Bemanningsföretagen
almega

BEMANNINGSINDIKATORN

Q4 2013

Statistiken är framtagen i samarbete med INQUIRY FINANCIAL

Svag inledning och stark avslutning på 2013

Bemanningsföretagen fortsatte att stärka sin roll som strategisk partner för den svenska industrin under sista kvartalet 2013. Branschen växte under sista kvartalet med 5,4 procent, jämfört med samma period förra året. En svag inledning av 2013 gjorde att branschen totalt under året minskade med 1 procent och omsatte drygt 20 miljarder kronor. (Detta avser branschens 35 största bolag.)

Försäljning av bemanningstjänsterna till industrin (+24 procent) och logistik-sektorn (+15 procent) växte kraftigt under kvartalet. På helårsbasis var ökningen försumbar. Dessa två sektorer står för 44 procent av omsättningen på den svenska bemanningsmarknaden. Totala försäljningen uppgick under året till närmare 9 miljarder kronor inom dessa två sektorer.

Användandet av bemanningsföretagens tjänster går allt mer mot längre och mer komplexa lösningar, vilket bland annat ger effekt i ökande försäljning av entreprenaduppdrag. Detta område växte under kvartalet med 39 procent och på helårsbasis med 22 procent. Sammantaget fakturerades under året för 1 miljard kronor för entreprenadlösningar.

Fjärde kvartalet uppvisade en fortsatt positiv utveckling för hälso- och sjukvårdsområdet, med en tillväxt på 17 procent och 10 procent på helåret. Sammantaget fakturerades närmare 1,5 miljarder kronor inom detta yrkesområde.

Samtliga geografiska områden visade under kvartalet tillväxt, störst var tillväxten i Norra Sverige (+18 procent) och lägst var tillväxten i Stockholmsregionen (+1 procent). (Norra Sverige har historiskt haft en låg andel av den totala omsättningen.)

Branschen befäster sin viktiga roll på den svenska arbetsmarknaden och som en central HR-leverantör för en konkurrenskraftig industri, effektiv logistikapparat och en tillgänglig vård.

Stockholm i mars 2014.

Henrik Bäckström
Förbundsdirektör, Bemanningsföretagen

Innehållsförteckning

Bemanningsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2013 4
Tjänsteområden 6
Yrkesområden 7
Regional omsättning 9
Norra Sverige 10
Mellansverige 12
Stockholm 14
Västra Sverige 16
Södra Sverige 18
Om statistiken 20
Definitioner och begrepp 21
Om Bemanningsföretagen 23
Kontakt 23

Sammanfattning

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en positiv tillväxt med 5,4 procent under det fjärde kvartalet 2013, jämfört med samma period förra året.

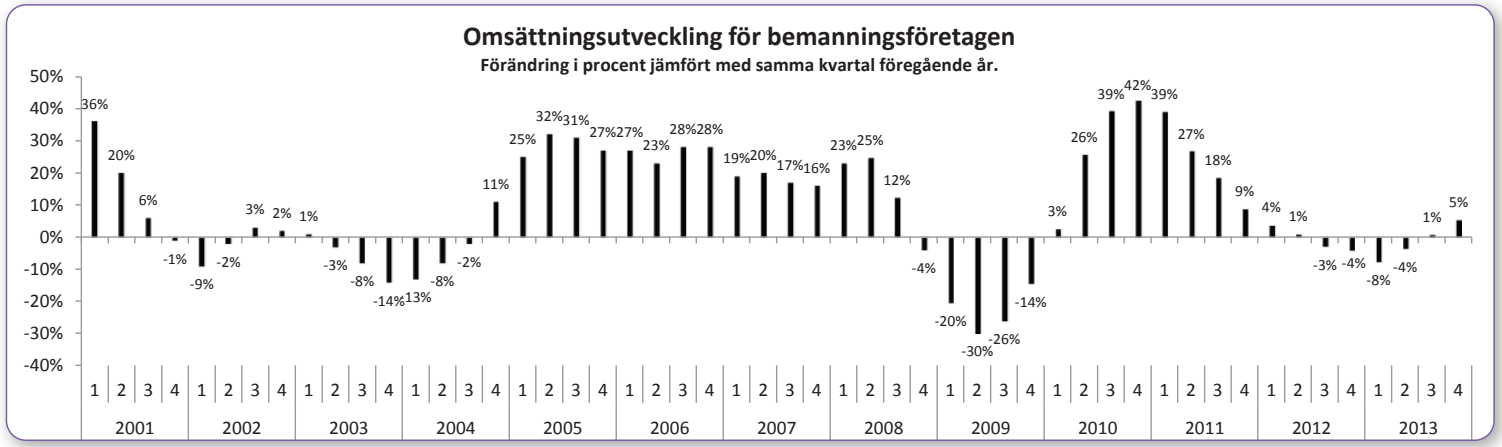
Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2013. Norra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 17,7 procent jämfört med fjärde kvartalet 2012. Mellansverige ökade med 7,3 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som ökade med 1,0 procent. Södra Sverige ökade med 6,5 procent och Västra Sverige ökade med 4,2 procent.

Under fjärde kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 39 procent. Omställning ökade med 8 procent från föregående år och Uthyrning ökade med 4,3 procent från föregående år. Rekrytering minskade med 7,9 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 89 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 5,3 procent följt av Omställning på 3,0 procent och Rekrytering på 2,9 procent.

De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 27 procent av omsättningen, Lager/Logistik med 17 procent av omsättningen samt Kontor/Administration och Ekonomi/Finans med 14 respektive 10 procent av omsättningen.

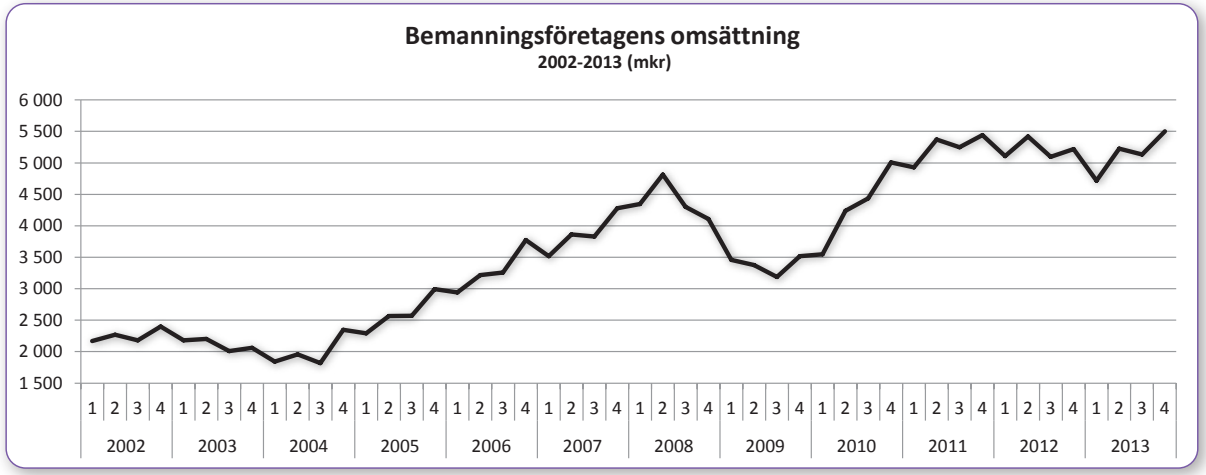
Bemanningsföretagens utveckling fjärde kvartalet 2013

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en positiv utveckling under det fjärde kvartalet 2013. Omsättningen har ökat med 5,4 procent jämfört med samma period förra året.

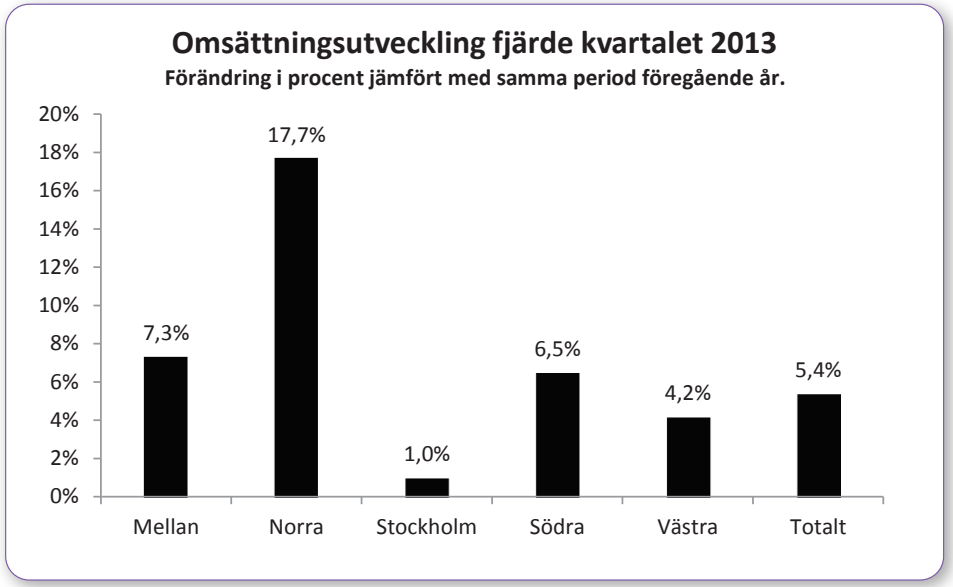


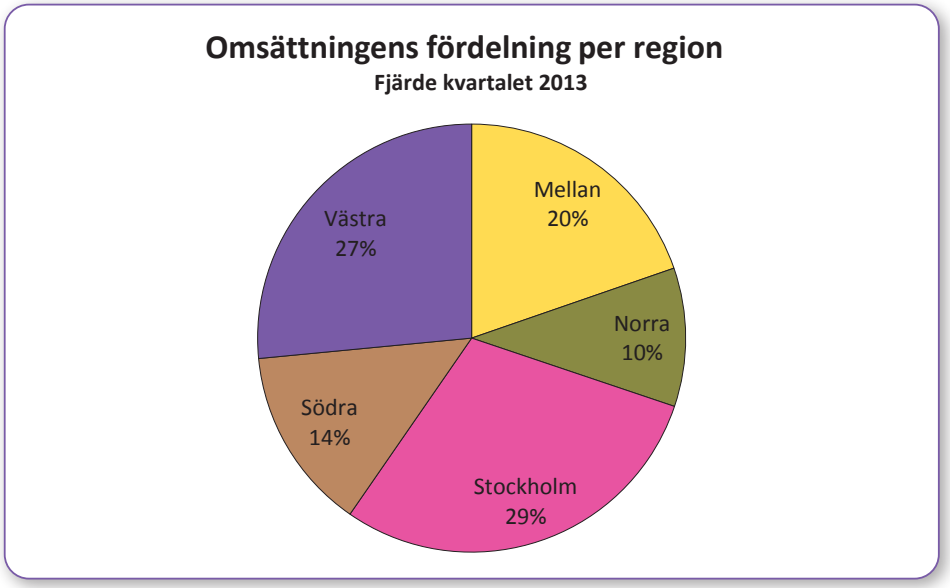
Positiv utveckling i bemanningsbranschen under årets fjärde kvartal.

Omsättningen i Bemanningsföretagens medlemsföretag uppgick under fjärde kvartalet 2013 till 5,5 miljarder kronor.



Samtliga regioner uppvisade en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2013. Norra Sverige var den region som utvecklades starkast med en omsättningsökning på 17,7 procent jämfört med fjärde kvartalet 2012. Mellansverige ökade med 7,3 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen finns i Stockholm som ökade med 1,0 procent. Södra Sverige ökade med 6,5 procent och Västra Sverige ökade med 4,2 procent.

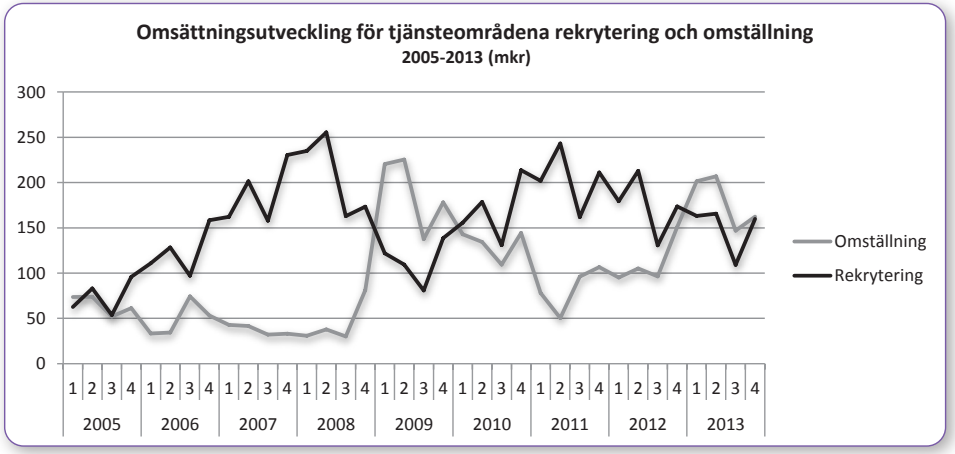




Ser vi på omsättningen per region är Stockholm fortfarande den största regionen med 29 procent av den nationella omsättningen under fjärde kvartalet 2013. Västra Sverige hade den näst största omsättningsandelen med 27 procent. I kronor uppgick omsättningen för Stockholm till 1,6 miljarder kronor medan Västra Sverige hade en total omsättning på 1,5 miljarder kronor. Mellansverige hade en andel av totala omsättningen på 20 procent. Södra Sverige stod för 14 procent. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättningsandel på 10 procent.

Tjänsteområden

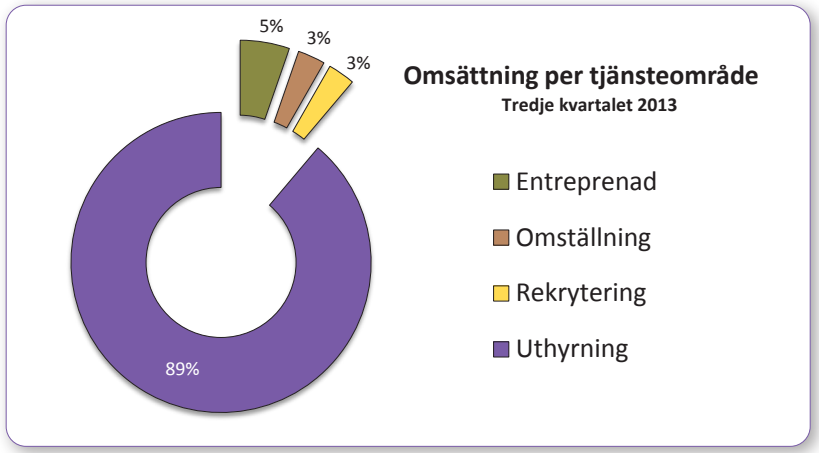
Bemanningsföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Rekrytering, Entreprenad och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.



Under fjärde kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 39,5 procent. Omställning ökade med 7,5 procent från föregående år och omsättningen inom Rekrytering minskade med 8 procent. Uthyrning ökade med 4,3 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 89 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 5,3 procent följt av Omställning på 3,0 procent och Rekrytering på 2,9 procent.

Omsättning per tjänsteområde 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	269	202	163	4 083	4 716
Kv 2	229	207	166	4 625	5 226
Kv 3	209	147	109	4 666	5 131
Kv 4	292	162	160	4 885	5 500
Ack.	**998**	**718**	**598**	**18 260**	**20 574**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	34%	112%	-9%	-12%	-8%
Kv 2	4%	97%	-22%	-5%	-4%
Kv 3	10%	52%	-15%	0%	1%
Kv 4	**39%**	**8%**	**-8%**	**4%**	**5%**
Ack.	**22%**	**60%**	**-14%**	**-3%**	**-1%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	6%	4%	3%	87%	100%
Kv 2	4%	4%	3%	88%	100%
Kv 3	4%	3%	2%	91%	100%
Kv 4	5%	3%	3%	89%	100%
Ack.	**5%**	**3%**	**3%**	**89%**	**100%**



Yrkesområden

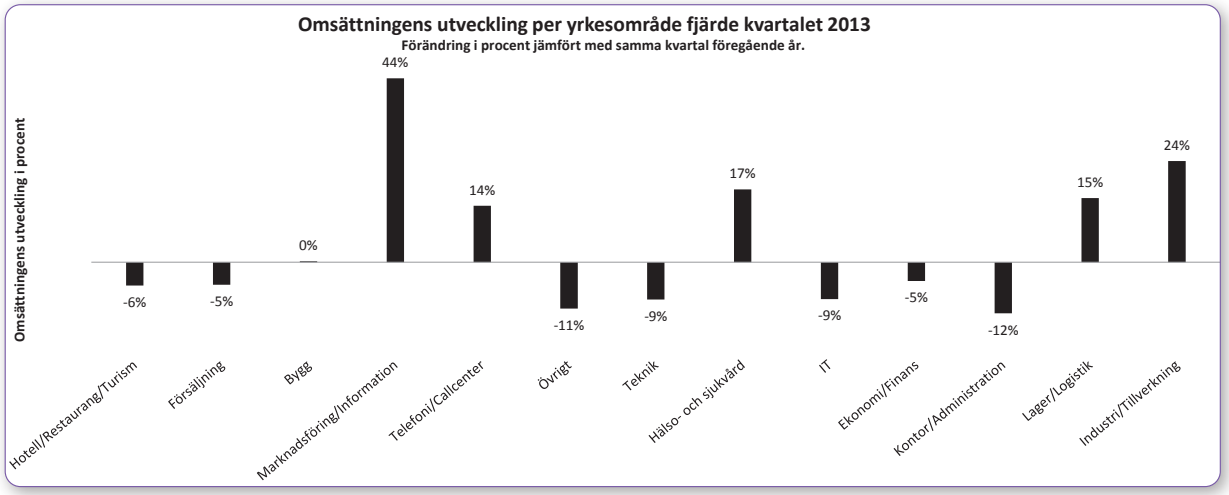
Bemanningsföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 13 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under fjärde kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 27 procent av omsättningen, Lager/Logistik med 17 procent av omsättningen samt Kontor/Administration och Ekonomi/Finans med 14 respektive 10 procent av omsättningen. Dessa fyra områden stod tillsammans för 68 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Hotell/Restaurang/Turism, som hade en omsättningsandel på 0,6 procent, vilket ger en klart marginell påverkan på branschens utveckling.[1]

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

Omsättning per yrkesområde 2013

	Bygg	Ekonomi/Finans	Försäljning	Hotell/Rest.	Hälso/Sjukvård	Industri/Tillverk.	IT	Kontor/Admin.	Lager/Logistik	Mf/Info	Teknik	Tele/Callcenter	Övrigt	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr														
Kv 1	50	521	65	26	326	980	417	841	758	56	286	154	235	4 716
Kv 2	56	510	63	33	344	1 305	405	795	910	60	298	158	288	5 226
Kv 3	67	463	46	30	360	1 361	355	741	1 021	64	259	179	185	5 131
Kv 4	68	533	52	32	401	1 476	419	797	957	78	290	171	225	5 500
Ack.	**242**	**2 027**	**226**	**121**	**1 432**	**5 123**	**1 596**	**3 175**	**3 647**	**258**	**1 133**	**662**	**933**	**20 574**
Jämförelse mot 2012														
Kv 1	-32%	-9%	-10%	-8%	2%	-15%	-19%	-11%	-2%	-17%	-7%	12%	60%	-8%
Kv 2	-32%	-7%	44%	-2%	5%	-8%	-16%	-13%	6%	-32%	-2%	9%	63%	-4%
Kv 3	-17%	-1%	2%	-18%	14%	6%	-13%	-13%	10%	-7%	-2%	11%	2%	1%
Kv 4	**0%**	**-5%**	**-5%**	**-6%**	**17%**	**24%**	**-9%**	**-12%**	**15%**	**44%**	**-9%**	**14%**	**-11%**	**5%**
Ack	**-21%**	**-6%**	**5%**	**-9%**	**10%**	**2%**	**-14%**	**-12%**	**8%**	**-7%**	**-5%**	**11%**	**23%**	**-1%**
Andel av total omsättning														
Kv 1	1%	11%	1%	1%	7%	21%	9%	18%	16%	1%	6%	3%	5%	100%
Kv 2	1%	10%	1%	1%	7%	25%	8%	15%	17%	1%	6%	3%	6%	100%
Kv 3	1%	9%	1%	1%	7%	27%	7%	14%	20%	1%	5%	3%	4%	100%
Kv 4	1%	10%	1%	1%	7%	27%	8%	14%	17%	1%	5%	3%	4%	100%
Ack.	**1%**	**10%**	**1%**	**1%**	**7%**	**25%**	**8%**	**15%**	**18%**	**1%**	**6%**	**3%**	**5%**	**100%**

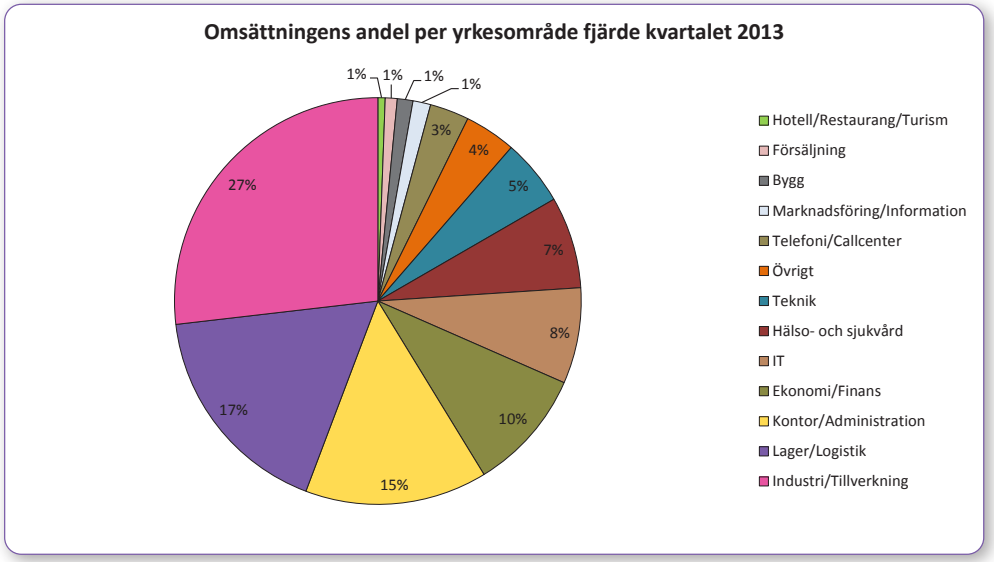
1 Omsättningsökningen i Marknadsföring/Information visar tydligt att bland de små yrkesområdena leder en mindre ökning i kronor lätt till en stor procentuell förändring.



Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Bemanningsföretagens största yrkesområde, Industri/Tillverkning, visar en positiv utveckling under fjärde kvartalet 2013.

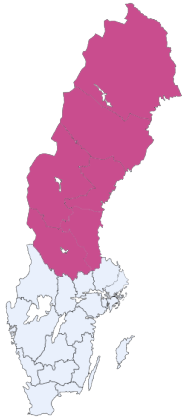
Hälften av bemanningsföretagens sex största yrkesområden visar positiv tillväxt under fjärde kvartalet 2013.



Regional omsättning

Bemanningsföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, och i vissa yrkesområden eller tjänsteområden, bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet Hotell/Restaurang/Turism är exempel på en yrkeskategori som är liten i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

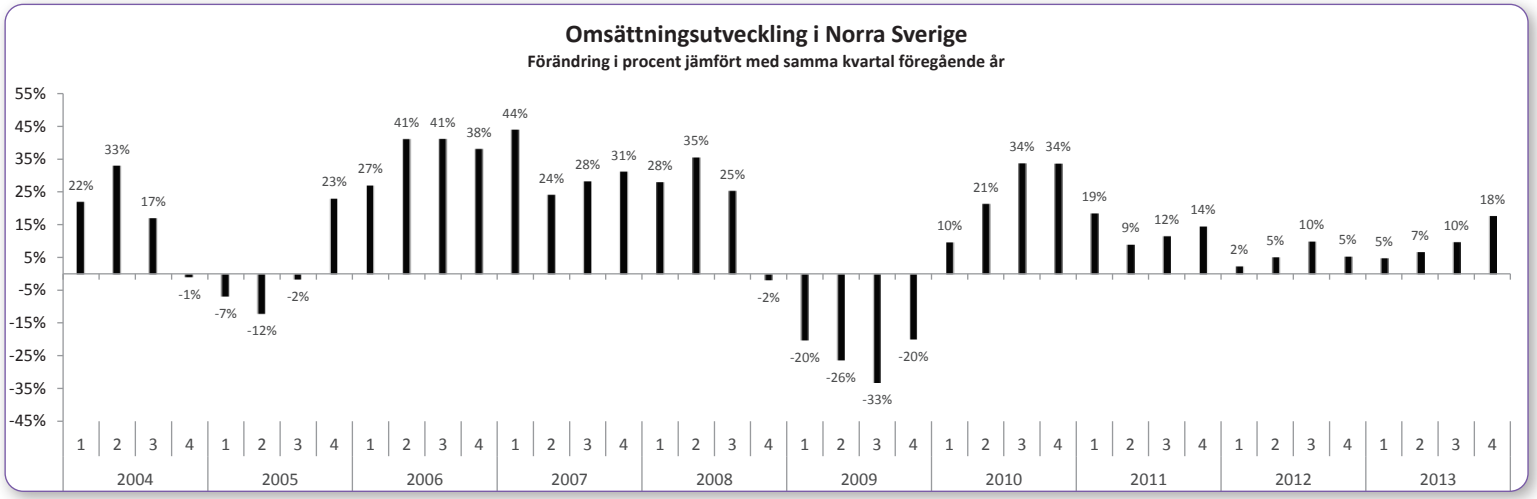


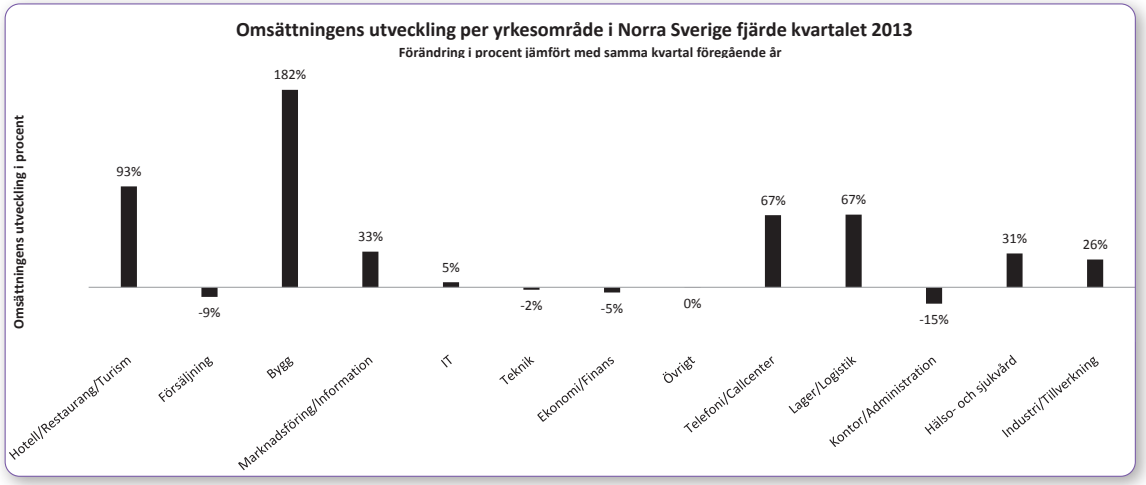
Norra Sverige

Norra Sverige ökade sin omsättning med 17,7 procent under fjärde kvartalet 2013 jämfört med samma period 2012. Regionen omsatte 576 miljoner kronor under fjärde kvartalet 2013, vilket motsvarar 10 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Uthyrning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri/Tillverkning samt Hälso- och sjukvård.

Omsättning Norra Sverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	5	28	20	367	421
Kv 2	4	32	19	430	484
Kv 3	4	35	12	482	533
Kv 4	7	33	18	518	576
Ack.	**19**	**128**	**69**	**1 797**	**2 014**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	141%	305%	2%	-1%	5%
Kv 2	-9%	222%	-16%	3%	7%
Kv 3	-17%	110%	-33%	8%	10%
Kv 4	**-5%**	**24%**	**-9%**	**19%**	**18%**
Ack.	**8%**	**113%**	**-14%**	**7%**	**10%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	1%	7%	5%	87%	100%
Kv 2	1%	7%	4%	89%	100%
Kv 3	1%	7%	2%	90%	100%
Kv 4	1%	6%	3%	90%	100%
Ack.	**1%**	**6%**	**3%**	**89%**	**100%**

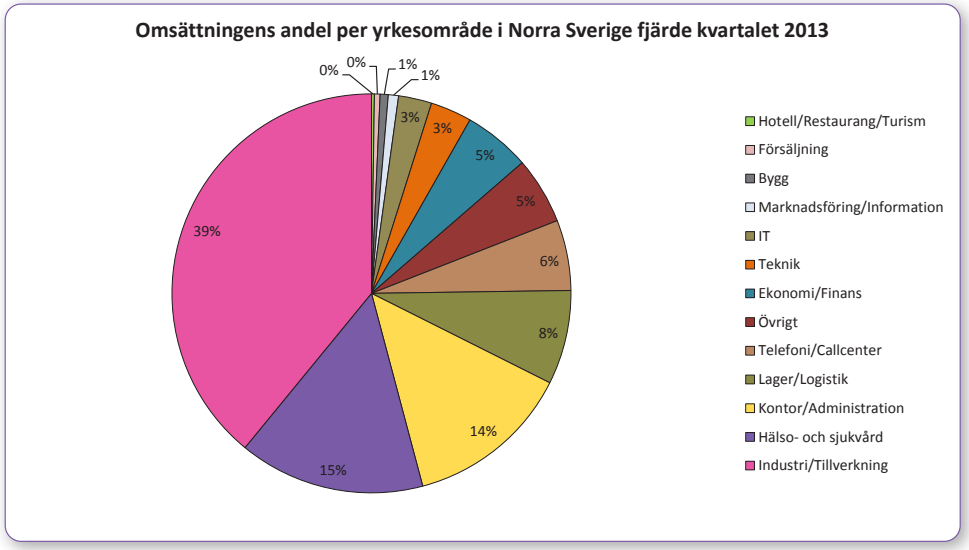




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Industri/Tillverkning visar på stark tillväxt under årets fjärde kvartal.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Norra Sverige under fjärde kvartalet 2013 visar att fyra av de fem största yrkesområdena rapporterar en positiv tillväxt.

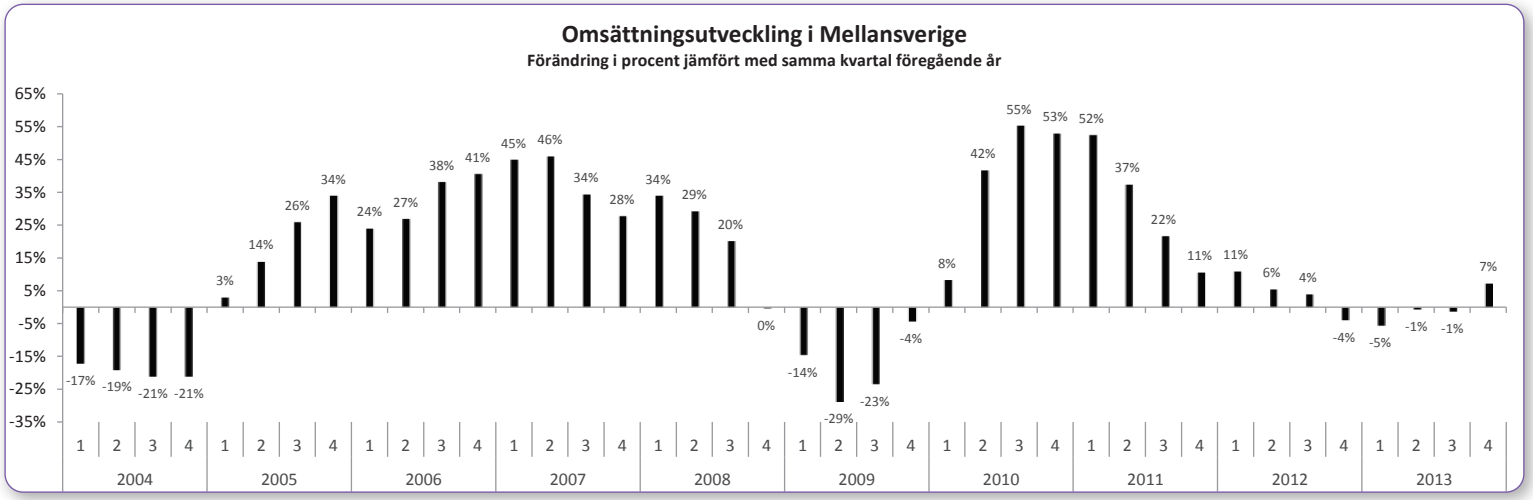


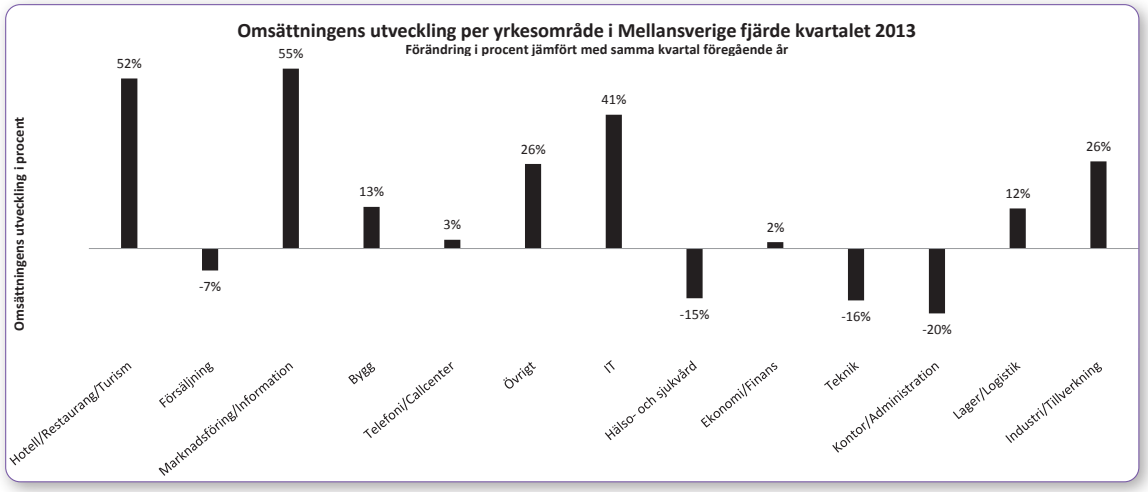
Mellansverige

Mellansverige ökade sin omsättning med 7,3 procent under fjärde kvartalet 2013 jämfört med samma period förra året. I regionen var omsättningen 1084 miljoner kronor, vilket uppgick till 20 procent av rikets total omsättning. 88 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Uthyrning. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning följt av Lager/Logistik.

Omsättning Mellansverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	52	51	22	839	963
Kv 2	42	45	22	1 005	1 114
Kv 3	40	27	15	997	1 079
Kv 4	64	36	25	958	1 084
Ack.	**198**	**159**	**84**	**3 799**	**4 240**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	182%	618%	-6%	-14%	-5%
Kv 2	138%	640%	-23%	-6%	-1%
Kv 3	48%	27%	-17%	-3%	-1%
Kv 4	**162%**	**52%**	**26%**	**2%**	**7%**
Ack.	**126%**	**174%**	**-7%**	**-5%**	**0%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	5%	5%	2%	87%	100%
Kv 2	4%	4%	2%	90%	100%
Kv 3	4%	3%	1%	92%	100%
Kv 4	6%	3%	2%	88%	100%
Ack.	**5%**	**4%**	**2%**	**90%**	**100%**

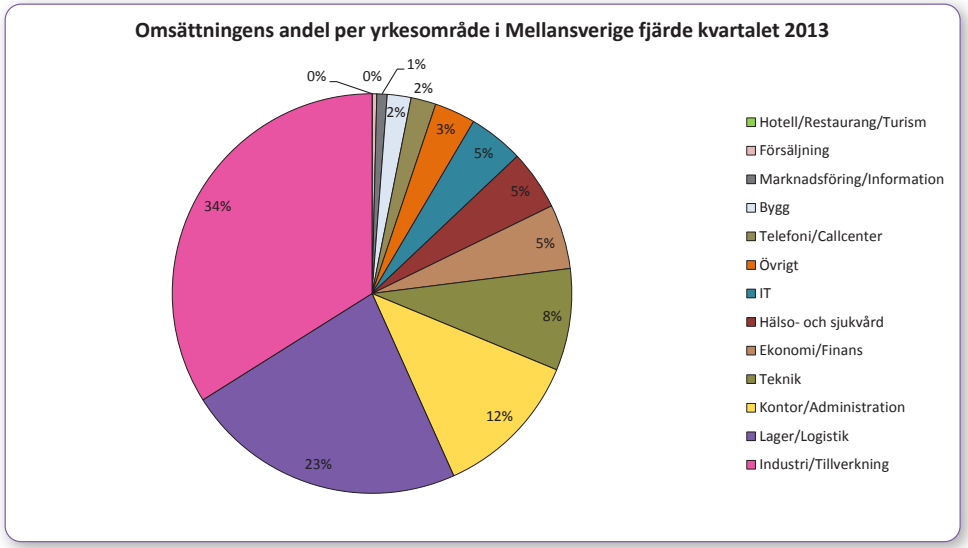


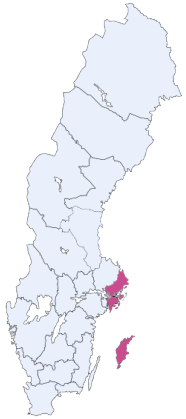


Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Mellansveriges största yrkesområde Industri/ Tillverkning visar på en stark tillväxt med 26 procent.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Mellansverige under fjärde kvartalet 2013 visar en positiv omsättningsutveckling för nio av yrkesområdena.



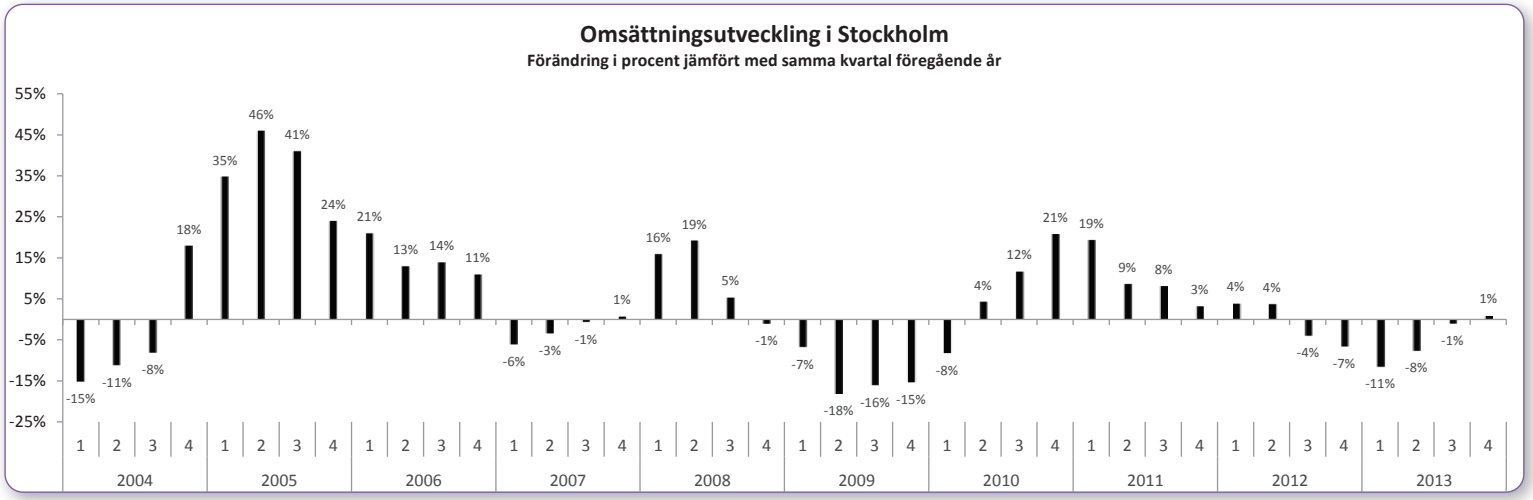


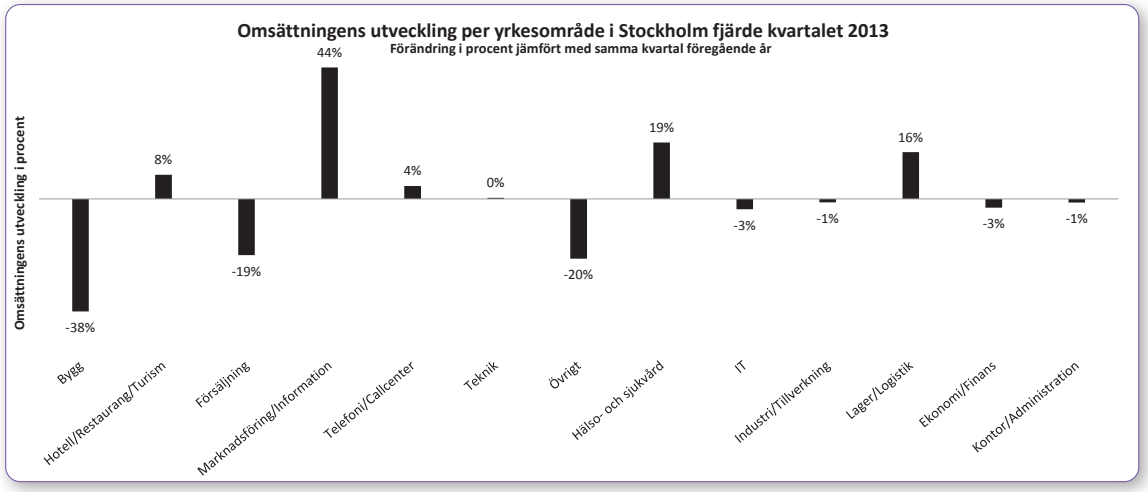
Stockholm

Stockholms andel av omsättningen uppgick till 29 procent och var därmed största region under fjärde kvartalet 2013. Den totala omsättningen i regionen var 1620 miljoner kronor. Omsättningen ökade med 1,0 procent jämfört med motsvarande kvartal 2012. Uthyrning utgör 85 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Kontor/Administration och Ekonomi/Finans störst.

Omsättning Stockholm 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	163	40	68	1 209	1 480
Kv 2	147	51	71	1 255	1 523
Kv 3	130	32	48	1 234	1 444
Kv 4	152	29	68	1 372	1 620
Ack.	**591**	**152**	**255**	**5 069**	**6 067**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	41%	-2%	-10%	-16%	-11%
Kv 2	13%	18%	-22%	-9%	-8%
Kv 3	12%	84%	10%	-4%	-1%
Kv 4	**8%**	**-11%**	**-5%**	**1%**	**1%**
Ack.	**18%**	**13%**	**-9%**	**-7%**	**-5%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	11%	3%	5%	82%	100%
Kv 2	10%	3%	5%	82%	100%
Kv 3	9%	2%	3%	85%	100%
Kv 4	9%	2%	4%	85%	100%
Ack.	**10%**	**3%**	**4%**	**84%**	**100%**

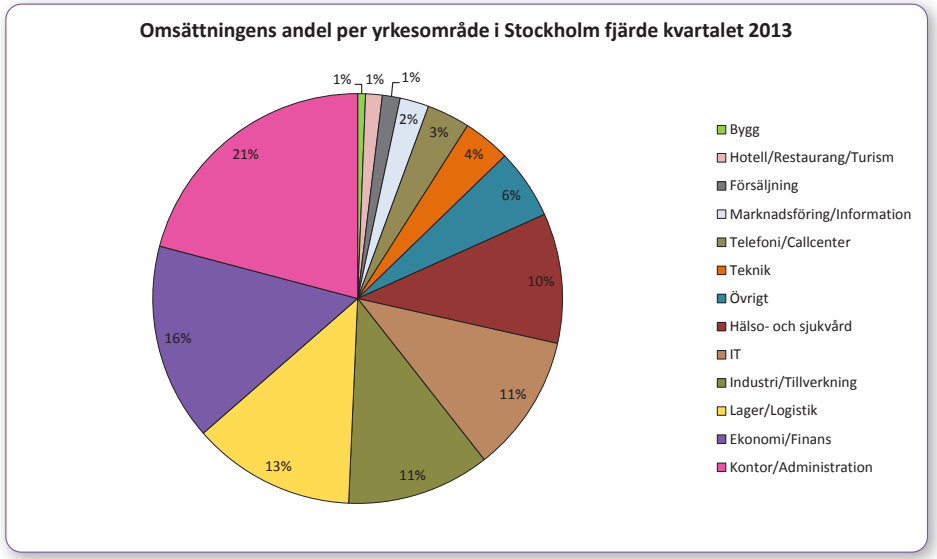


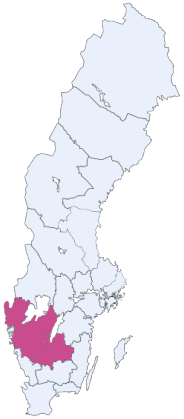


Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Stockholms två största yrkesområden visar på en negativ tillväxt under det fjärde kvartalet 2013.

Fem av yrkesområdena i Stockholm visar på en positiv omsättningsutveckling under årets fjärde kvartal.



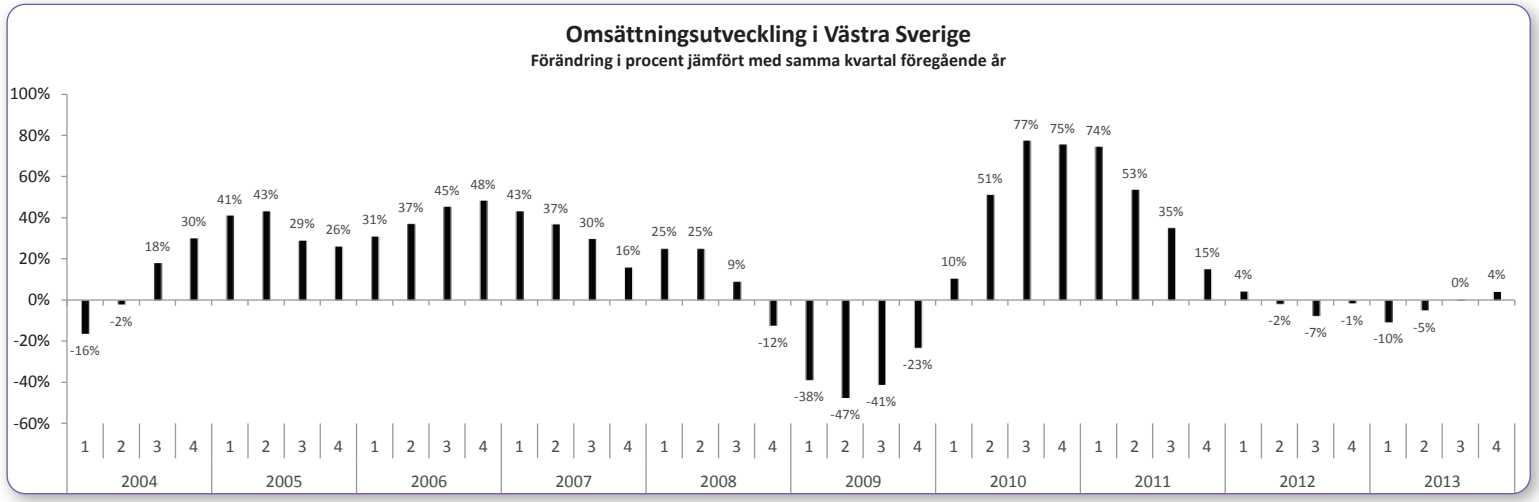


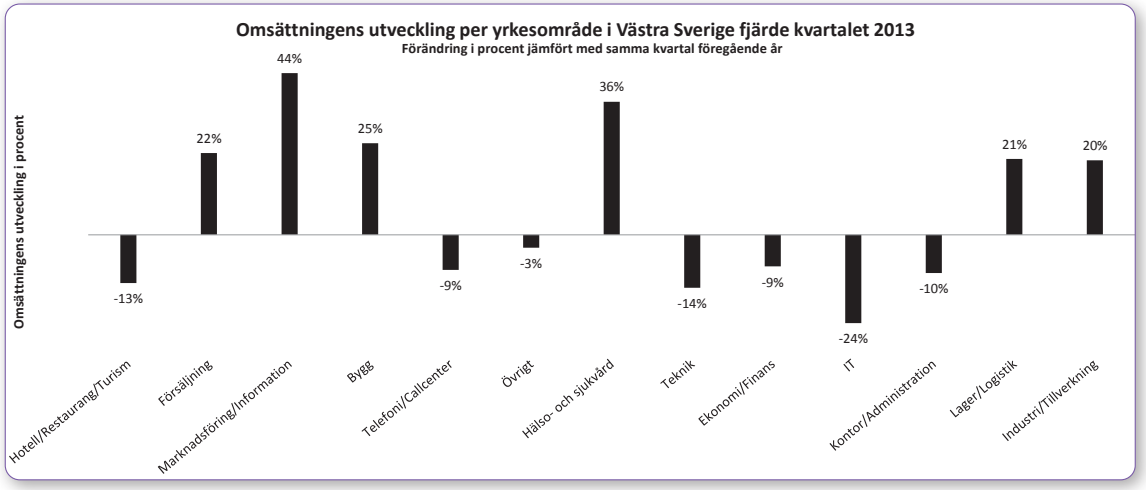
Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat omfattar Göteborg med omnejd, ökade under fjärde kvartalet 2013 med 4,2 procent. I Västra Sverige omsattes 1459 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade 27 procent av rikets omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Uthyrning med 93 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning.

Omsättning Västra Sverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	29	33	29	1 109	1 199
Kv 2	23	35	28	1 301	1 388
Kv 3	22	24	17	1 269	1 331
Kv 4	46	33	29	1 351	1 459
Ack.	**118**	**125**	**103**	**5 030**	**5 376**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	-45%	109%	-12%	-10%	-10%
Kv 2	-61%	105%	-30%	-3%	-5%
Kv 3	-32%	65%	-34%	1%	0%
Kv 4	**54%**	**17%**	**-26%**	**4%**	**4%**
Ack.	**-31%**	**65%**	**-26%**	**-2%**	**-3%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	2%	3%	2%	92%	100%
Kv 2	2%	3%	2%	94%	100%
Kv 3	2%	2%	1%	95%	100%
Kv 4	3%	2%	2%	93%	100%
Ack.	**2%**	**2%**	**2%**	**94%**	**100%**

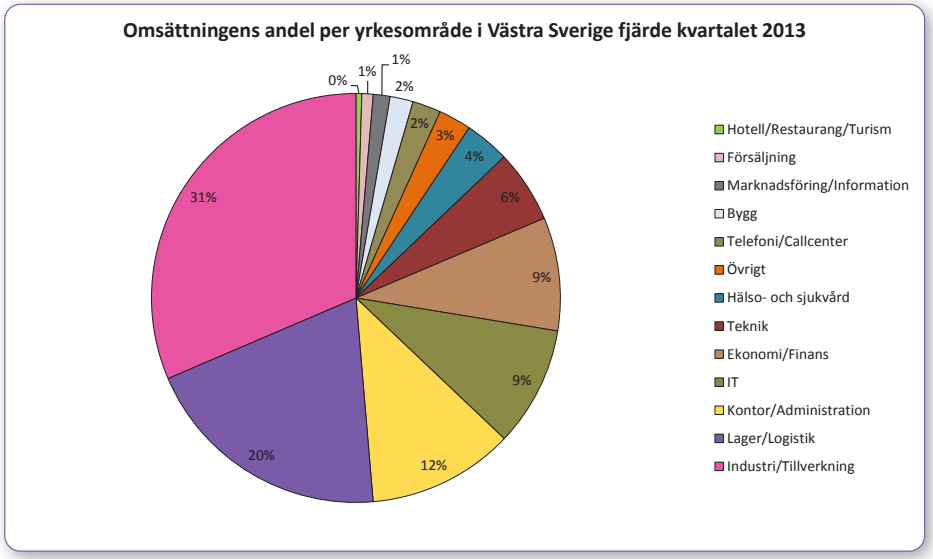




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Två av de fem största yrkesområdena i Västra Sverige visar en positiv utveckling i fjärde kvartalet 2013.

Västra Sveriges största yrkesområde, Industri/Tillverkning, visar en positiv tillväxt jämfört med samma kvartal föregående år.

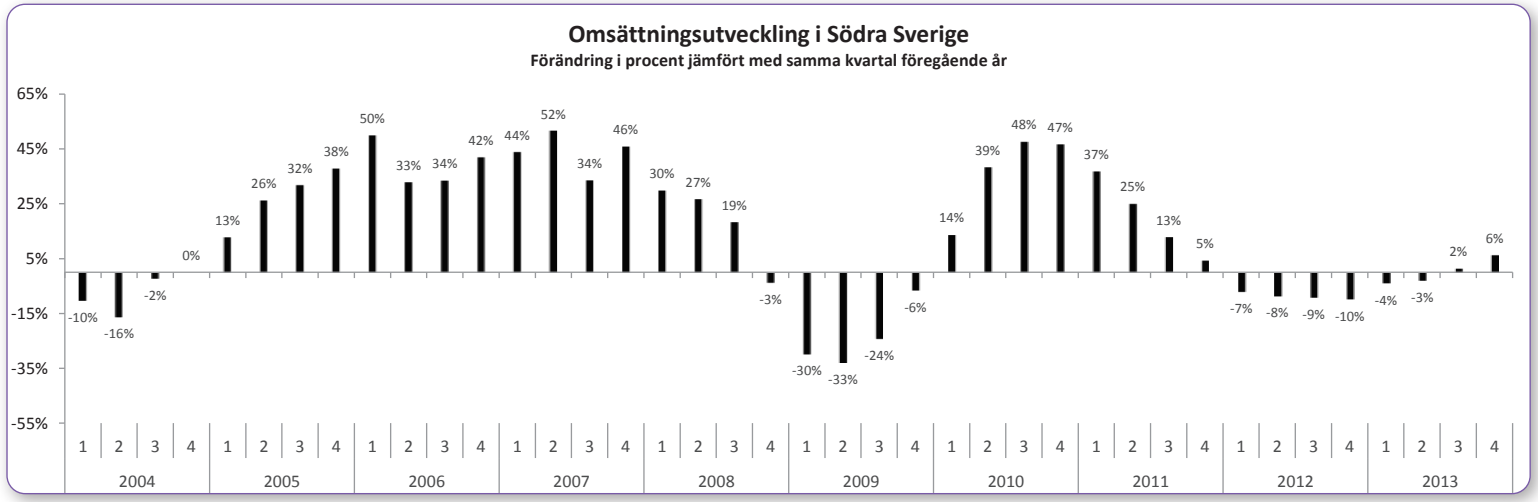


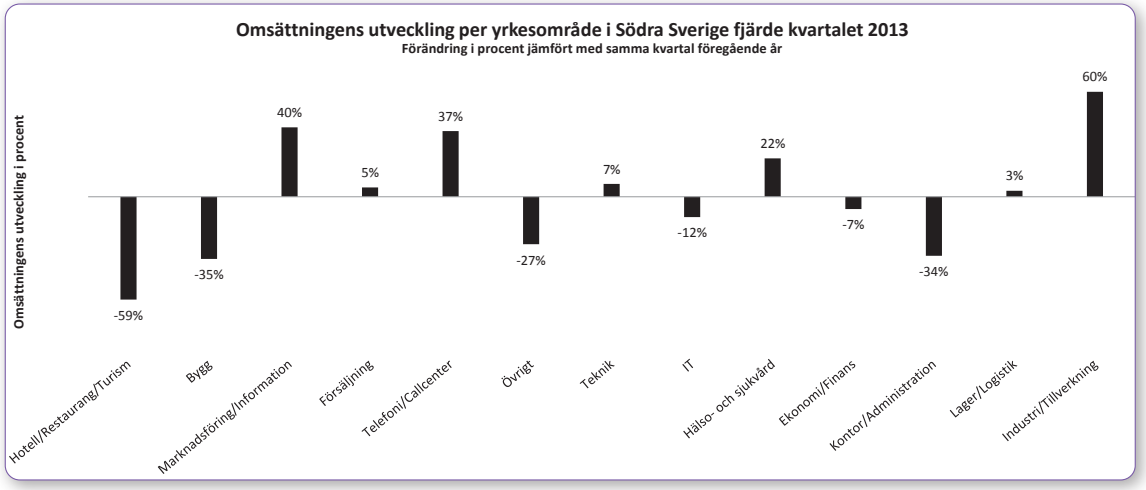
Södra Sverige

Södra Sverige ökade med 6,5 procent under fjärde kvartalet 2013. Omsättningen uppgick till 762 miljoner kronor och utgjorde 14 procent av den totala omsättningen. Även i denna region står tjänsteområdet Uthyrning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 90 procent. Industri/Tillverkning är det största yrkesområdet.

Omsättning Södra Sverige 2013

	Entreprenad	Omställning	Rekrytering	Uthyrning	Totalt
Omsättning i urvalet, Mkr					
Kv 1	20	49	25	559	653
Kv 2	13	44	26	634	717
Kv 3	14	30	16	685	745
Kv 4	24	31	21	686	762
Ack.	**71**	**153**	**87**	**2 564**	**2 877**
Jämförelse mot 2012					
Kv 1	68%	102%	-12%	-9%	-4%
Kv 2	35%	53%	-17%	-5%	-3%
Kv 3	22%	10%	-26%	2%	2%
Kv 4	**233%**	**-22%**	**-13%**	**6%**	**6%**
Ack.	**77%**	**28%**	**-17%**	**-1%**	**0%**
Andel av total omsättning					
Kv 1	3%	7%	4%	86%	100%
Kv 2	2%	6%	4%	88%	100%
Kv 3	2%	4%	2%	92%	100%
Kv 4	3%	4%	3%	90%	100%
Ack.	**2%**	**5%**	**3%**	**89%**	**100%**

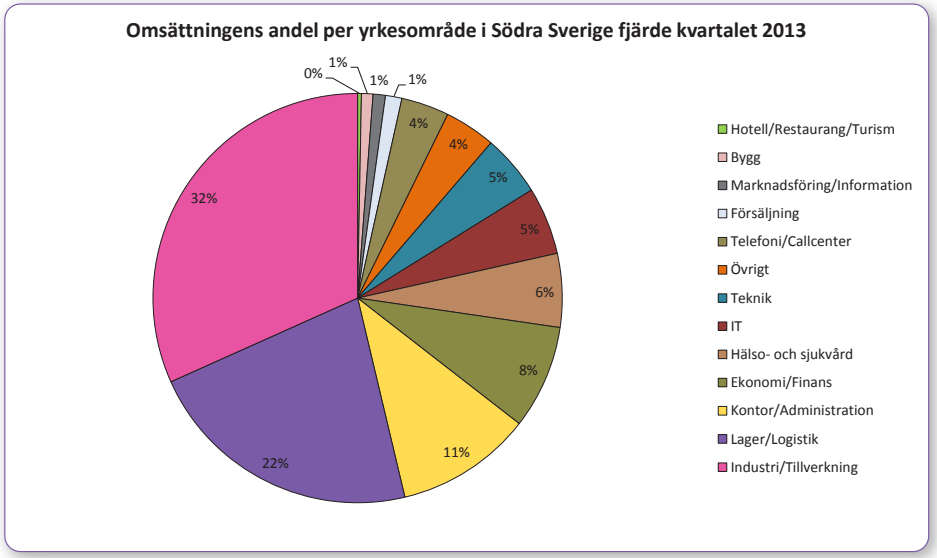




Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling fjärde kvartalet 2013, jämfört med fjärde kvartalet 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.

Södra Sveriges största yrkesområde Industri/ Tillverkning visar mycket stark tillväxt i fjärde kvartalet 2013.

Tjänsteområdet Kontor/Administration, som tidigare varit näst störst i Södra Sverige, fortsätter att minska sin omsättning och hade en negativ utveckling med 34 procent jämfört med samma period förra året.



Om statistiken

Sedan år 2000 har Bemanningsföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattningen, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Bemanningsföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Vidare syftar statistiken även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Inquiry Financial Europe AB till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemsföretagen i Bemanningsföretagen. Tillsammans stod dessa 35 företag för cirka 85 procent av branschens totala omsättning 2012. Med andra ord omfattar Bemanningsföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som stabilt för branschen.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

Definitioner och begrepp

Tjänsteområden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Entreprenad, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Tjänsteområde	Med detta avses
Uthyrning	Med uthyrning avses verksamhet där bemanningsföretaget anställer arbetstagare i syfte att hyras ut till kundföretag för arbete under dess kontroll och ledning.
Entreprenad	Med entreprenad avses verksamhet där bemanningsföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av bemanningsföretaget.
Rekrytering	Med rekrytering avses verksamhet där bemanningsföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person.
Omställning	Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t ex omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering genom t ex utbildning. Omställning avser också jobbförmedling, jobbcoachning och etableringslots till personer nyanlända till Sverige.

Geografiska områden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

Geografiskt område	Länsindelning
Norra Sverige	Norrbottens-, Västerbottens-, Västernorrlands-, Jämtlands-, Dalarnas och Gävleborgs län
Mellansverige	Västmanlands-, Uppsala-, Södermanlands-, Östergötlands-. Värmlands- och Örebro län
Stockholm	Stockholms- och Gotlands län
Västra Sverige	Jönköpings län och Västra Götalands län
Södra Sverige	Hallands-, Kronobergs-, Kalmar-, Blekinge- och Skåne län

Yrkesområden

Bemanningsföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan 13 olika yrkesområden.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Kontor/Administration	Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner.
Ekonomi/Finans	Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare.
Teknik (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning)	Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister, laboratorietekniker.
IT	IT/datafunktioner, t.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer.
Hälso- och sjukvård	Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal och övrig omsorgspersonal.
Lager/Logistik (ny 2009)	Lagerpersonal, chaufförer och truckförare.
Industri/Tillverkning (ny 2009)	Verkstadsarbetare, montörer, övrig tillverkningsindustri.

Yrkesområde	Här anges t.ex.
Försäljning	Försäljning. T.ex. butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter.
Marknadsföring/Information (Ej telefonförsäljning) (ny 2009)	Marknadsförare, säljare (ej butik), webbredaktörer, informationschefer, informatörer, journalister.
Telefoni/Callcenter	Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare.
Bygg	Arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen.
Hotell/Restaurang/Turism (ny 2009)	Restaurangpersonal, köksbiträden, mässvärdar och hotellreceptionister.
Övrigt	I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 12 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

Om Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med över 500 medlemsföretag, varav cirka 430 är auktoriserade bemanningsföretag och/eller auktoriserade omställningsföretag. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande bemanningsbranschen besvaras av Henrik Bäckström och Hans Uhrus.

Henrik Bäckström
Förbundsdirektör
Bemanningsföretagen inom Almega
Tel: 08-762 69 68
E-post: henrik.backstrom@almega.se
Webb: www.bemanningsforetagen.se

Hans Uhrus
Presschef
Bemanningsföretagen inom Almega
Tel: 0768-95 01 01
E-post: hans.uhrus@almega.se
Webb: www.bemanningsforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Bemanningsföretagens statistik besvaras av Berndt Gardell.

Berndt Gardell
Analytiker
Inquiry Financial Europe AB
Tel: 08-551 182 14
E-post: berndt.gardell@inquiry.se
Webb: www.inquiry.se

Bemanningsindikatorn består av insamling och redovisning av branschstatistik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 ggr per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Läs mer och hitta Bemanningsindikatorn från tidigare kvartal på www.bemanningsforetagen.se/branschfragor

Bemanningsföretagen
almega