekrytering och omställning (mkr)

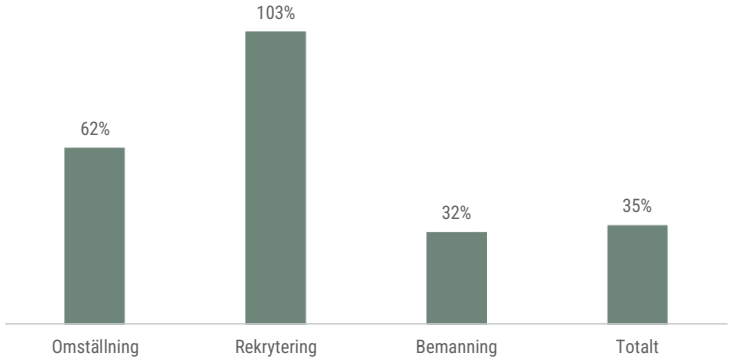


Under andra kvartalet 2021 ökade omsättningen i Omställning med 61,9 procent. Rekrytering ökade med 103 procent från föregående år och omsättningen inom Bemanning ökade med 32,5 procent. Tjänsteområdet Bemanning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 94 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Rekrytering på 3,6 procent följt av Omställning på 2,8 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	197	223	6 168	6 588
Kv 2	210	267	7 021	7 498
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**407**	**489**	**13 190**	**14 086**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	66%	20%	1%	3%
Kv 2	62%	103%	32%	35%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**64%**	**54%**	**16%**	**18%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	3%	94%	100%
Kv 2	3%	4%	94%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**3%**	**3%**	**94%**	**100%**

Omsättningsutveckling - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika tjänsteområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020.

Yrkesområden

Kompetensföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 9 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under andra kvartalet 2021 var Industri & Tillverkning med 31 procent av omsättningen, Lager & Logistik med 26 procent av omsättningen samt Administration & Service och IT med 9 respektive 8 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 74 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Övrigt, som hade en omsättningsandel på 2,7 procent.

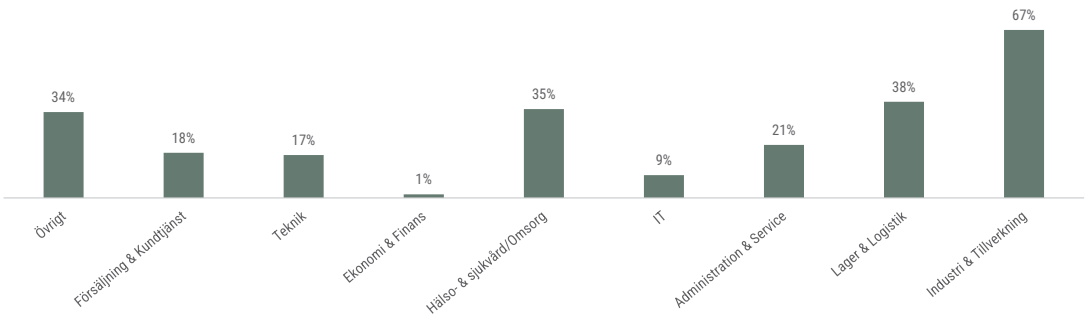
I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga åtta områdena och som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Hotell & Restaurang, Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning.

Omsättning per yrkesområde 2021

	Administration & Service	Försäljning & Kundtjänst	Teknik	IT	Ekonomi & Finans	Hälso- & sjukvård/Omsorg[2]	Industri & Tillverkning	Lager & Logistik	Övrigt	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr										
Kv 1	606	270	382	584	436	533	1 915	1 655	206	6 588
Kv 2	659	299	441	621	472	566	2 312	1 923	204	7 498
Kv 3										
Kv 4										
Ack.	**1 265**	**570**	**823**	**1 205**	**908**	**1 099**	**4 227**	**3 578**	**410**	**14 086**
Jämförelse mot 2020										
Kv 1	-9%	-8%	-13%	-18%	-23%	27%	9%	21%	16%	3%
Kv 2	21%	18%	17%	9%	1%	35%	67%	38%	34%	35%
Kv 3										
Kv 4										
Ack.	**4%**	**4%**	**1%**	**-6%**	**-12%**	**31%**	**35%**	**30%**	**25%**	**18%**
Andel av total omsättning										
Kv 1	9%	4%	6%	9%	7%	8%	29%	25%	3%	100%
Kv 2	9%	4%	6%	8%	6%	8%	31%	26%	3%	100%
Kv 3										
Kv 4										
Ack.	**9%**	**4%**	**6%**	**9%**	**6%**	**8%**	**30%**	**25%**	**3%**	**100%**

2 Ett av bolagen som tillkommit i urvalet 2021 har en stor andel av sin omsättning inom Hälso- & sjukvård/Omsorg vilket bör tas i beaktning när man tolkar tillväxtsiffrorna för yrkeseområdet.

Omsättningsutveckling per yrkesområde - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

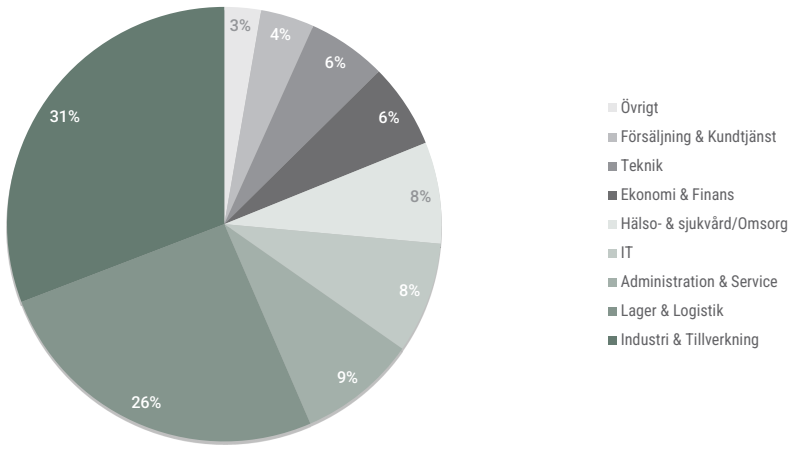
9

Samtliga nio yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Sverige.

+67 %

Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 67 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde - andra kvartalet 2021



Regional omsättning

Kompetensföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, yrkesområden och tjänsteområden bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Övrigt är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

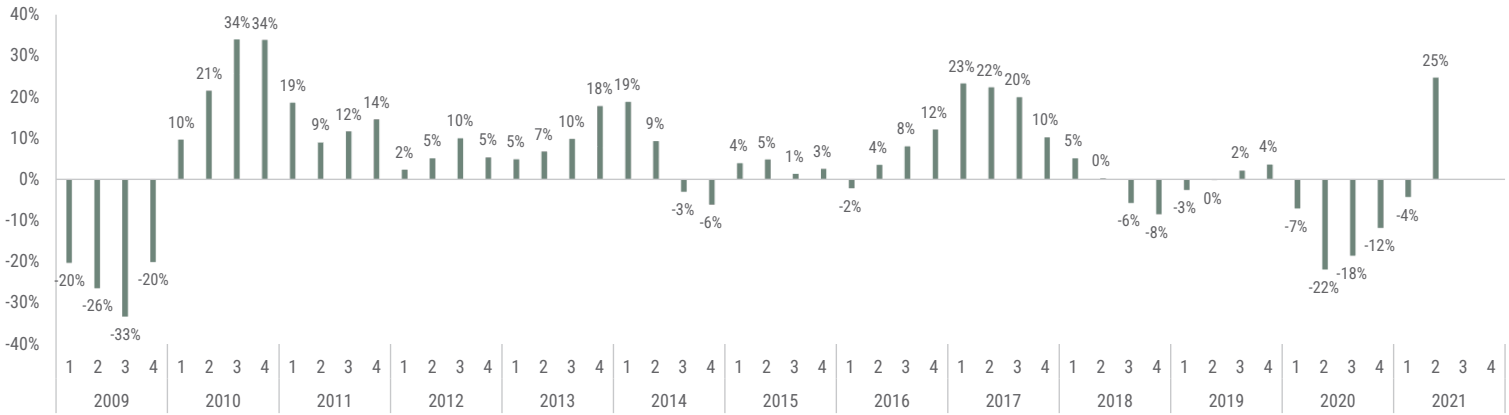
Norra Sverige

Norra Sverige ökade sin omsättning med 24,6 procent under andra kvartalet 2021 jämfört med samma period 2020. Regionen omsatte 684 miljoner kronor under andra kvartalet 2021, vilket motsvarar 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Bemanning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri & Tillverkning samt Hälso- & sjukvård/Omsorg.

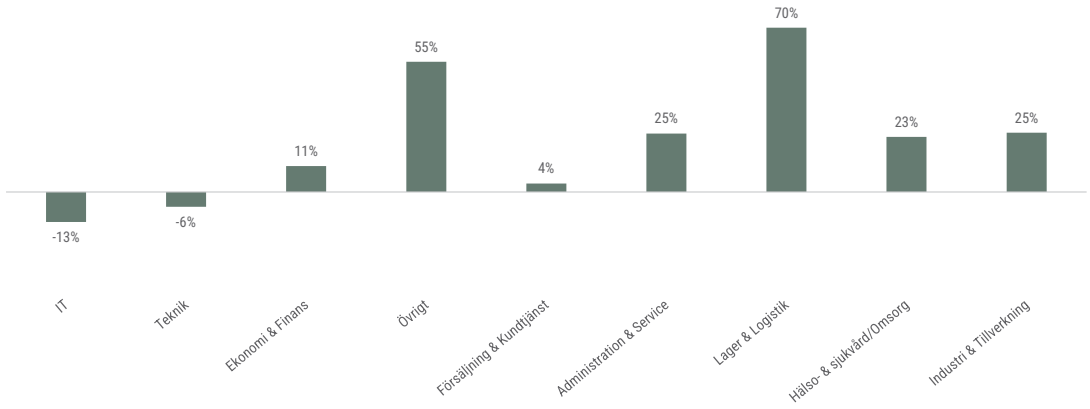
Omsättning Norra Sverige 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	31	23	517	571
Kv 2	36	27	621	684
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**68**	**50**	**1 138**	**1 255**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	48%	12%	-7%	-4%
Kv 2	73%	79%	21%	25%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**61%**	**41%**	**7%**	**10%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	5%	4%	91%	100%
Kv 2	5%	4%	91%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**5%**	**4%**	**91%**	**100%**

Omsättningsutveckling i Norra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Norra Sverige - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

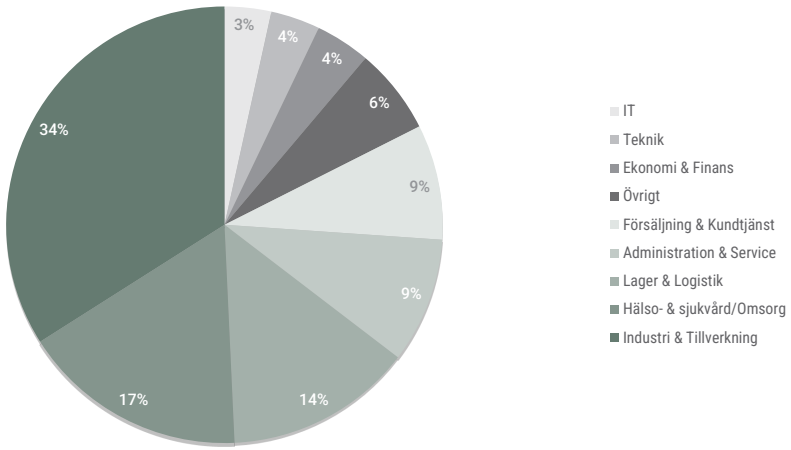
7

Sju yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Norra Sverige.

+25%

Norra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 25 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde i Norra Sverige - andra kvartalet 2021



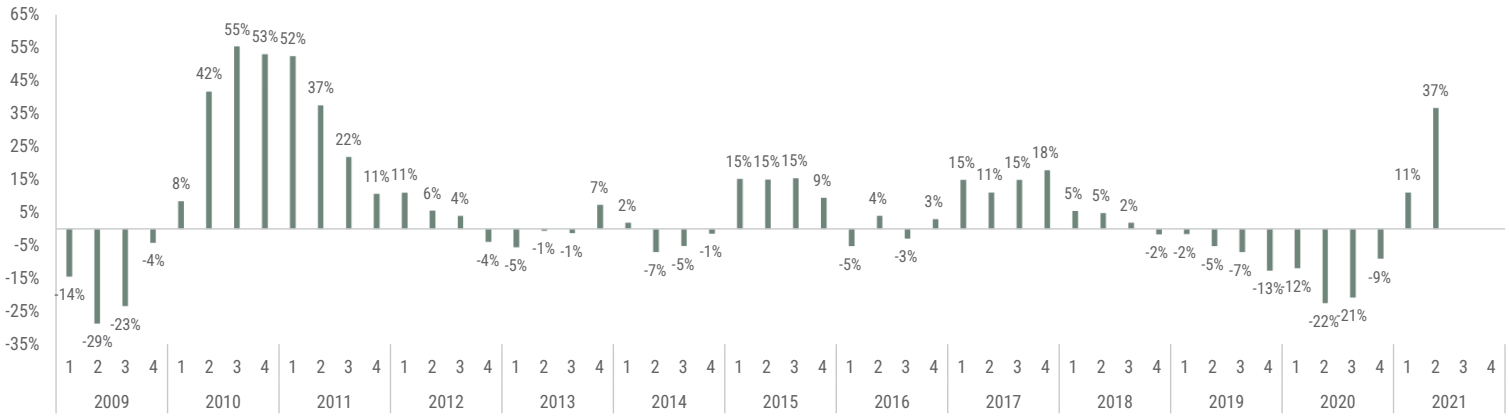
Mellansverige

Mellansverige ökade sin omsättning med 36,7 procent under andra kvartalet 2021 jämfört med samma period 2020. I regionen var omsättningen 1447 miljoner kronor, vilket uppgick till 19 procent av rikets totala omsättning. 94 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Bemanning. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

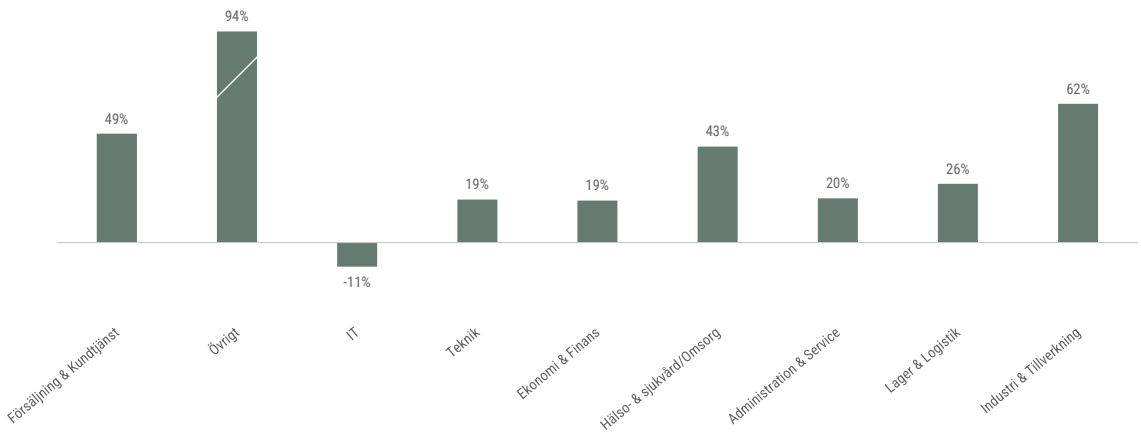
Omsättning Mellansverige 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	47	25	1 178	1 250
Kv 2	46	35	1 366	1 447
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**93**	**60**	**2 544**	**2 697**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	225%	0%	8%	11%
Kv 2	114%	100%	34%	37%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**158%**	**41%**	**21%**	**24%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	4%	2%	94%	100%
Kv 2	3%	2%	94%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**3%**	**2%**	**94%**	**100%**

Omsättningsutveckling i Mellansverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Mellansverige - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

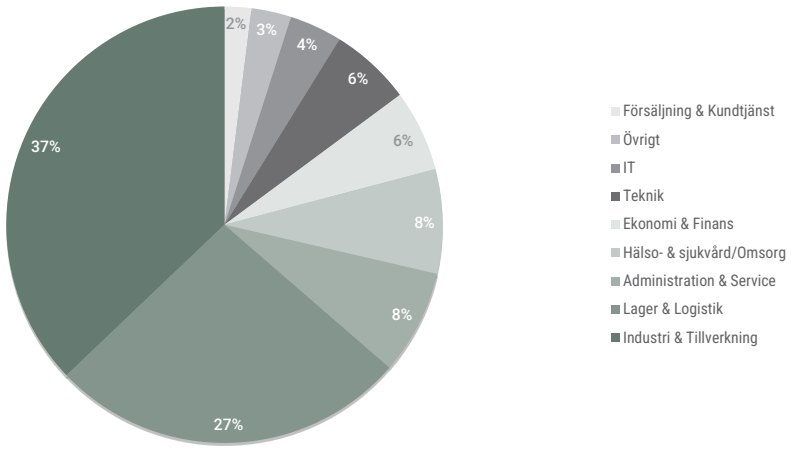
8

Åtta yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Mellansverige.

+62%

Mellansveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 62 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde i Mellansverige - andra kvartalet 2021



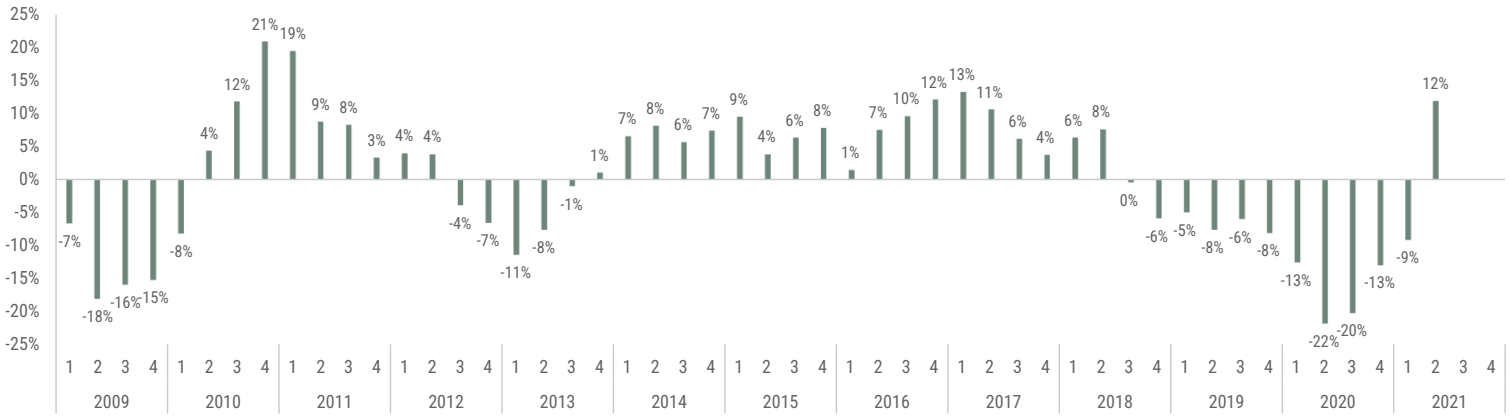
Stockholm

Stockholm hade, med 24 procent, den näst största omsättningsandelen av regionerna under andra kvartalet 2021. Den totala omsättningen i regionen var 1767 miljoner kronor. Omsättningen ökade med 11,9 procent jämfört med motsvarande period 2020. Bemanning utgör 92 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Lager & Logistik och IT störst.

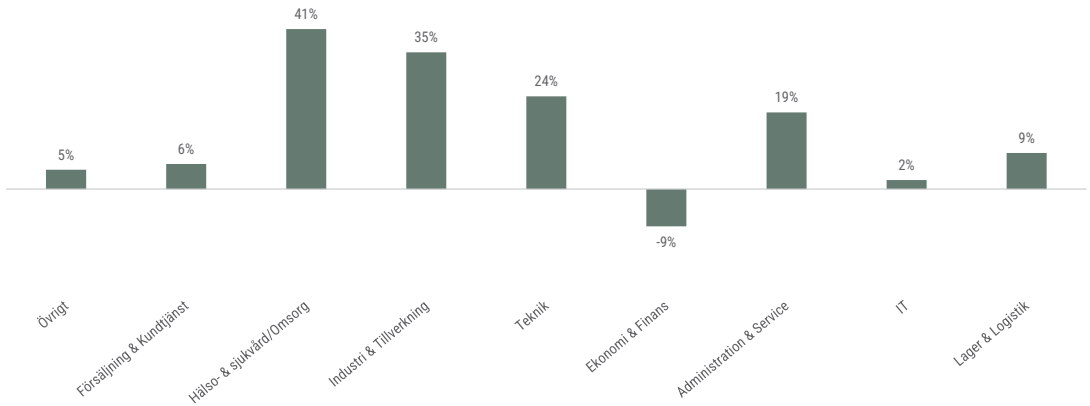
Omsättning Stockholm 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	30	73	1 489	1 593
Kv 2	35	108	1 624	1 767
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**65**	**181**	**3 113**	**3 359**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	18%	-2%	-10%	-9%
Kv 2	8%	95%	9%	12%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**12%**	**39%**	**-1%**	**1%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	2%	5%	94%	100%
Kv 2	2%	6%	92%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**2%**	**5%**	**93%**	**100%**

Omsättningsutveckling i Stockholm - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Stockholm - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

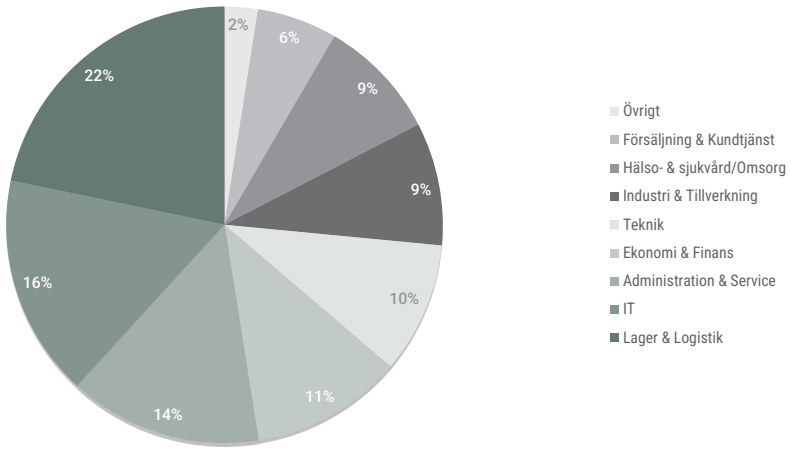
8

Åtta yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Stockholm.

+9%

Stockholm största yrkesområde Lager & Logistik har vuxit med 9 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde i Stockholm - andra kvartalet 2021



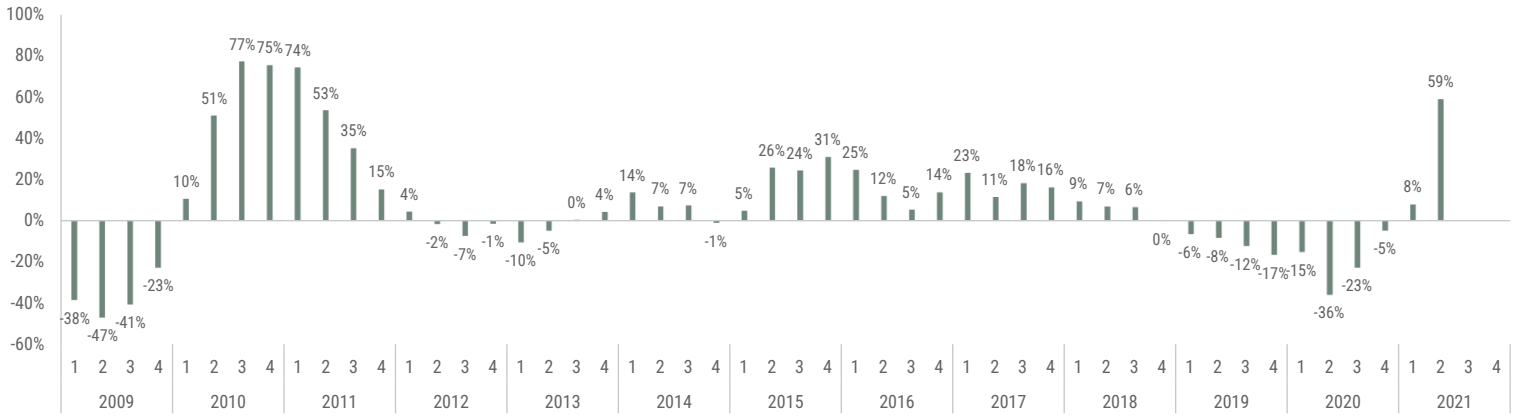
Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, ökade under andra kvartalet 2021 med 58,8 procent jämfört med motsvarande period 2020. I Västra Sverige omsattes 2322 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 31 procent av rikets totala omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Bemanning med 95 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri & Tillverkning följt av Lager & Logistik.

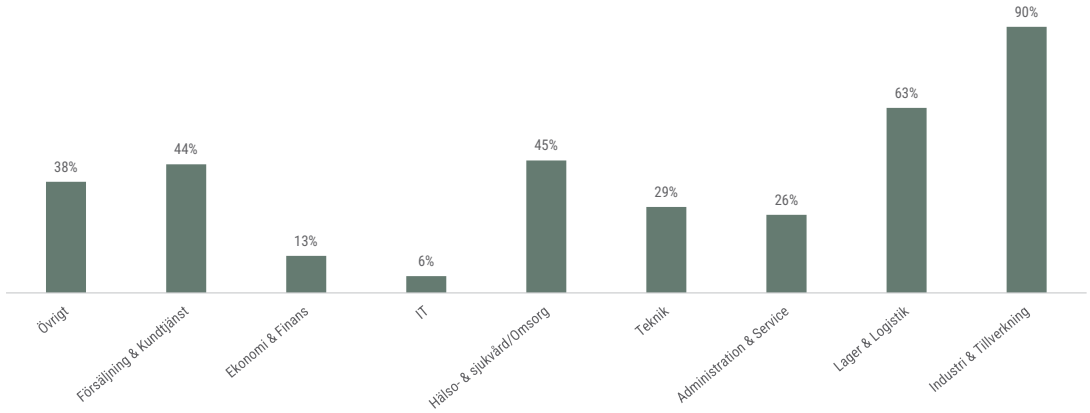
Omsättning Västra Sverige 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	52	76	1 924	2 052
Kv 2	54	66	2 202	2 322
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**107**	**142**	**4 126**	**4 374**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	82%	88%	5%	8%
Kv 2	100%	176%	56%	59%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**91%**	**121%**	**27%**	**30%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	4%	94%	100%
Kv 2	2%	3%	95%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**2%**	**3%**	**94%**	**100%**

Omsättningsutveckling i Västra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Västra Sverige - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

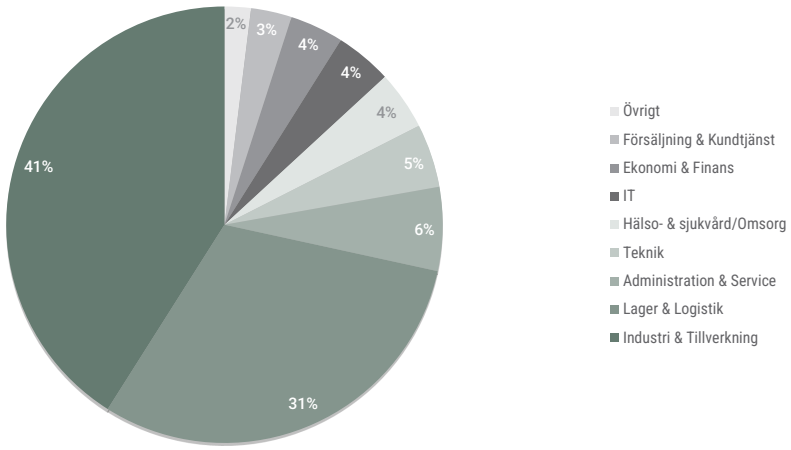
9

Samtliga nio yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Västra Sverige.

+90%

Västra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 90 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde i Västra Sverige - andra kvartalet 2021



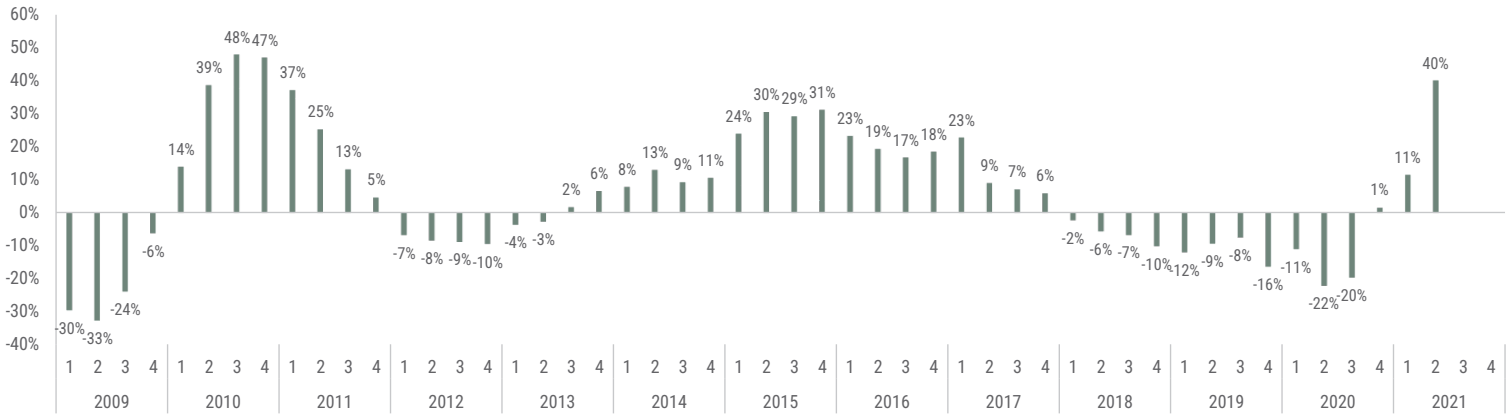
Södra Sverige

Södra Sverige ökade med 40,0 procent under andra kvartalet 2021 jämfört med motsvarande period 2020. Omsättningen uppgick till 1278 miljoner kronor och utgjorde 17 procent av rikets totala omsättning. Även i denna region står tjänsteområdet Bemanning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 95 procent. Industri & Tillverkning och Lager & Logistik är de största yrkesområdena i regionen.

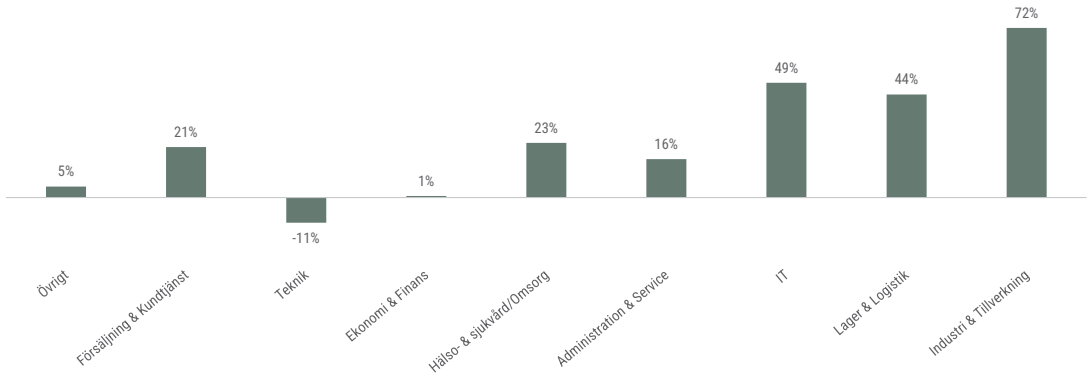
Omsättning Södra Sverige 2021

	Omställning	Rekrytering	Bemanning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr				
Kv 1	37	25	1 060	1 122
Kv 2	38	31	1 208	1 278
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**75**	**57**	**2 268**	**2 400**
Jämförelse mot 2020				
Kv 1	27%	3%	11%	11%
Kv 2	37%	58%	40%	40%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**32%**	**27%**	**25%**	**25%**
Andel av total omsättning				
Kv 1	3%	2%	94%	100%
Kv 2	3%	2%	95%	100%
Kv 3				
Kv 4				
Ack.	**3%**	**2%**	**95%**	**100%**

Omsättningsutveckling i Södra Sverige - förändring i procent jämfört med samma kvartal föregående år



Omsättningsutveckling per yrkesområde i Södra Sverige - andra kvartalet 2021



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling andra kvartalet 2021, jämfört med andra kvartalet 2020. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta yrkesområdet till vänster och det största till höger.

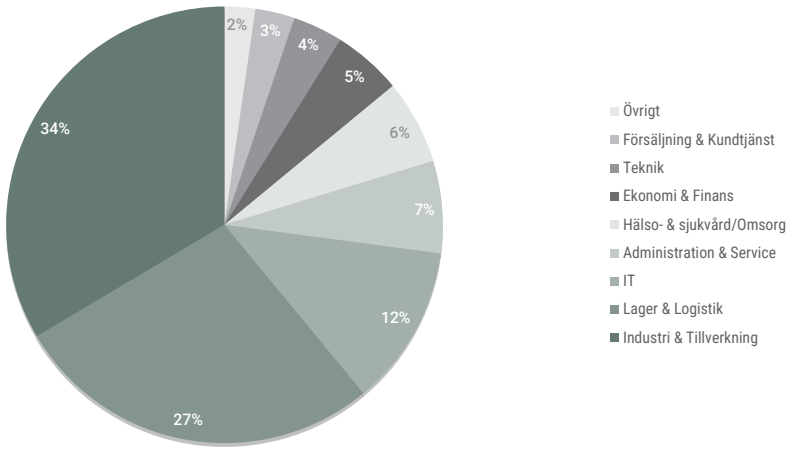
8

Åtta yrkesområden visar på en positiv tillväxt i Södra Sverige.

+72%

Södra Sveriges största yrkesområde Industri & Tillverkning har vuxit med 72 procent.

Omsättningens andel per yrkesområde i Södra Sverige - andra kvartalet 2021



Om statistiken

Sedan år 2000 har Kompetensföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag rörande omsättning. Omfattning, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Kompetensföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Statistiken syftar även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Infront Data AB[3] till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemskoncernerna vars rapporterade siffror är tillgängliga vid tid för rapporten[4], sett till total omsättning föregående år, i Kompetensföretagen. Tillsammans stod dessa 35 koncerner för cirka 60 procent av branschens totala omsättning 2019. För 2020 års urval består dessa 35 koncerner av cirka 150 medlemsföretag. Med andra ord omfattar Kompetensföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som representativt för branschen. Vänligen notera att urvalet av inrapporterande företag förändras en gång per år och detta kan påverka jämförbarheten för tillväxtsiffrorna inom enskilda yrkesområden.

Kompetensföretagens kvartalsrapport består av insamling och redovisning av branschstatstik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 gånger per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

Kvartalsrapporten hette fram till 2015 Bemanningsindikatorn.

3 Infront Data AB hette tidigare Inquiry Financial Europe AB

4 Vänligen notera att urvalsmetoden har ändrats från och med andra kvartalet 2018. Notera också att efter förvärv har en ny medlemskoncern tillkommit från och med rapporten för det andra kvartalet, samtidigt som två koncerner utgått. Det innebär att antalet medlemskoncerner i rapporten uppgår till 34.

Definitioner och begrepp

Tjänsteområden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i tre olika tjänsteområden: Bemanning, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Bemanning	Med bemanning avses uthyrningsuppdrag där kompetensföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning samt entreprenadsuppdrag där kompetensföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av kompetensföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där kompetensföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t.ex. utbildning. Omställning avser också jobbförmedling och jobbcoachning till personer nyanlända till Sverige.

Geografiska områden

Kompetensföretagens statistik redovisar verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av de geografiska områdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Dalarna och Gävleborg.
Mellansverige	Västmanland, Uppsala, Södermanland, Östergötland, Värmland och Örebro.
Stockholm	Stockholm och Gotland.
Västra Sverige	Jönköping och Västra Götaland.
Södra Sverige	Halland, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och Skåne.

Yrkesområden

Kompetensföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan nio olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Administration & Service	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Försäljning & Kundtjänst	Butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. Marknadsförare, säljare, webbredaktörer, informationschefer, informatörer och journalister. Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister och laboratorietekniker.
IT	IT/datafunktioner. T.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Ekonomi & Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Hälso- & sjukvård/Omsorg	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal, socionomer och övrig omsorgspersonal.
Industri & Tillverkning	Verkstadsarbetare, montörer och övrig tillverkningsindustri samt arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen
Lager & Logistik	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis Pedagogik, Bevakning, Vaktmästeri och Städning samt Restaurangpersonal, Köksbiträden, Mässvärdar och Hotellreceptionister.

Om Kompetensföretagen

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Under 2020 satte våra medlemmar cirka 217 000 personer i sysselsättning via personaluthyrning, omställning och direkta rekryteringar.

Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande branschen besvaras av Cecilia Malmström.

Cecilia Malmström
Kommunikationschef
08-762 69 11
072-204 38 75
cecilia.malmstrom@almega.se

Patrik Eidfelt
Förbundsdirektör Kompetensföretagen
08-762 69 37
patrik.eidfelt@almega.se

www.kompetensforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Kompetensföretagens statistik besvaras av Kristian Lang.

Kristian Lang
Projektledare Infront Data
08-519 179 42
kristian.lang@infrontfinance.com
www.infrontfinance.com

Kompetensföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med knappt 800 medlemsföretag. Kompetensföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Branschen erbjuder kunder och medarbetare stor flexibilitet och trygghet. Grunden för verksamheten är att kunderna får tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle för att kunna verka effektivt. Medarbetarna får möjlighet att utvecklas på en föränderlig arbetsmarknad med den trygghet som erfarenhet och kompetens från många olika arbetsplatser ger.

Kompetensföretagen

Läs mer på https://www.kompetensforetagen.se