Bemanningsföretagen
almega

# BEMANNINGSINDIKATORN

## Q1 2013

Statistiken är framtagen i samarbete med INQUIRY FINANCIAL

## Omstruktureringstrend förstärks:
## Försäljning av entreprenader och omställningar ökar ånyo

Samtliga indikatorer visar under det första kvartalet på ett ovisst tillstånd i ekonomin. Sammantaget har branschens omsättning minskat med åtta procent jämfört med förra året. Uppdelat på tjänsteområden blir bilden än tydligare: uthyrning har minskat med 12 procent och rekrytering har minskat med nio procent. Det är dock viktigt att notera att det kvartal vi jämför med förra året var ett av de bästa genom tiderna.

De arbetsmarknadstrender vi sett de senaste åren förstärks ytterligare: entreprenaderna ökar åter, nu med 34 procent. Om än från låga nivåer. Kunderna intresserar sig sålunda för allt längre och mer omfattande bemanningslösningar.

Entreprenaderna utgör nu sex procent av branschens försäljning. Även försäljning av omställningstjänster, det vill säga hjälp för uppsagda från arbetslöshet till jobb, ökar kraftigt med 112 procent. Visserligen från en låg nivå, men kvartalsförsäljningen av professionell hjälp till nytt jobb (202 MSEK) är nu större än försäljning av rekryteringstjänster (163 MSEK).

Sett ur ett yrkesperspektiv kan vi konstatera att industri/tillverkning står för 21 procent av försäljningen, tätt följt av kontor/administration (18 procent), lager/logistik (16 procent) och ekonomi/finans (11 procent). Av dessa yrkesområden är det endast lager/logistik som uppvisar positiva siffror under första kvartalet (+8 procent).

I ett regionalt perspektiv är det endast norra Sverige som uppvisar positiv utveckling (+5 procent). I norr utgör industri/tillverkning 29 procent av försäljningen, medan kontor/administration utgör 24 procent. Stockholm är den största regionen (31 procent), tätt följt av västra (25,4 procent) och Mellansverige (20,4%). I Mellansverige utgör industri/tillverkning 35 procent.

Stockholm i maj 2013.

**Henrik Bäckström**
Förbundsdirektör, Bemanningsföretagen

## Innehållsförteckning

Bemanningsföretagens utveckling första kvartalet 2013 ..... 4
Tjänsteområden ..... 6
Yrkesområden ..... 7
Regional omsättning ..... 9
Norra Sverige ..... 10
Mellansverige ..... 12
Stockholm ..... 14
Västra Sverige ..... 16
Södra Sverige ..... 18
Om statistiken ..... 20
Definitioner och begrepp ..... 21
Om Bemanningsföretagen ..... 23
Kontakt ..... 23

## Sammanfattning

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en negativ tillväxt med 8 procent under det första kvartalet 2013, jämfört med samma period förra året.

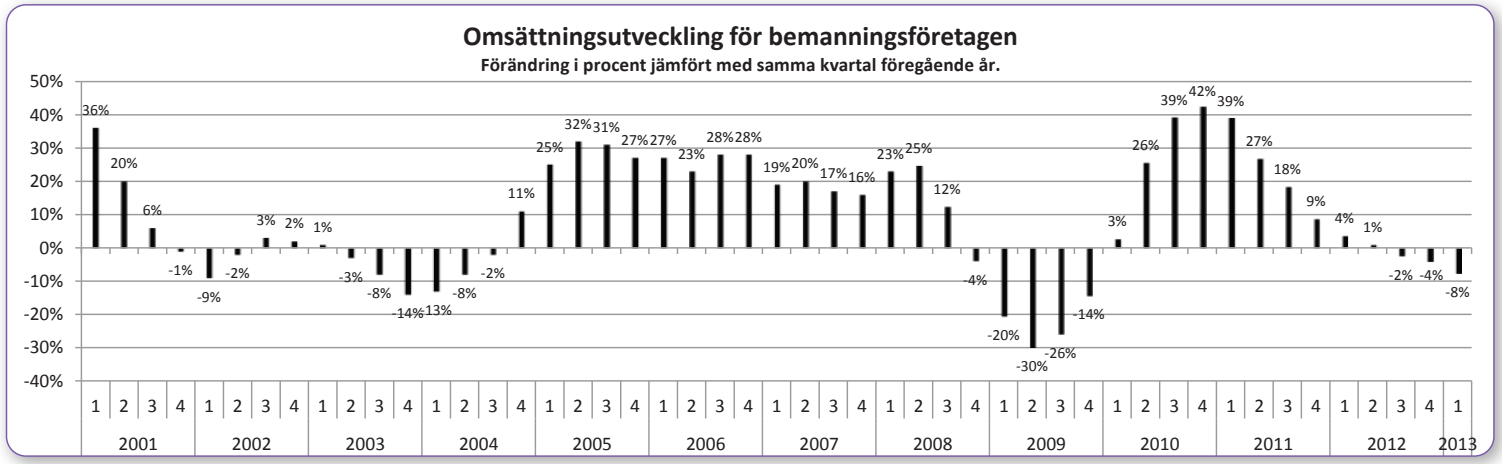
Norra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling under första kvartalet 2013. Regionen utvecklades med en omsättningsökning på 5 procent jämfört med första kvartalet 2012. Mellansverige minskade med 6 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen hittas i Stockholm som minskade med 11 procent. Västra Sverige minskade med 10 procent medan Södra Sverige minskade med 4 procent. Totalt gav detta, som tidigare också visats, en negativ omsättningstillväxt om 8 procent för hela riket.

Under första kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 34 procent. Omställning ökade med 112 procent från föregående år och utvecklingen inom Rekrytering minskade med 9 procent från föregående år. Uthyrning minskade med 12 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 87 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 6 procent följt av Omställning på 4 procent och Rekrytering på 3 procent.

De till omsättningen största yrkesområdena under första kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 21 procent av omsättningen, Kontor/Administration med 18 procent av omsättningen, Lager/Logistik samt Ekonomi/Finans med 16 respektive 11 procent av omsättningen.

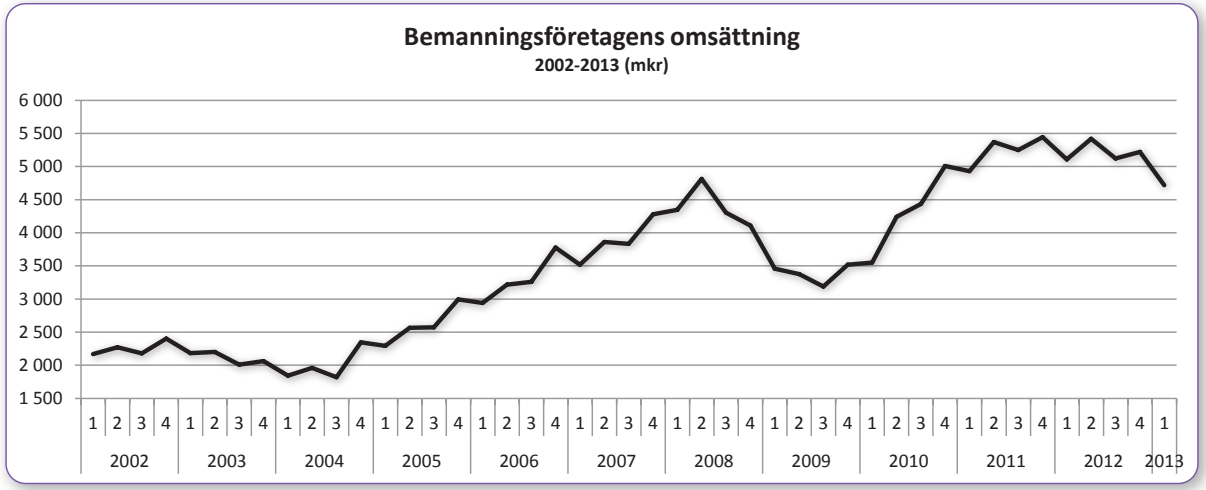
## Bemanningsföretagens utveckling första kvartalet 2013

Insamlingen av omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en negativ utveckling under det första kvartalet 2013. Omsättningen har minskat med 8 procent jämfört med samma period förra året.

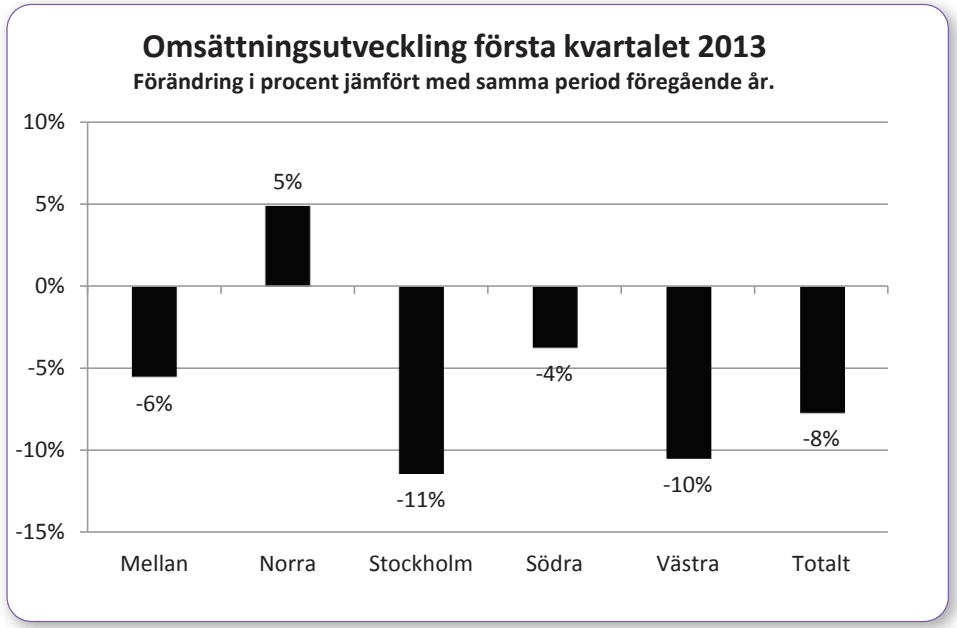


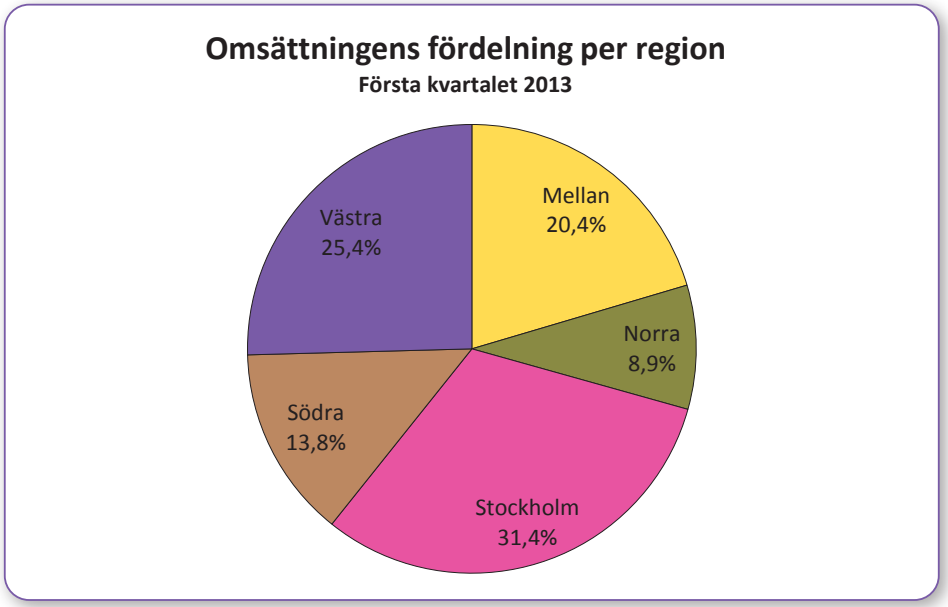

Negativ utveckling i bemanningsbranschen under årets första kvartal.

Omsättningen i Bemanningsföretagens 35 största medlemsföretag uppgick under första kvartalet 2013 till 4,7 miljarder kronor.



Norra Sverige var den enda region som uppvisade en positiv utveckling under första kvartalet 2013. Regionen utvecklades med en omsättningsökning på 5 procent jämfört med första kvartalet 2012. Mellansverige minskade med 6 procent. Den svagaste omsättningsutvecklingen hittas i Stockholm som minskade med 11 procent. Västra Sverige minskade med 10 procent medan Södra Sverige minskade med 4 procent. Totalt gav detta, som tidigare också visats, en negativ omsättningstillväxt om 8 procent för hela riket.

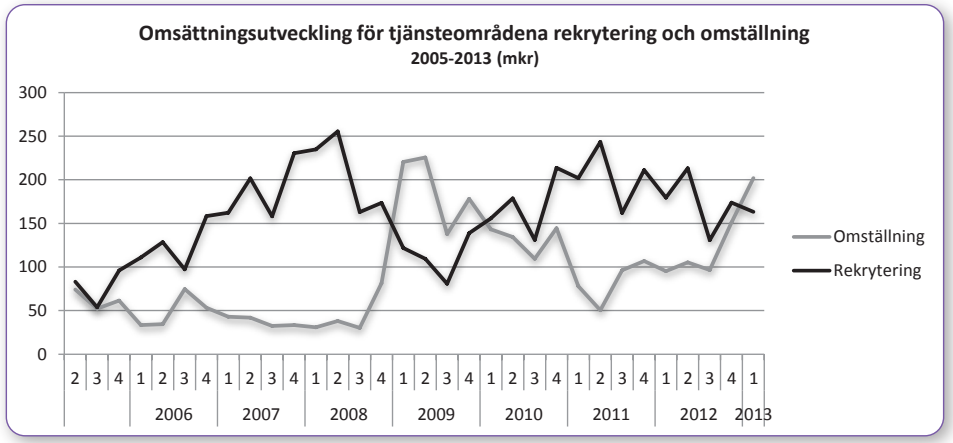



Ser vi på omsättningen per region är Stockholm fortfarande den största regionen med drygt 31 procent av den nationella omsättningen under första kvartalet 2013. Västra Sverige hade den näst största omsättningsandelen, drygt 25 procent. I kronor var omsättningen för Stockholm knappt 1,5 miljarder kronor medan Västra Sverige hade en total omsättning på 1,2 miljarder kronor. Mellansverige hade en andel av totala omsättningen på drygt 20 procent. Södra Sverige stod för knappt 14 procent. Norra Sverige var den minsta regionen, med en omsättningsandel på knappt 9 procent.

## Tjänsteområden

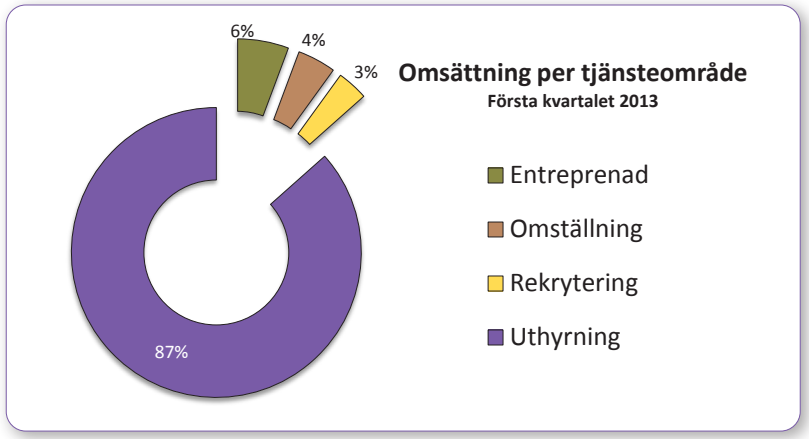
Bemanningsföretagens medlemmar erbjuder sina kunder en rad olika tjänster och i statistiken särredovisas uppgifter för fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Rekrytering, Entreprenad och Omställning. Genom att studera de olika tjänsteområdenas omfattning och utveckling ges en bild av vilka tjänster som efterfrågas av de företag som anlitar bemanningsföretag.




Under första kvartalet 2013 ökade omsättningen i Entreprenad med 34 procent. Omställning ökade med 112 procent från föregående år och utvecklingen inom Rekrytering minskade med 9 procent från föregående år. Uthyrning minskade med 12 procent. Tjänsteområdet Uthyrning är fortsatt klart störst med en omsättningsandel på 87 procent av den totala omsättningen i branschen. Näst störst omsättningsandel har Entreprenad på 6 procent följt av Omställning på 4 procent och Rekrytering på 3 procent.

**Omsättning per tjänsteområde 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 269 | 202 | 163 | 4 082 | 4716 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **269** | **202** | **163** | **4 082** | **4716** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| **Kv 1** | **34%** | **112%** | **-9%** | **-12%** | **-8%** |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **34%** | **112%** | **-9%** | **-12%** | **-8%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 6% | 4% | 3% | 87% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **6%** | **4%** | **3%** | **87%** | **100%** |



## Yrkesområden

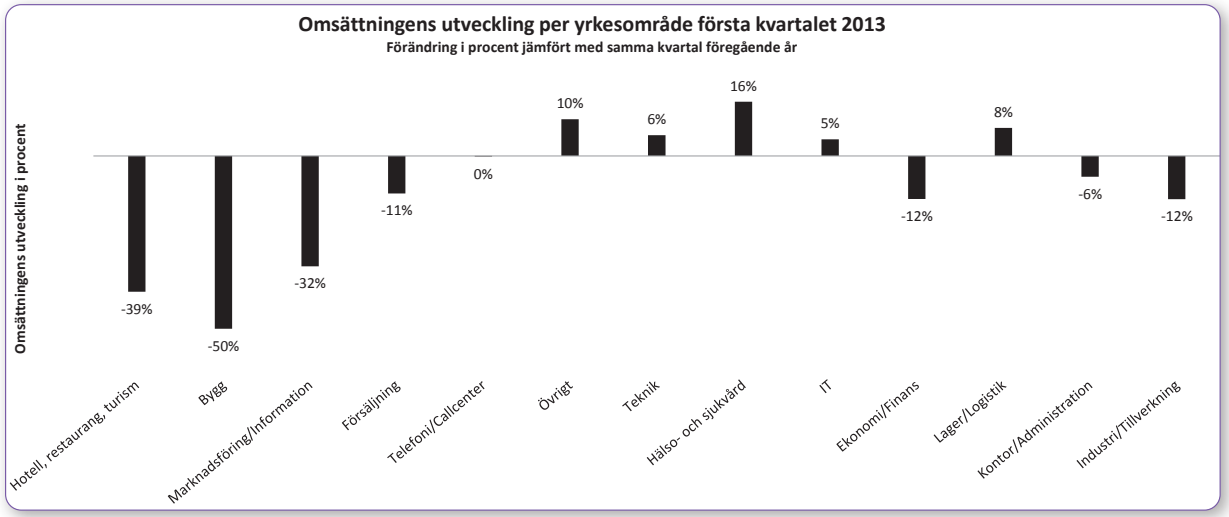
Bemanningsföretagens medlemmar levererar inte bara statistik för sina tjänsteområden utan redogör även för omsättningen inom 13 olika yrkesområden. De till omsättningen största yrkesområdena under första kvartalet 2013 var Industri/Tillverkning med 21 procent av omsättningen, Kontor/Administration med 18 procent av omsättningen, Lager/Logistik samt Ekonomi/Finans med 16 respektive 11 procent av omsättningen. Dessa fyra yrkesområden stod tillsammans för 66 procent av den totala omsättningen. Det minsta yrkesområdet var Hotell/Restaurang/Turism, som hade en omsättningsandel på 0,6 procent, vilket ger en klart marginell påverkan på urvalet.[1]

I yrkesområdet Övrigt innefattas uppdrag som inte kan kategoriseras inom något av de övriga 13 områdena eller som tillhör en kategori som bedöms vara för liten för att bilda ett eget yrkesområde. Inom området Övrigt återfinns exempelvis pedagogik, bevakning, vaktmästeri och städning.

**Omsättning per yrkesområde 2013**

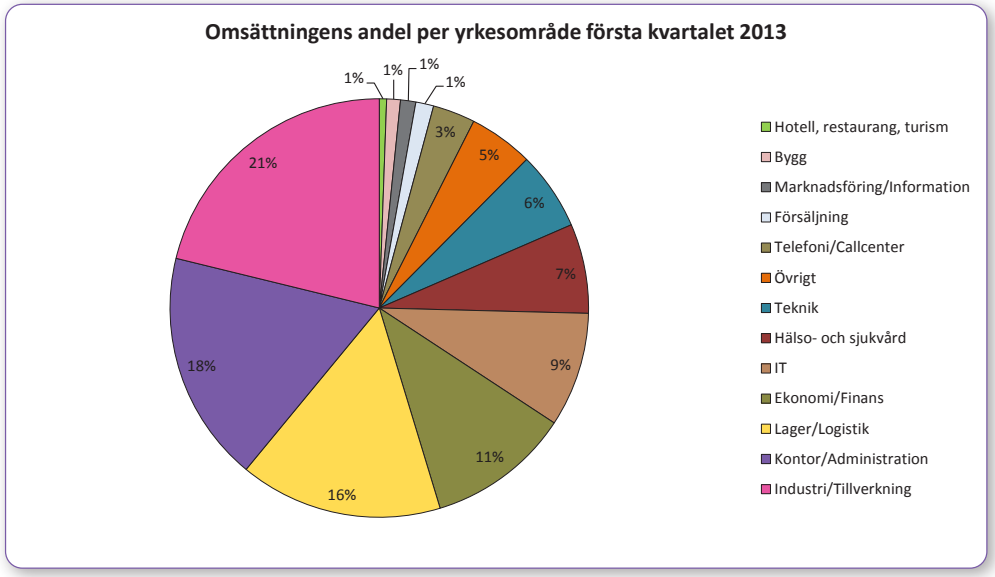
| | Bygg | Ekonomi/Finans | Försäljning | Hotell/Rest. | Hälso/Sjukvård | Industri/Tillverk. | IT | Kontor/Admin. | Lager/Logistik | Mf/Info | Teknik | Tele/Callcenter | Övrigt | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 1 | 50 | 521 | 65 | 26 | 326 | 999 | 417 | 841 | 739 | 56 | 285 | 154 | 235 | 4 716 |
| Kv 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ack.** | **50** | **521** | **65** | **26** | **326** | **999** | **417** | **841** | **739** | **56** | **285** | **154** | **235** | **4 716** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kv 1** | **-50%** | **-12%** | **-11%** | **-39%** | **16%** | **-12%** | **5%** | **-6%** | **8%** | **-32%** | **6%** | **0%** | **10%** | **-4%** |
| Kv 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ack** | **-50%** | **-12%** | **-11%** | **-39%** | **16%** | **-12%** | **5%** | **-6%** | **8%** | **-32%** | **6%** | **0%** | **10%** | **-4%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 1 | 1% | 11% | 1,4% | 0,6% | 7% | 21% | 9% | 18% | 16% | 1,2% | 6% | 3% | 5% | 100% |
| Kv 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Kv 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ack.** | **1%** | **11%** | **1,4%** | **0,6%** | **7%** | **21%** | **9%** | **18%** | **16%** | **1,2%** | **6%** | **3%** | **5%** | **100%** |

1 Yrkesområdet Bygg visade på den mest negativa omsättningsutvecklingen på 50 procent, under första kvartalet 2013.




*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Bemanningsföretagens största yrkesområde, Industri/Tillverkning visar en negativ utveckling i första kvartalet 2013.

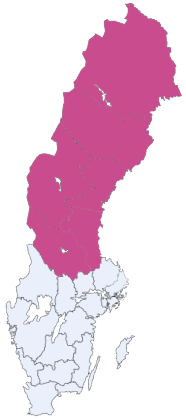



Bemanningsföretagens två största yrkesområden visar negativ tillväxt under första kvartalet 2013.

## Regional omsättning

Bemanningsföretagens omsättningsstatistik presenteras också regionalt fördelad på både tjänsteområden och yrkesområden. Det statistiska underlaget kan då i vissa regioner, och i vissa yrkesområden eller tjänsteområden, bli förhållandevis litet. En mindre förändring i kronor kan få ett kraftigt procentuellt genomslag. Yrkesområdet hotell, restaurang och turism är exempel en yrkeskategori som är litet i flera regioner.

Om ett företag startar eller avslutar verksamhet inom ett visst område eller i en viss region lämnar det också tydliga spår i statistiken genom stora procentuella ökningar eller minskningar i omsättningen. De avsnitt som beskriver regional utveckling fördelad på yrkesområden eller tjänsteområden bör därför alltid tolkas med kategorins storlek i åtanke.

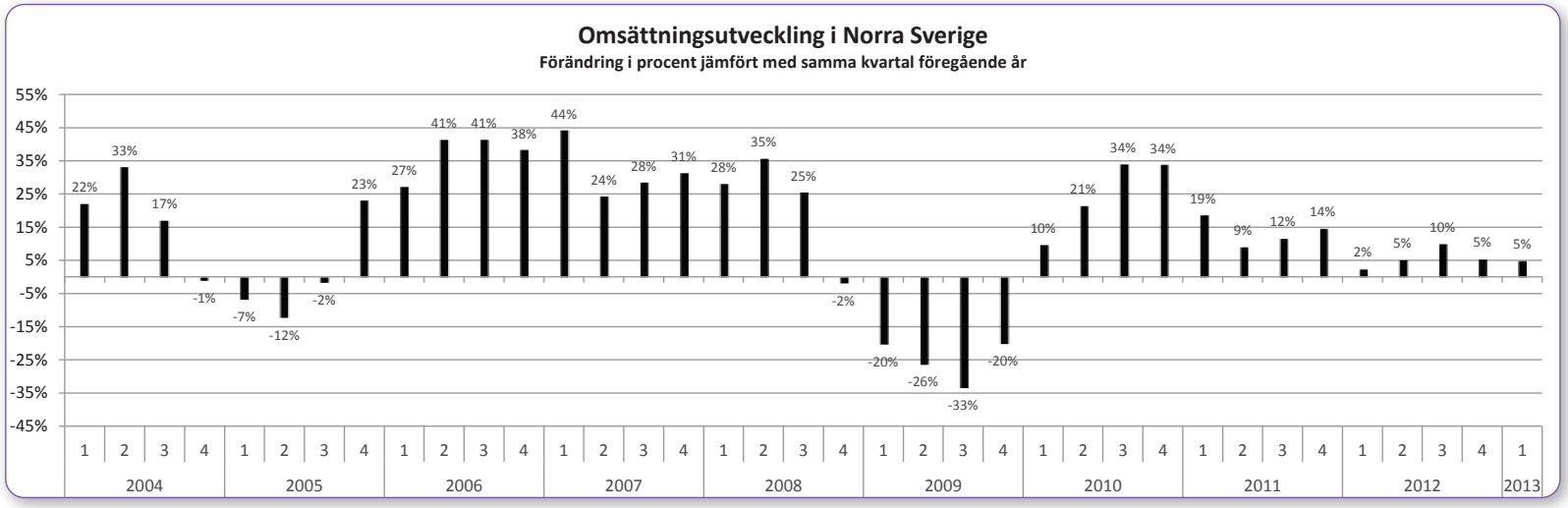


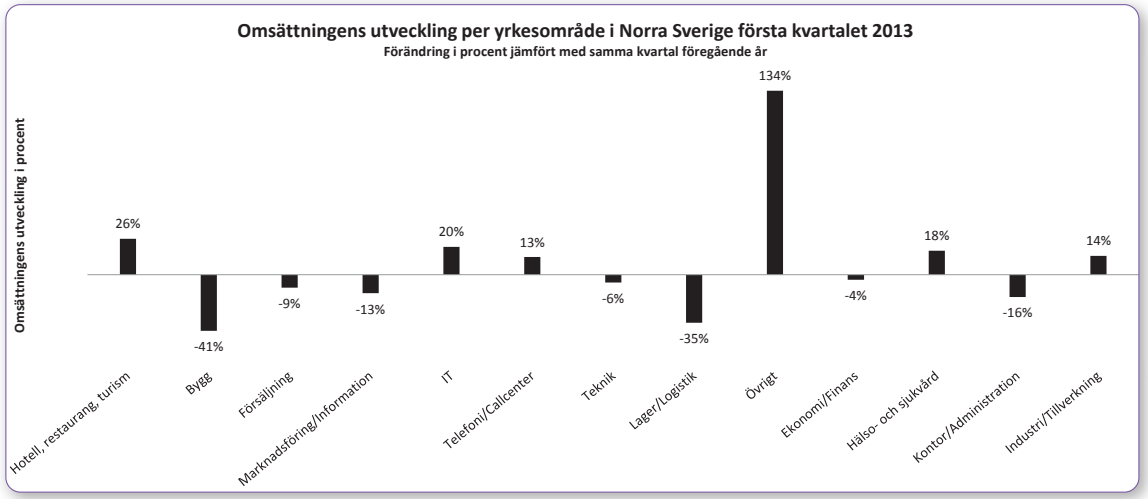
## Norra Sverige

Norra Sverige ökade sin omsättning med 5 procent under första kvartalet 2013 jämfört med samma period 2012. Regionen är den enda som visar en positiv utveckling. Norra Sverige omsatte 421 miljoner kronor under första kvartalet, vilket motsvarar knappt 9 procent av rikets totala omsättning. Tjänsteområdet Uthyrning dominerar marknaden i Norra Sverige. De största yrkesområdena är Industri/Tillverkning samt Kontor/Administration.

**Omsättning Norra Sverige 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 5 | 28 | 20 | 367 | 421 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **5** | **28** | **20** | **367** | **421** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| **Kv 1** | **141%** | **305%** | **2%** | **-1%** | **5%** |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **141%** | **305%** | **2%** | **-1%** | **5%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 1% | 7% | 5% | 87% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **1%** | **7%** | **5%** | **87%** | **100%** |

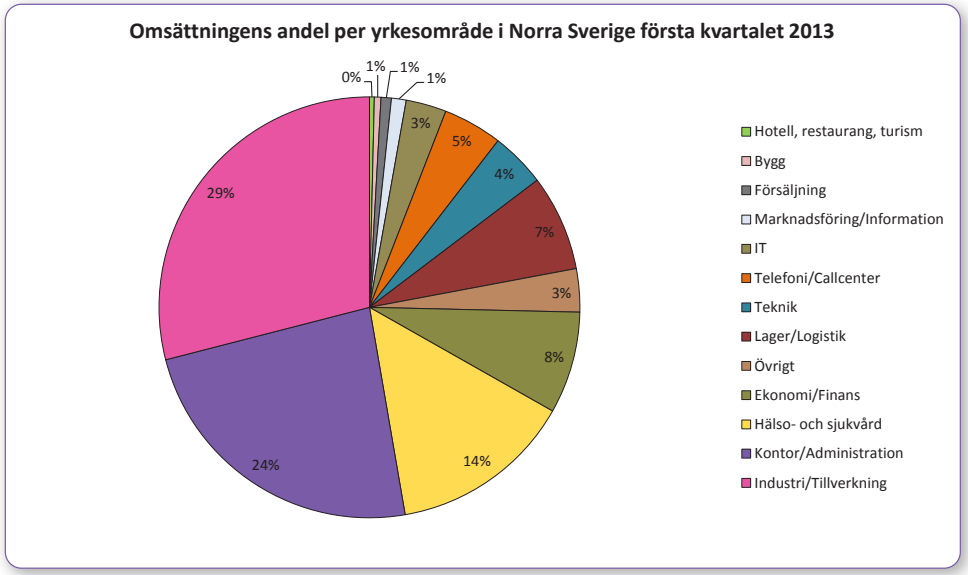





*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Industri/Tillverkning visar på stark tillväxt under årets första kvartal.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Norra Sverige under första kvartalet 2013 visar tydligt på att det största yrkesområdet rapporterar en positiv tillväxt.

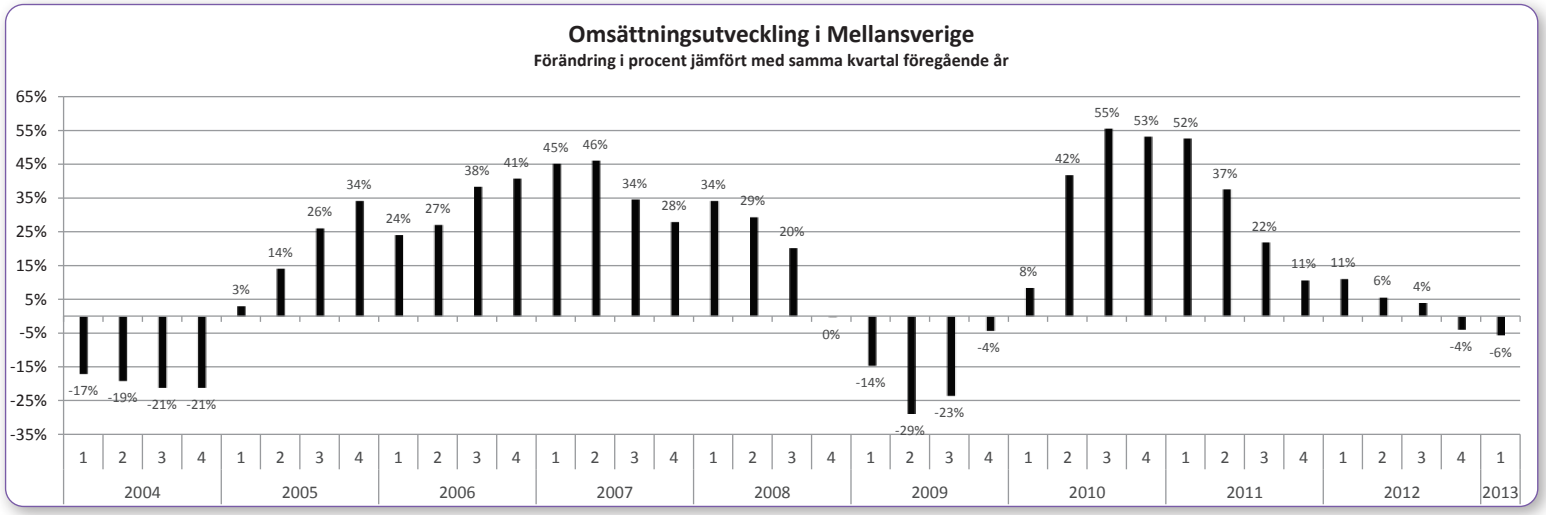


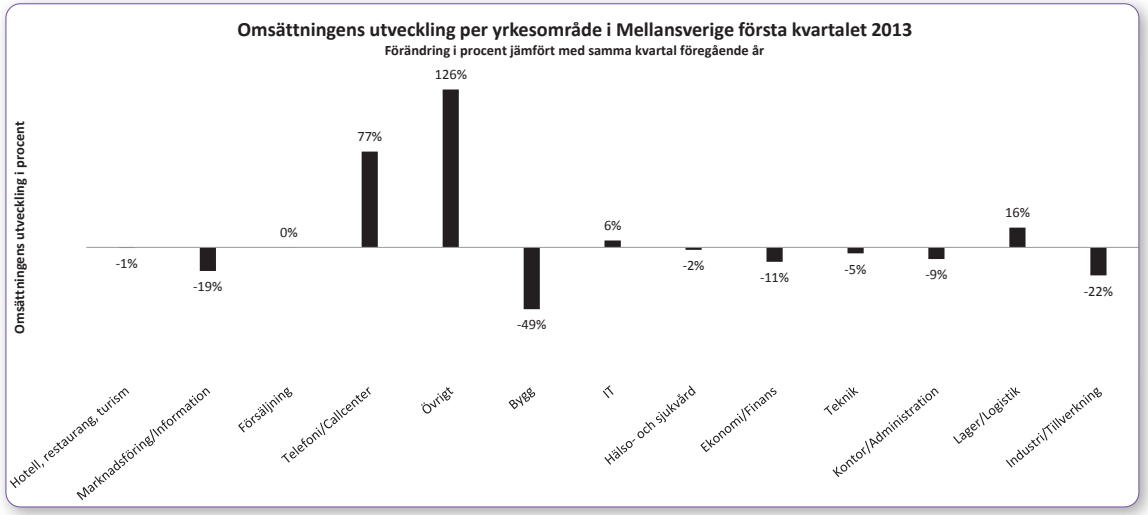
## Mellansverige

Mellansverige minskade sin omsättning med 6 procent under första kvartalet 2013 jämfört med samma period föregående år. I regionen var omsättningen 963 miljoner kronor, vilket uppgick till drygt 20 procent av rikets totala omsättning. 87 procent av omsättningen i Mellansverige redovisas under Uthyrning. Det största yrkesområdet är Industri/Tillverkning följt av Lager/Logistik.

**Omsättning Mellansverige 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 52 | 52 | 22 | 838 | 963 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| Ack. | 52 | 52 | 22 | 838 | 963 |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| Kv 1 | 182% | 621% | -6% | -14% | -6% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| Ack. | 182% | 621% | -6% | -14% | -6% |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 5% | 5% | 2% | 87% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| Ack. | 5% | 5% | 2% | 87% | 100% |

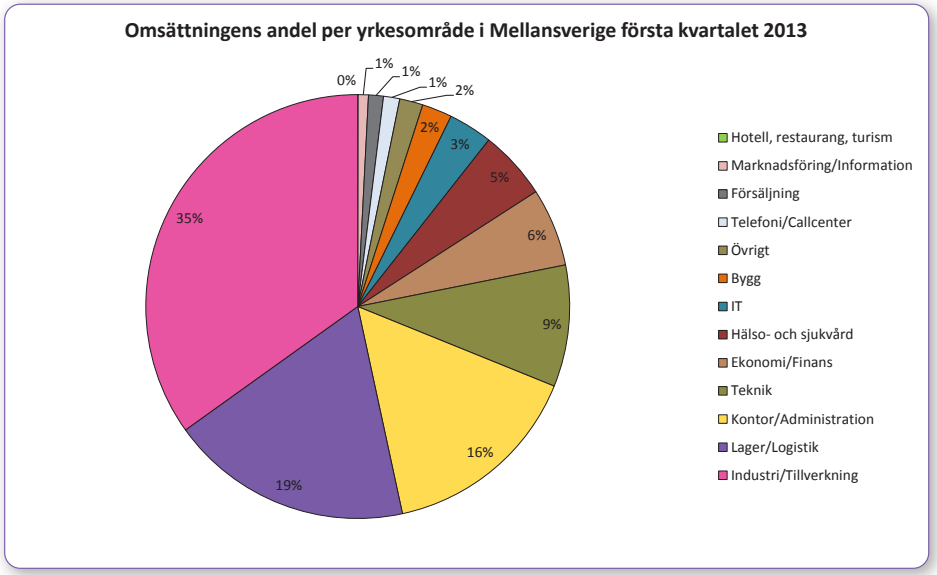


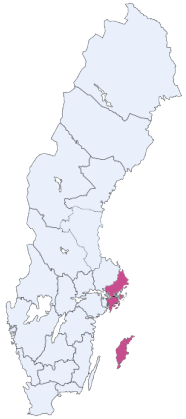



*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Mellansveriges näst största yrkesområde, Lager/ Logistik visar på en stark tillväxt med 16 procent.

Omsättningsutvecklingen per yrkesområde i Mellansverige under första kvartalet 2013 visar en positiv omsättningsutveckling för fem av yrkesområdena.



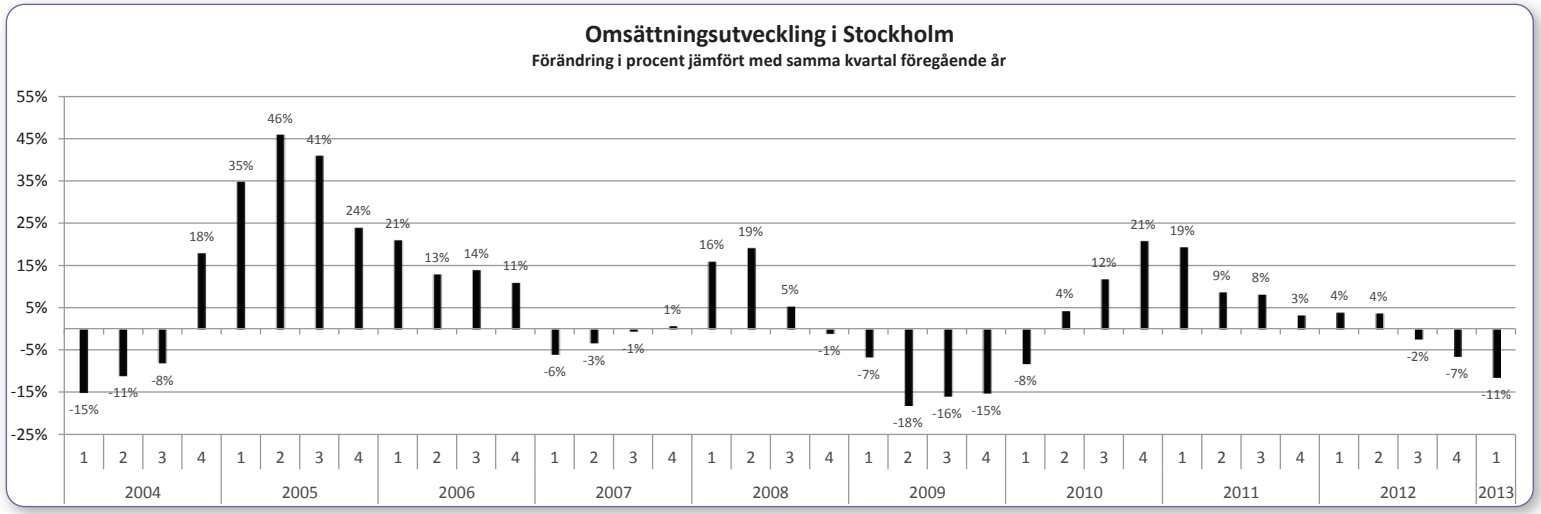


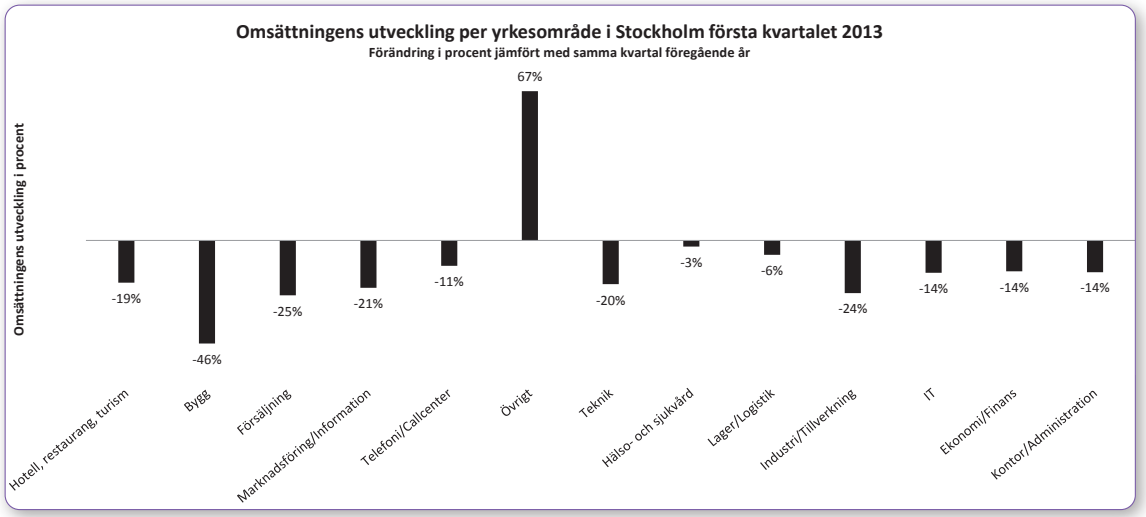
## Stockholm

Stockholm hade, med 31 procent, den största omsättningsandelen av regionerna under första kvartalet 2013. Den totala omsättningen i regionen var 1480 miljoner kronor. Omsättningen minskade med 11 procent under första kvartalet jämfört med motsvarande kvartal 2012. Uthyrning utgör 82 procent av omsättningen. Bland yrkesområdena är Kontor/Administration och Ekonomi/Finans störst.

**Omsättning Stockholm 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 163 | 40 | 68 | 1 209 | 1 480 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **163** | **40** | **68** | **1 209** | **1 480** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| **Kv 1** | **41%** | **-2%** | **-10%** | **-16%** | **-11%** |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| **Kv 4** | | | | | |
| **Ack.** | **41%** | **-2%** | **-10%** | **-16%** | **-11%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 11% | 3% | 5% | 82% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **11%** | **3%** | **5%** | **82%** | **100%** |

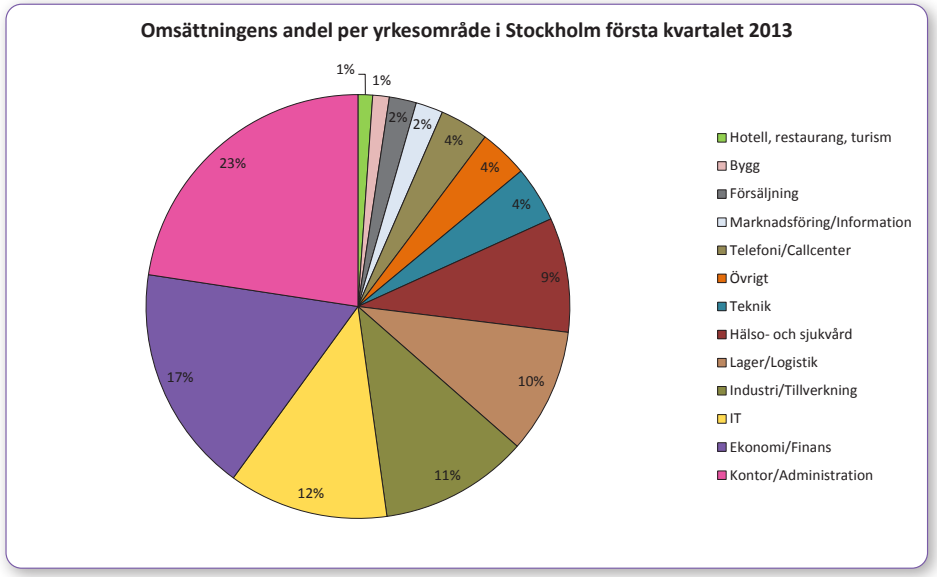





*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Stockholms tre största yrkesområden visar alla på en negativ tillväxt på 14 procent under det första kvartalet 2013.

Samtliga yrkesområden visar en negativ utveckling under första kvartalet 2013 (Övrigt undantaget). Det största yrkesområdet Kontor/Administration har minskat med 14 procent i första kvartalet 2013.

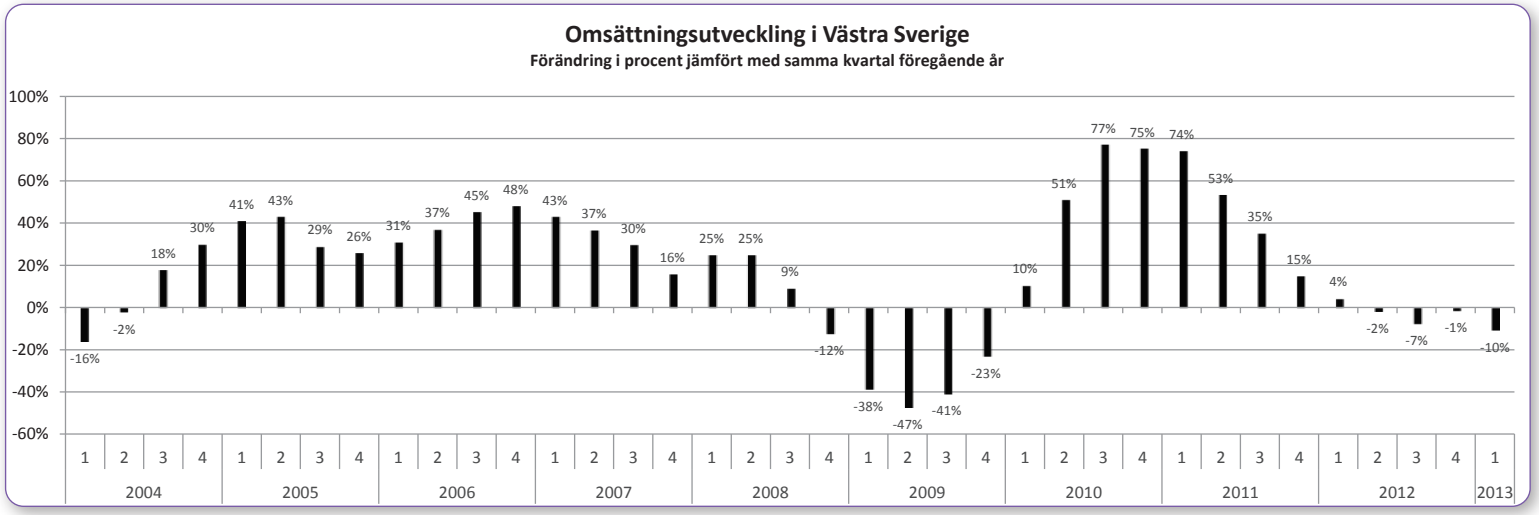


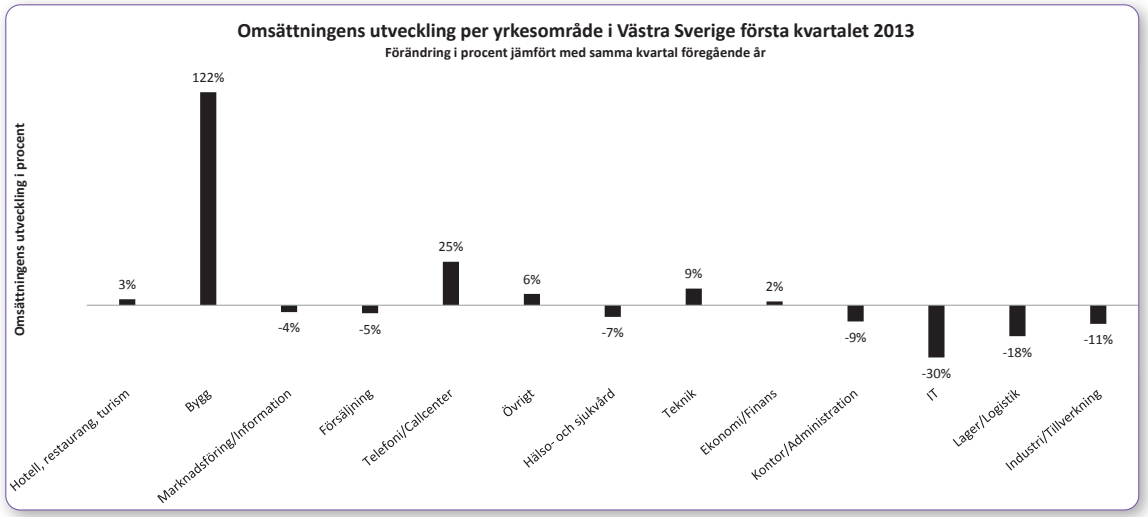
## Västra Sverige

Västra Sverige, som bland annat innefattar Göteborg med omnejd, minskade under första kvartalet 2013 med 10 procent. I Västra Sverige omsattes 1199 miljoner kronor under kvartalet, vilket motsvarade drygt 25 procent av rikets omsättning. I regionen dominerar, precis som i övriga regioner, tjänsteområdet Uthyrning med 92 procent av omsättningen. Det största yrkesområdet är Industri/ Tillverkning.

**Omsättning Västra Sverige 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 29 | 33 | 29 | 1 109 | 1 199 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **29** | **33** | **29** | **1 109** | **1 199** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| **Kv 1** | **-45%** | **109%** | **-12%** | **-10%** | **-10%** |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **-45%** | **109%** | **-12%** | **-10%** | **-10%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 2% | 3% | 2% | 92% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **2%** | **3%** | **2%** | **92%** | **100%** |

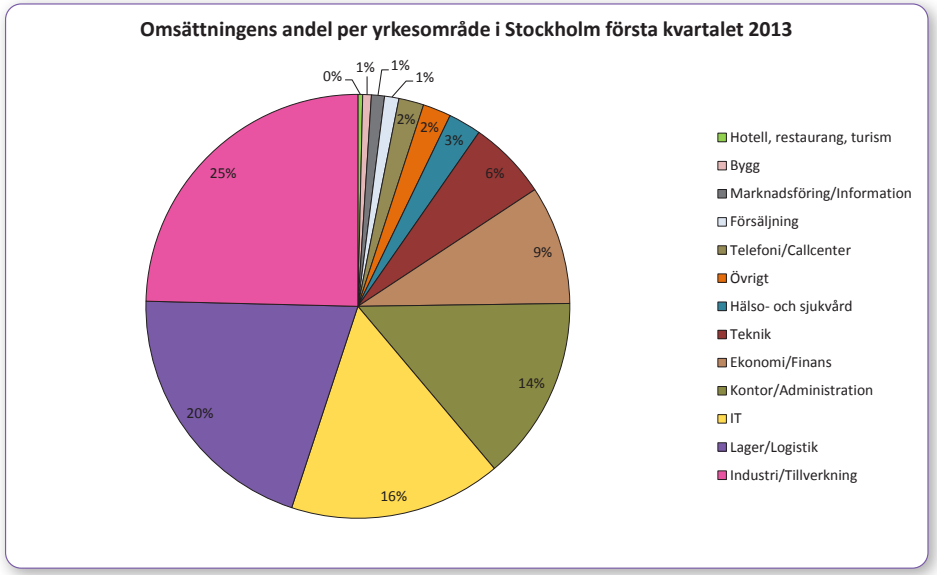





*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Fyra av de fem största yrkesområdena i Västra Sverige visar en negativ utveckling i första kvartalet 2013.

Västra Sveriges största yrkesområde Industri/Tillverkning visar en negativ tillväxt jämfört med samma kvartal föregående år.

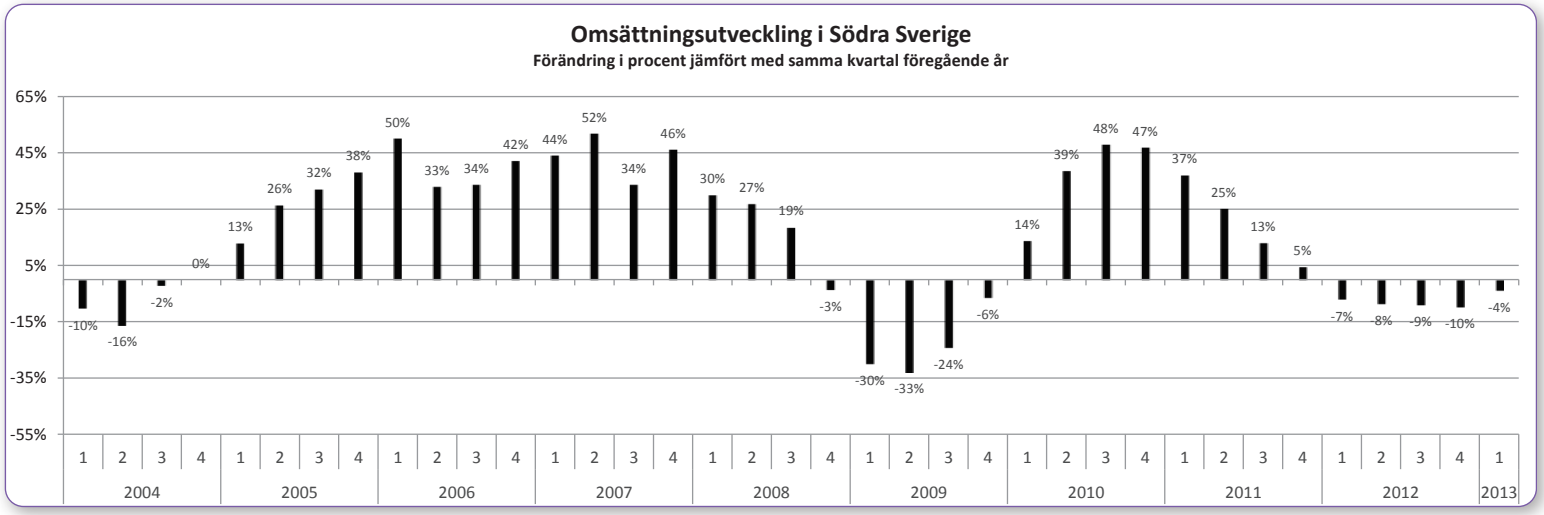


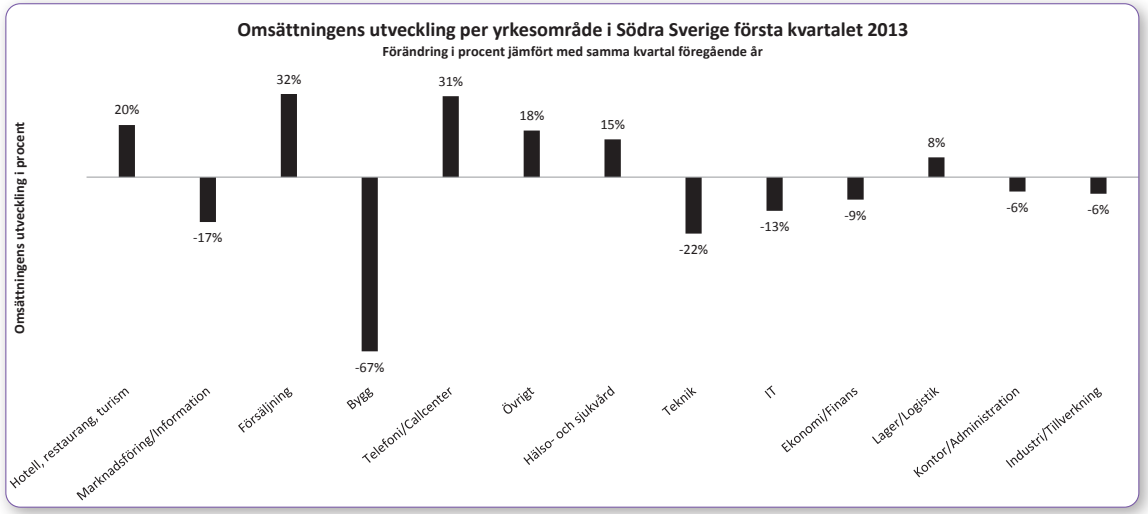
## Södra Sverige

Södra Sverige minskade med 4 procent under första kvartalet 2013. Omsättningen uppgick till 653 miljoner kronor och utgjorde knappt 14 procent av den totala omsättningen. Även i denna region står tjänsteområdet Uthyrning för den största andelen av omsättningen med en omsättningsandel på 86 procent. Industri/Tillverkning är det största yrkesområdet.

**Omsättning Södra Sverige 2013**

| | Entreprenad | Omställning | Rekrytering | Uthyrning | Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| **Omsättning i urvalet, Mkr** | | | | | |
| Kv 1 | 20 | 49 | 25 | 559 | 653 |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **20** | **49** | **25** | **559** | **653** |
| **Jämförelse mot 2012** | | | | | |
| **Kv 1** | **68%** | **102%** | **-12%** | **-9%** | **-4%** |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **68%** | **102%** | **-12%** | **-9%** | **-4%** |
| **Andel av total omsättning** | | | | | |
| Kv 1 | 3% | 7% | 4% | 86% | 100% |
| Kv 2 | | | | | |
| Kv 3 | | | | | |
| Kv 4 | | | | | |
| **Ack.** | **3%** | **7%** | **4%** | **86%** | **100%** |

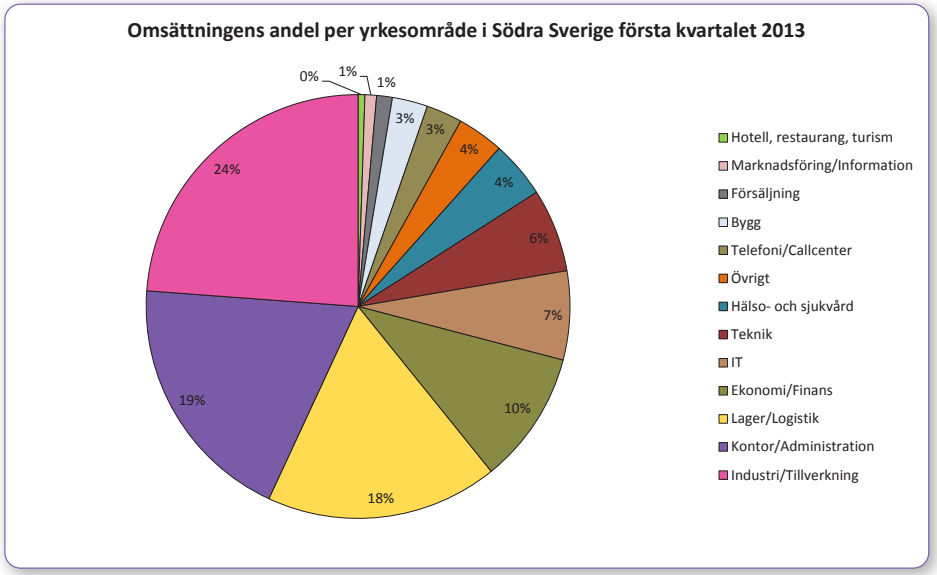





*Grafen visar de olika yrkesområdenas omsättningsutveckling första kvartalet 2013, jämfört med 2012. Yrkesområdena är sorterade från vänster till höger, med det minsta området till vänster och det största till höger.*

Lager/Logistik visar god tillväxt i första kvartalet 2013.

Södra Sveriges största yrkesområden, Industri/Tillverkning och Kontor/Administration visar en negativ utveckling i första kvartalet 2013.



## Om statistiken

Sedan år 2000 har Bemanningsföretagen löpande samlat in information från sina medlemsföretag. Omfattningen, metoder för insamling och återrapportering har varierat något över tiden, men syftet har alltid varit detsamma: Bemanningsföretagens statistik skall ge omvärlden en enhetlig bild av branschen och dess utveckling i siffror. Vidare syftar statistiken även till att ge medlemsföretagen ett underlag för jämförelser inom olika verksamhetsområden.

2011 utsågs Inquiry Financial Europe AB till samarbetspartner för organisationens statistikproduktion och sedan dess utgår statistiken från ett urval bestående av de 35 största medlemsföretagen i Bemanningsföretagen. Tillsammans stod dessa 35 företag för cirka 85 procent av branschens totala omsättning 2012. Med andra ord omfattar Bemanningsföretagens statistik lejonparten av branschens omsättning och urvalet är att betrakta som stabilt för branschen.

För att göra branschens utveckling greppbar och statistikens innehåll så uttömmande som möjligt görs vissa uppdelningar av materialet, närmare bestämt i tjänsteområden, yrkesområden och geografiska regioner. Mer om dessa indelningar återfinns i avsnittet ”Definitioner och begrepp” nedan.

# Definitioner och begrepp

## Tjänsteområden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fyra olika tjänsteområden: Uthyrning, Entreprenad, Rekrytering och Omställning. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

| Tjänsteområde | Med detta avses |
|---|---|
| Uthyrning | Med uthyrning avses verksamhet där bemanningsföretaget tillhandahåller arbetstagare för att utföra arbete i kundföretaget. |
| Entreprenad | Med entreprenad avses verksamhet där bemanningsföretaget fullgör viss funktion åt kundföretaget. En arbetstagare på ett entreprenaduppdrag får arbetsledning av bemanningsföretaget. |
| Rekrytering | Med rekrytering avses verksamhet där bemanningsföretaget anvisar arbetssökande för anställning i kundföretaget. Arbetet innefattar hela eller delar av en rekryteringsprocess bestående i att söka rätt personer, intervjuer, referenstagningar och presentationer för kundföretaget av aktuell person. |
| Omställning | Omställning avser medverkan vid förändring av befintlig personalsammansättning hos ett kundföretag, t.ex. omplaceringar inom företaget, till andra företag och/eller förberedelse till sådan omplacering. |

## Geografiska områden

Bemanningsföretagens statistik delar upp verksamheten i fem olika geografiska områden: Norra Sverige, Mellansverige, Stockholm, Västra Sverige och Södra Sverige. Nedan följer definitionerna av tjänsteområdena.

| Geografiskt område | Länsindelning |
|---|---|
| Norra Sverige | Norrbottens-, Västerbottens-, Västernorrlands-, Jämtlands-, Dalarnas och Gävleborgs län |
| Mellansverige | Västmanlands-, Uppsala-, Södermanlands-, Östergötlands-. Värmlands- och Örebro län |
| Stockholm | Stockholms- och Gotlands län |
| Västra Sverige | Jönköpings län och Västra Götalands län |
| Södra Sverige | Hallands-, Kronobergs-, Kalmar-, Blekinge- och Skåne län |

## Yrkesområden

Bemanningsföretagens statistik omfattar information om hur omsättningen utvecklas och fördelas mellan 13 olika yrkesområden.

| Yrkesområde | Här anges t.ex. |
|---|---|
| **Kontor/Administration** | Administrativa stödfunktioner. T.ex. sekreterare, assistenter, receptionister och personalfunktioner. |
| **Ekonomi/Finans** | Ekonomi-, finans- och lönefunktioner. T.ex. ekonomichefer, assistenter, löneadministratörer, controllers, bank-/finanspersonal, redovisning och inköpare. |
| **Teknik** (Kräver ofta specialist- eller högre utbildning) | Ingenjörer, kvalitetskontrollanter, konstruktörer, kemister, laboratorietekniker. |
| **IT** | IT/datafunktioner, t.ex. nätverkstekniker, PC-support, helpdeskpersonal, system- och databasutvecklare och webbadministratörer. |
| **Hälso- och sjukvård** | Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, läkarsekreterare, mottagningspersonal och övrig omsorgspersonal. |
| **Lager/Logistik** (ny 2009) | Lagerpersonal, chaufförer och truckförare. |
| **Industri/Tillverkning** (ny 2009) | Verkstadsarbetare, montörer, övrig tillverkningsindustri. |

| Yrkesområde | Här anges t.ex. |
|---|---|
| **Försäljning** | Försäljning. T.ex. butikspersonal (säljpersonal) och butikskontrollanter. |
| **Marknadsföring/Information** (Ej telefonförsäljning) (ny 2009) | Marknadsförare, säljare (ej butik), webbredaktörer, informationschefer, informatörer, journalister. |
| **Telefoni/Callcenter** | Telefonister, personal som erbjuder service per telefon, kundsupport/kundtjänst, besöksbokare, ordermottagare, telemarketing och marknadsundersökare. |
| **Bygg** | Arbetare inom bygg- och anläggningsbranschen. |
| **Hotell/Restaurang/Turism** (ny 2009) | Restaurangpersonal, köksbiträden, mässvärdar och hotellreceptionister. |
| **Övrigt** | T.ex. bevakning, vaktmästeri och städning. Från och med fjärde kvartalet 2012 ingår även Pedagogik i Övrigt. |

## Om Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en arbetsgivar- och branschorganisation för personaluthyrnings-, omställnings- och rekryteringsföretag med över 500 medlemsföretag, varav drygt 400 är auktoriserade bemanningsföretag och/eller auktoriserade omställningsföretag. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

## Kontakt

Kommentarer och analyser beträffande statistikens innehåll och andra frågor rörande bemanningsbranschen besvaras av Henrik Bäckström.

**Henrik Bäckström**
Förbundsdirektör
Bemanningsföretagen inom Almega
Tel: 08-762 69 68
E-post: henrik.backstrom@almega.se
Webb: www.bemanningsforetagen.se

Frågor, synpunkter eller funderingar beträffande Bemanningsföretagens statistik besvaras av Robert Norinder.

**Robert Norinder**
Analytiker
Inquiry Financial Europe AB
Tel: 08-551 182 03
E-post: robert.norinder@inquiry.se
Webb: www.inquiry.se

Bemanningsindikatorn består av insamling och redovisning av branschstatstik för bemanningsföretag. Insamlingen sker på kvartalsbasis (4 ggr per år). Statistiken är indelad i regioner, tjänsteområden och yrkesområden.

Läs mer och hitta Bemanningsindikatorn från tidigare kvartal på www.bemanningsforetagen.se/branschfragor

Bemanningsföretagen
almega